SM-N910C
SM-N910F
SM-N910H

Manual de usuario

Spanish. 02/2015. Rev.1.0

www.samsung.com

Contenido

Teléfono y contactos

Mensajes y correo electrónico

Cámara y galería

Asistencia de seguridad

Aplicaciones útiles

Conectarse con otros dispositivos

Administrador de dispositivo y datos

Ajustes

Accesibilidad

Solución de problemas

Lea la siguiente información antes de empezar

Lea este manual antes de usar el dispositivo para garantizar el uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Algunos de los contenidos pueden diferir del dispositivo, según la región, el proveedor de servicios o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará al rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido podrían no funcionar correctamente, según las especificaciones del dispositivo y el entorno en el que lo use.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento provocados por aplicaciones de cualquier proveedor aparte de Samsung.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento o las incompatibilidades provocados por la edición de los ajustes de registro o la alteración del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede provocar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen de forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia que vienen con el dispositivo tienen una licencia de uso limitado. Extraer y usar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación de las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables del uso ilegal de los recursos multimedia.
- Es posible que, en función de su plan de datos, incurra en gastos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación. Para transferencias de datos voluminosas se recomienda usar una conexión Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo se encuentran sujetas a actualizaciones y podrían dejar de ser compatibles sin previo aviso. En caso de tener alguna pregunta sobre alguna de las aplicaciones incluidas con el dispositivo, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung. En el caso de las aplicaciones instaladas por el usuario, póngase en contacto con los proveedores de servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar el mal funcionamiento del dispositivo y la corrupción o la pérdida de datos. Estas acciones constituyen una violación del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.

Iconos instructivos

Advertencia: situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas

Precaución: situaciones que pueden provocar daños al dispositivo o a otros equipos

Aviso: información fundamental para utilizar el dispositivo, información sobre cargos al usuario o avisos legales

Nota: notas, consejos de uso o información adicional

Para empezar

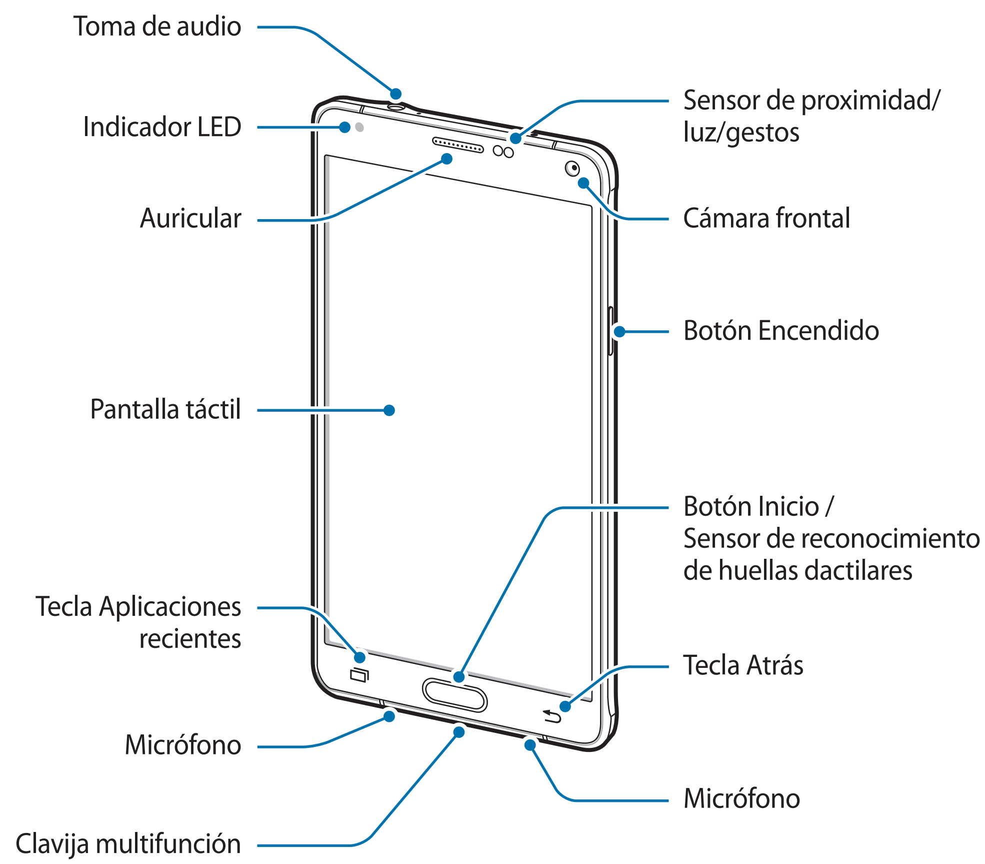
Contenido de la caja

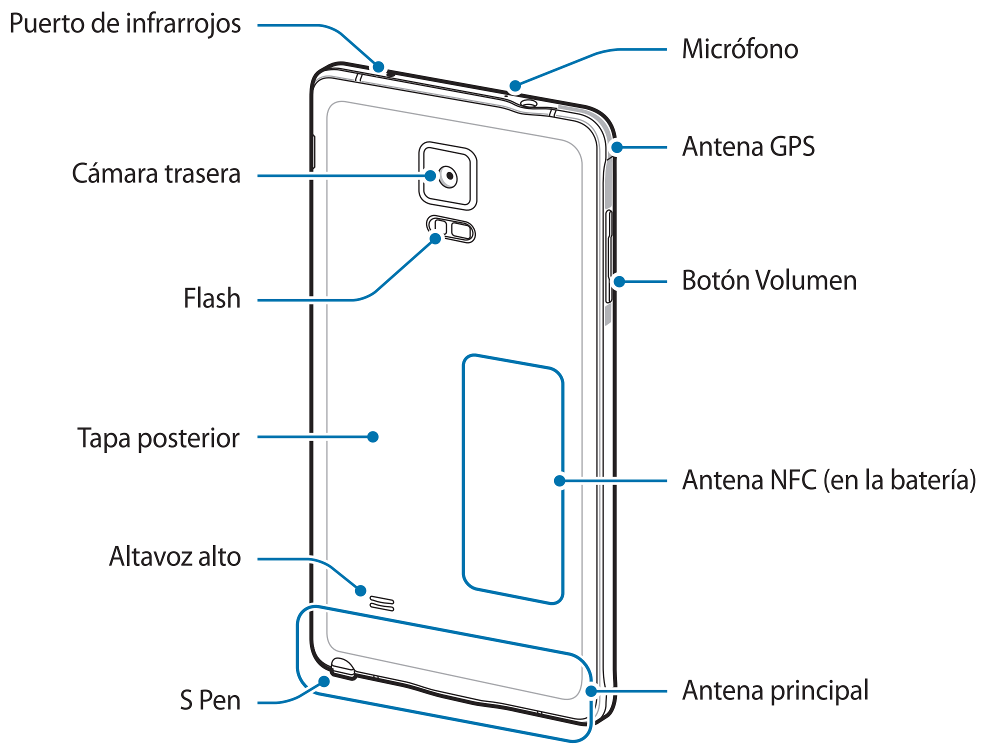
En la caja encontrará los siguientes artículos:

- Dispositivo
- Batería
- Guía de inicio rápido

- Los elementos que vienen con el dispositivo y cualquier accesorio disponible pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados sólo para este dispositivo y podrían no ser compatibles con otros.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Use sólo accesorios aprobados por Samsung. Usar accesorios no aprobados podría provocar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambio según las empresas fabricantes. Para obtener más información sobre los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

Diseño del dispositivo



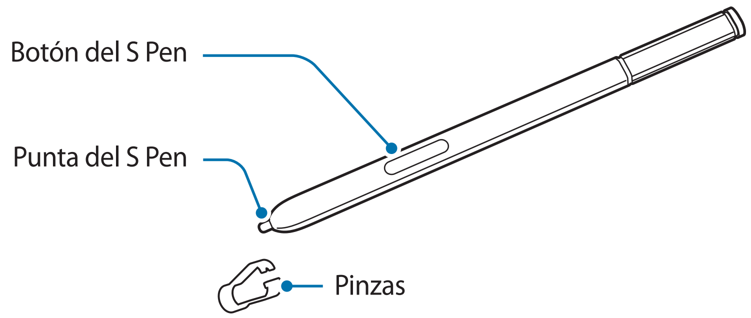


- No cubra el área de la antena con las manos u otros objetos. Esto podría provocar problemas de conectividad o agotar la batería.
- Se recomienda usar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los protectores de pantalla no aprobados podrán provocar errores de funcionamiento en los sensores.
- No deje que la pantalla táctil entre en contacto con el agua. Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.

Botones/ teclas

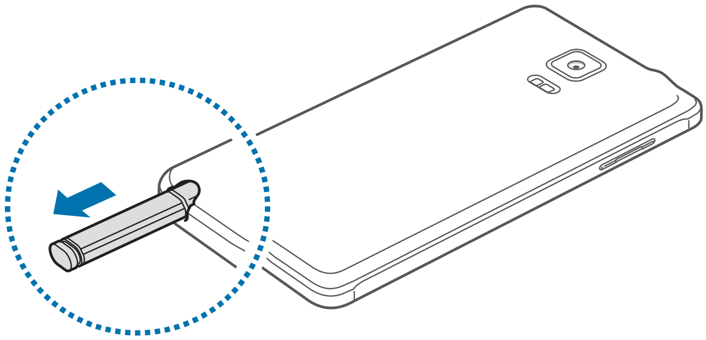
Botón/ tecla	Función
Encendido	• Manténgalo pulsado para encender o apagar el dispositivo. • Púlselo para encender o bloquear la pantalla.
Aplicaciones recientes	• Púlsela para abrir la lista de aplicaciones recientes. • Manténgala pulsada para acceder a las opciones adicionales de la pantalla actual.
Inicio	• Púlselo para encender la pantalla cuando esté bloqueada. • Púlselo para volver a la pantalla Inicio. • Púlselo dos veces para iniciar **S Voice**. • Manténgalo pulsado para iniciar **Google**.
Atrás	• Púlsela para volver a la pantalla anterior.
Volumen	• Púlselo para ajustar el volumen del dispositivo.

S Pen



Nombre	Funciones
Punta del S Pen	• Puede usar el S Pen para escribir, dibujar o ejecutar acciones táctiles sobre la pantalla. • Desplace el S Pen sobre los elementos en la pantalla para acceder a otras funciones de S Pen, como el Air button y la función Air View.
Botón del S Pen	• Desplace el S Pen sobre la pantalla y pulse el botón del S Pen para visualizar las funciones de Air command. • Mantenga pulsado el botón del S Pen y deslice el S Pen sobre los elementos que quiera seleccionar.
Pinzas	• Saque la punta del S Pen usando las pinzas.

Sacar el S Pen



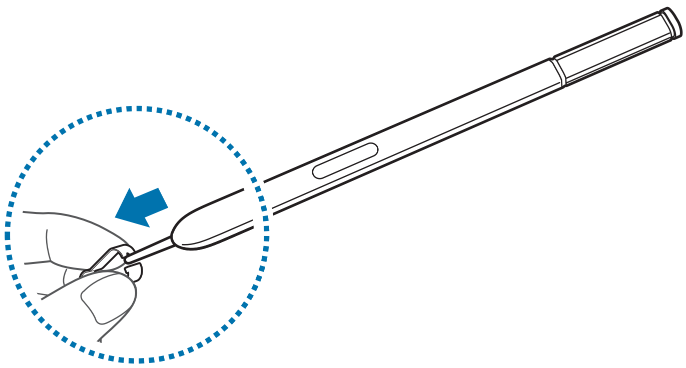
Si quiere sacar el S Pen de la ranura, el dispositivo iniciará **Action memo** o mostrará las funciones de Air Command según la configuración de desconexión del S Pen.

Para cambiar la configuración, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Ajustes** → **S Pen** → **Opciones al desenganchar**.

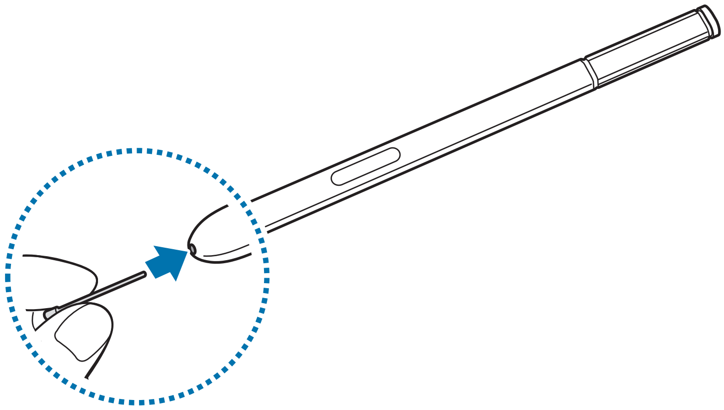
Cambiar la punta del S Pen

Si la punta se desgasta demasiado, cámbiela por una nueva.

1 Sujete la punta firmemente con las pinzas, y sáquela.



2 Inserte una punta nueva en el S Pen.



Tenga cuidado de no pellizcarse los dedos con las pinzas.

- No vuelva a usar puntas ya utilizadas. Si lo hace, podría provocar el mal funcionamiento del S Pen.
- No ejerza demasiada presión sobre la punta al insertar la punta en el S Pen.
- No inserte el extremo redondeado de la punta en el S Pen. Esto podría provocar daños en el S Pen o en el dispositivo.

- Si el S Pen no funciona correctamente, llévelo a un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.
- Si utiliza el S Pen en ángulos pronunciados de la pantalla, es posible que el dispositivo no reconozca las acciones del S Pen. No doble el S Pen ni apriete demasiado al usarlo.

- La tecla Aplicaciones recientes y la tecla Atrás se pueden usar con el S Pen.
- Para obtener más información sobre S Pen, consulte el sitio web de Samsung.

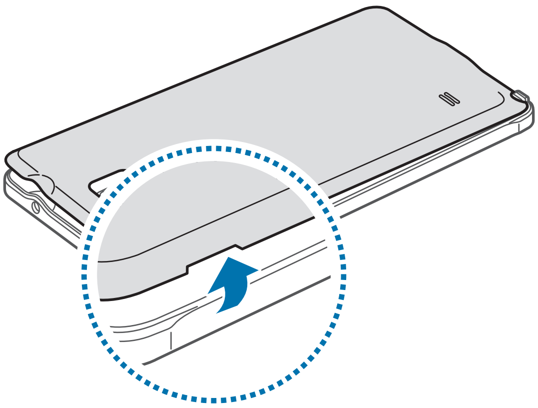
Usar la tarjeta SIM o USIM y la batería

Insertar la tarjeta SIM o USIM y la batería

Inserte la tarjeta SIM o USIM que le suministró el proveedor de servicios de telefonía móvil, y la batería incluida.

- El dispositivo sólo admite tarjetas microSIM.
- Algunos servicios LTE podrían no estar disponibles según su proveedor de servicios. Para obtener más información sobre la disponibilidad del servicio, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

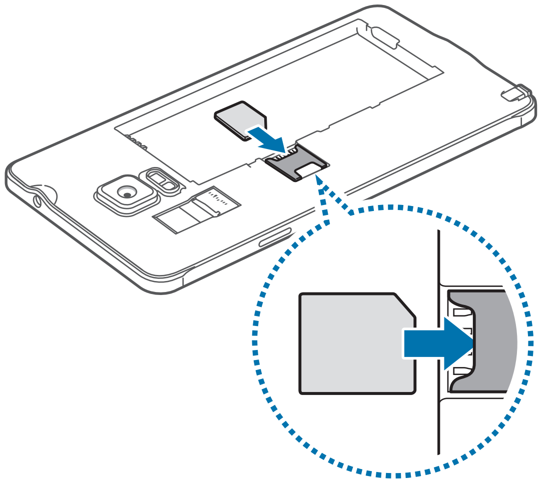
1 Quite la tapa posterior.



Tenga cuidado de no dañarse las uñas al retirar la tapa posterior.

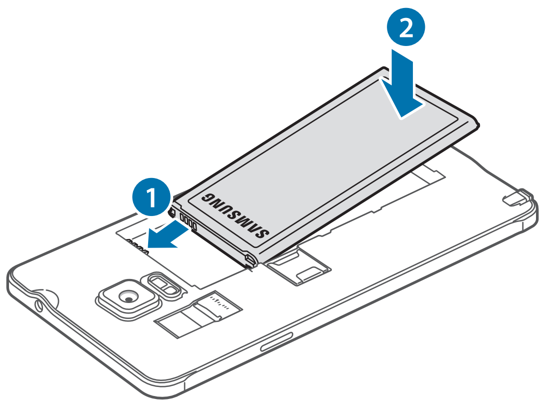
No doble ni gire la tapa posterior. Si lo hace, podría dañarla.

2 Introduzca la tarjeta SIM o USIM de manera que el chip quede orientado hacia abajo.

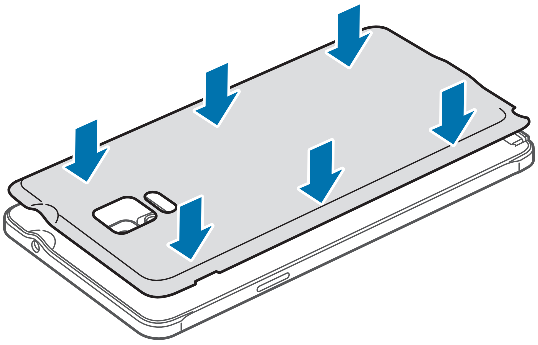


- No inserte una tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta SIM. Si se atasca una tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta SIM, lleve el dispositivo al Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung para retirarla.
- Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni dejar que otras personas la usen. Samsung no se hace responsable de los daños o inconvenientes provocados por la pérdida o el robo de tarjetas.

3 Inserte la batería con los contactos dorados alineados correctamente con los contactos en el dispositivo.



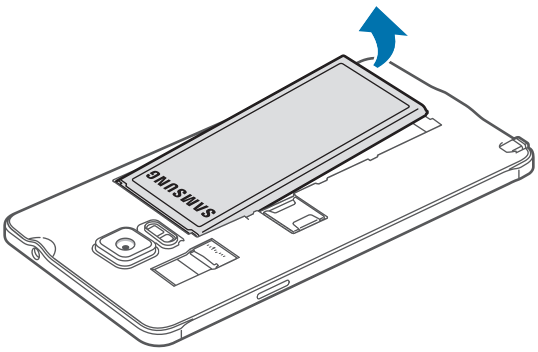
4 Vuelva a colocar la tapa posterior.



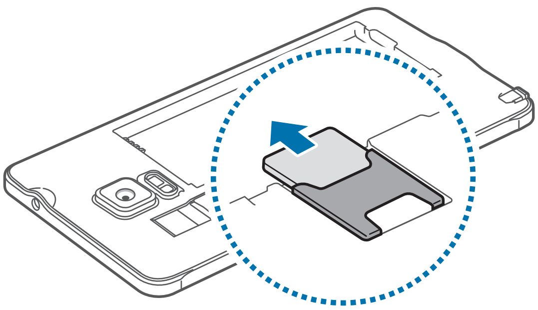
Retirar la tarjeta SIM o USIM y la batería

1 Quite la tapa posterior.

2 Retire la batería.



3 Empuje la tarjeta SIM o USIM con el dedo, y después quítela.



Cargar la batería

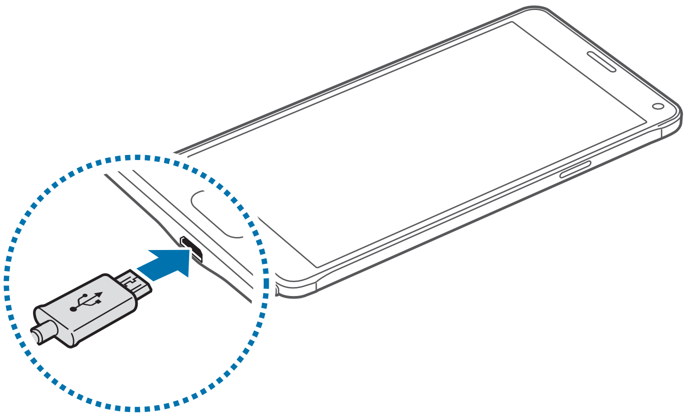
Uso del cargador de la batería

Cargue la batería antes de usar el dispositivo por primera vez o antes de usarlo después de que haya quedado inutilizado durante mucho tiempo.

Utilice sólo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden provocar que la batería explote o dañe el dispositivo.

- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.
- El uso de una fuente de energía distinta del adaptador de alimentación USB, como un ordenador, puede ocasionar una velocidad de carga menor, debido a una corriente eléctrica más baja.

Conecte el cable USB al adaptador de alimentación USB, y después conecte el extremo pequeño del cable USB a la clavija multifunción.



Si conecta el cargador de forma incorrecta, podría provocar daños graves al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño provocado por el mal uso.

- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, la pantalla táctil podría no funcionar. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Es posible que el dispositivo y el cargador se calienten durante la carga. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el dispositivo del cargador. Desconecte primero el cargador del dispositivo, y luego de la toma de corriente.

No retire la batería antes de retirar el cargador. Esto podría dañar el dispositivo.

El cargador no tiene interruptor de encendido y apagado, por tanto, para detener el suministro eléctrico, el usuario debe desenchufar el cargador de la red. Además, cuando esté conectado debe permanecer cerca del enchufe. Para ahorrar energía, desenchufe el cargador cuando no esté en uso.

Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece varias opciones que ayudan a ahorrar batería.

- Cuando no esté usando el dispositivo, cambie al modo Inactivo pulsando el botón Encendido.
- Active el modo Ahorro de energía.
- Cierre las aplicaciones innecesarias con el Administrador de tareas.
- Desactive la función Bluetooth si no la usa.
- Desactive la función Wi-Fi cuando no lo use.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones.
- Disminuya el tiempo de retroiluminación de la pantalla.
- Disminuya el brillo de la pantalla.

- Cuando el nivel de batería sea bajo, el icono de la batería estará vacío.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, aplicaciones de red o aplicaciones que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar desconectarse de la red o perder energía durante la transferencia de datos, siempre use estas aplicaciones después de cargar la batería por completo.
- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero puede tardar más en cargar la batería por completo.

Carga rápida

El dispositivo dispone de una función integrada de carga rápida. Puede usar esta función para cargar la batería más rápidamente cuando el dispositivo o la pantalla estén apagados.

Acerca de la función de carga rápida

- La función de carga rápida emplea una tecnología de carga que carga la batería más rápidamente incrementando la potencia de carga. El dispositivo es compatible con la función Adaptable de carga rápida de Samsung y con Qualcomm Quick Charge 2.0.
- Para usar la función de carga rápida en su dispositivo, conéctelo a un cargador que sea compatible con la función Adaptable de carga rápida o con Quick Charge 2.0.

Aumentar la velocidad de carga

Para aumentar la velocidad de carga, apague el dispositivo o la pantalla mientras cargue la batería.

- Cuando se esté cargando la batería con el dispositivo apagado, el icono aparecerá en la pantalla.
- Cuando se esté cargando la batería con la pantalla del dispositivo encendida, aparecerá una ventana emergente solicitándole que apague la pantalla. Apague la pantalla para aumentar la velocidad de carga.

- No podrá usar la función integrada de carga rápida cuando cargue la batería usando un cargador de batería estándar.
- Si el dispositivo se calienta o la temperatura ambiental aumenta, la velocidad de carga puede reducirse automáticamente. Esto es una medida operativa normal para evitar que el dispositivo sufra daños.

Usar la tarjeta de memoria

Insertar una tarjeta de memoria

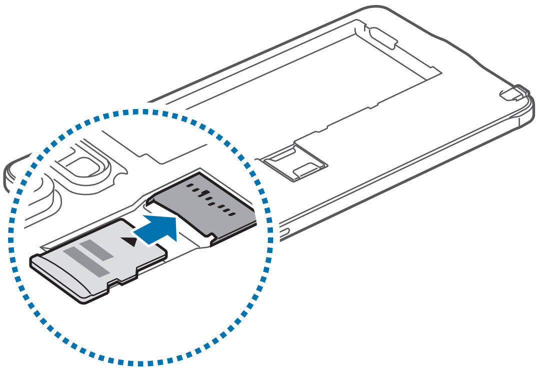
El dispositivo admite tarjetas de memoria con capacidades máximas de 128 GB. Según el fabricante y el tipo de tarjeta de memoria, algunas tarjetas podrían no ser compatibles con el dispositivo.

- Algunas tarjetas de memoria podrían no ser completamente compatibles con el dispositivo. Usar una tarjeta de memoria no compatible puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria y puede dañar los datos almacenados en la tarjeta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria con el lado correcto hacia arriba.

El dispositivo admite los sistemas de archivos FAT y exFAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que reformatee la tarjeta de memoria.

1 Quite la tapa posterior.

2 Inserte una tarjeta de memoria de forma que los contactos queden orientados hacia abajo.



3 Vuelva a colocar la tapa posterior.

- La escritura y el borrado frecuentes de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Cuando inserte una tarjeta de memoria en el dispositivo, el directorio de archivos de la tarjeta de memoria aparecerá en la carpeta **Mis Archivos** → **Tarjeta SD**.

Extraer la tarjeta de memoria

Antes de extraer una tarjeta de memoria, deshabilítela para hacer una extracción segura.

En la pantalla Inicio, pulse **Menú** → **Ajustes** → **Almacenamiento** → **Retirar tarjeta SD**.

1 Quite la tapa posterior.

2 Extraiga la tarjeta de memoria.

3 Vuelva a colocar la tapa posterior.

No extraiga la tarjeta de memoria mientras el dispositivo esté transfiriendo información o accediendo a ella. Si lo hace, podría provocar la pérdida o la corrupción de los datos, o podría dañar la tarjeta de memoria o el dispositivo. Samsung no se hace responsable de pérdidas provocadas por el mal uso de tarjetas de memoria dañadas, incluyendo la pérdida de datos.

Formatear la tarjeta de memoria

Una tarjeta de memoria formateada en un ordenador podría no ser compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

En la pantalla Inicio, pulse **Menú** → **Ajustes** → **Almacenamiento** → **Formatear tarjeta SD** → **FORMATEAR TARJETA SD** → **ELIMINAR TODO**.

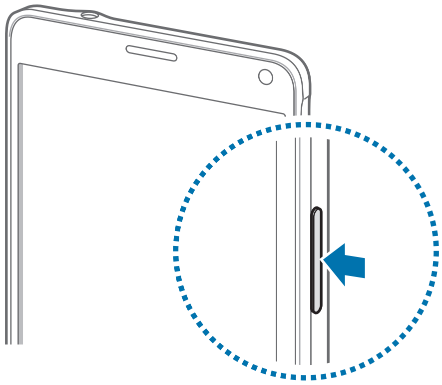
Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en la tarjeta de memoria. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

Encender y apagar el dispositivo

Mantenga pulsado el botón Encendido durante algunos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o después de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para configurarlo.

Para apagar el dispositivo, mantenga pulsado el botón Encendido y después pulse **Apagar**.

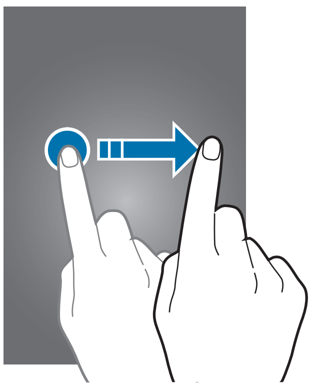


Respete todas las advertencias publicadas y las indicaciones del personal cuando se encuentre en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté restringido, como aviones y hospitales.

Bloquear y desbloquear la pantalla

Al pulsar el botón Encendido, la pantalla se apagará y se bloqueará. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no usa el dispositivo durante un tiempo específico.

Para desbloquear la pantalla, pulse el botón Encendido o el botón Inicio y deslice el dedo en cualquier sentido.



Puede modificar el método de desbloqueo de la pantalla y utilizar funciones de seguridad adicional. Consulte Cambiar el método de desbloqueo de la pantalla para obtener más información.

Nociones básicas

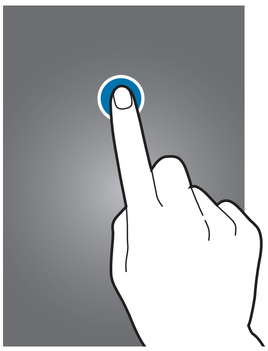
Usar la pantalla táctil

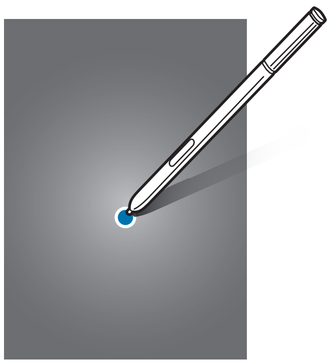
- No deje que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden hacer que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar dañar la pantalla táctil, no la toque o pulse con elementos puntiagudos ni la presione excesivamente con los dedos.

- El dispositivo podría no reconocer las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de reconocimiento táctil.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes superpuestas (quemado de pantalla) o desvirtuadas. Cuando no use el dispositivo, apague la pantalla táctil.

Pulsar

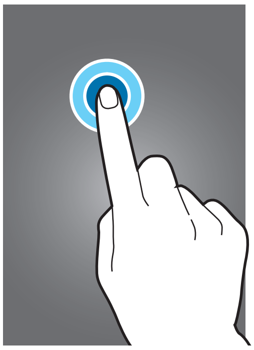
Para abrir una aplicación, seleccionar un elemento del menú, pulsar un botón de la pantalla o introducir un carácter con el teclado de la pantalla, toque la pantalla con el dedo o con el S Pen.

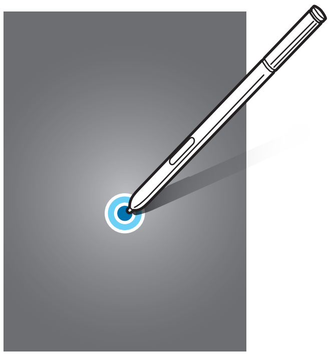




Pulsación larga

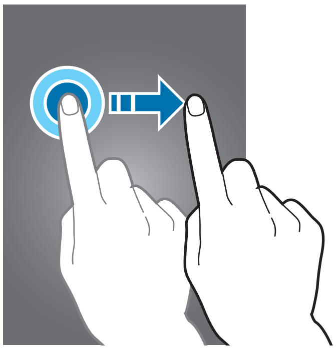
Mantenga pulsado un elemento o la pantalla durante más de 2 segundos para acceder a las opciones disponibles.

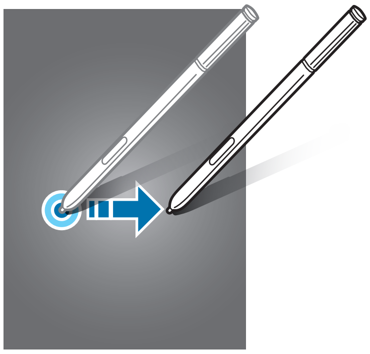




Mover

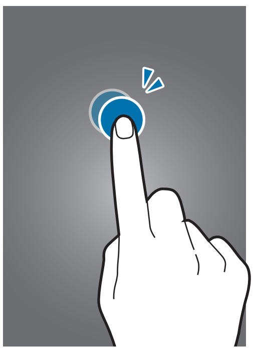
Para mover un elemento, manténgalo pulsado y muévalo hasta la ubicación que quiera.

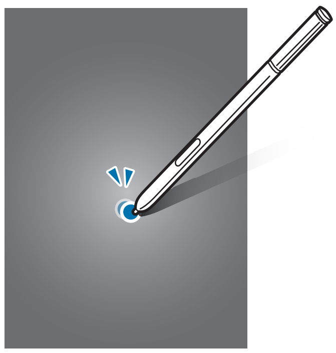




Doble pulsación

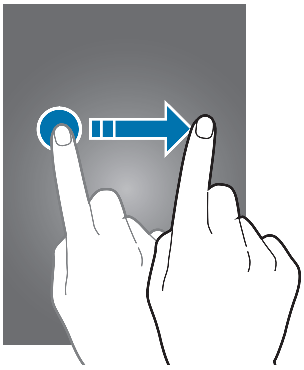
Pulse dos veces una página web o una imagen para aumentar el zoom. Pulse dos veces otra vez para volver al tamaño original.

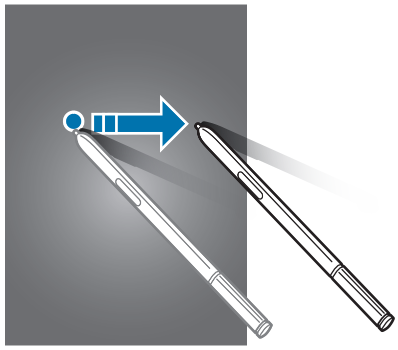




Deslizar

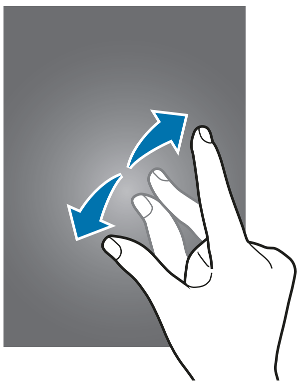
Deslice la pantalla Inicio o la pantalla Aplicaciones hacia la izquierda o derecha para ver otro panel. Deslice la pantalla hacia arriba o abajo para desplazarse a lo largo de una página web o una lista de elementos, como la lista de contactos.

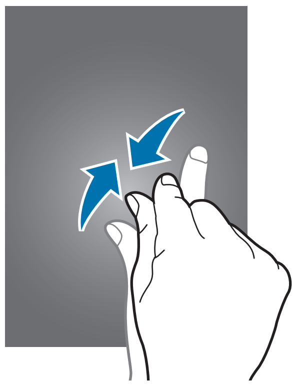




Pellizcar

Separe dos dedos en una página web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom. Júntelos para reducir el zoom.





Diseño de la pantalla Inicio

Pantalla Inicio

La pantalla Inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Contiene widgets, accesos directos a las aplicaciones, y otras funciones. Los widgets son pequeñas aplicaciones que inician funciones específicas para proporcionar información y un acceso rápido y cómodo en la pantalla Inicio.

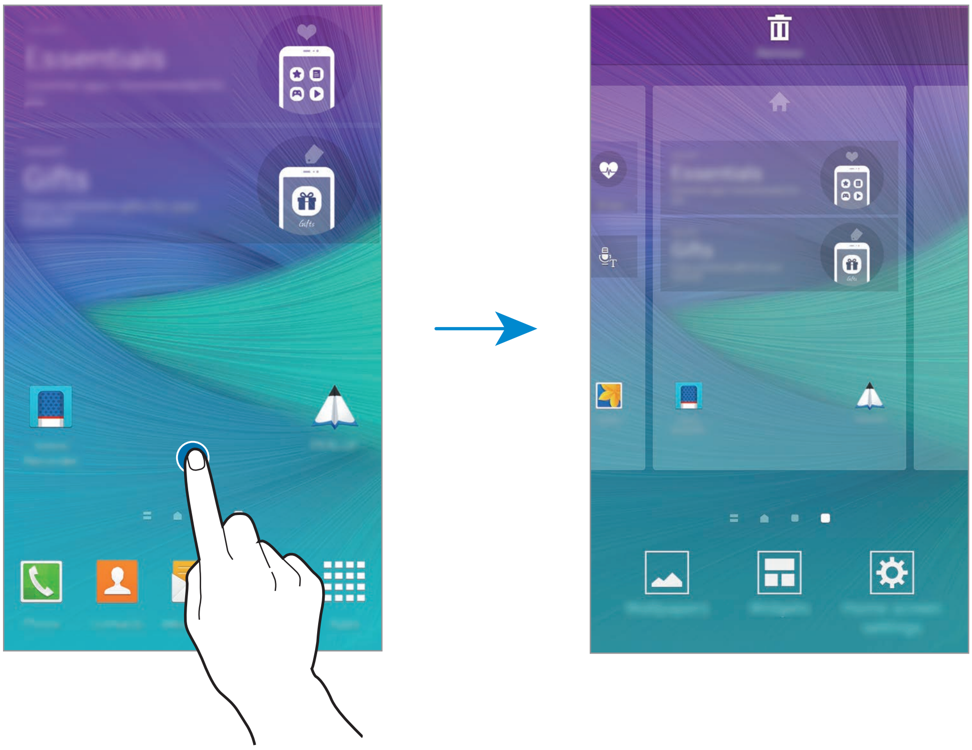
Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, o pulse uno de los indicadores en la parte inferior de la pantalla.

Para personalizar la pantalla Inicio, consulte Administrar la pantalla Inicio.



Opciones de la pantalla Inicio

En la pantalla Inicio, mantenga pulsada un área vacía o pellizque para acceder a las opciones disponibles. Personalice la pantalla Inicio añadiendo, eliminando o reorganizando los paneles de la pantalla. También puede seleccionar el fondo de pantalla Inicio, agregar widgets y otras acciones.



Flipboard Briefing

Esta función muestra los artículos más actuales de diferentes categorías. Con esta función, puede acceder a actualizaciones sobre noticias que le interesan.

1 En la pantalla Inicio, pulse ▤ o deslice el dedo hacia la derecha para abrir **Flipboard Briefing**.

2 Pulse **EMPIEZA A LEER** al iniciar esta función por primera vez.

3 Deslícese hacia arriba para explorar los artículos en cada categoría de noticias.

Para desactivar **Flipboard Briefing**, mantenga pulsada un área vacía de la pantalla Inicio. Después, pulse **Ajustes pantalla Inicio** y quite la selección de **Flipboard Briefing**.

Pantalla Aplicaciones

La pantalla Aplicaciones contiene los iconos de aplicaciones, incluyendo las últimas instaladas.

En la pantalla Inicio, pulse **Menú** para abrir la pantalla Aplicaciones. Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, o seleccione un indicador de pantalla en la parte inferior de la pantalla.

Para personalizar la pantalla Aplicaciones, consulte Administrar la pantalla Aplicaciones.

Iconos indicadores

Los iconos indicadores aparecen en la barra de estado, en la parte superior de la pantalla. Los iconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.

Icono	Significado
	Sin señal
	Intensidad de la señal
R	Itinerancia (Roaming)
G	Red GPRS conectada
E	Red EDGE conectada
3G	Red UMTS conectada
H	Red HSDPA conectada
H+	Red HSPA+ conectada
4G / LTE	Red LTE conectada (para modelos que admiten servicio LTE)
	Wi-Fi conectado
	Función Bluetooth activada
	GPS activado
	Llamada en curso
	Llamada perdida
	Función Smart stay activada
	Conectado con un ordenador
	Sin tarjeta SIM ni USIM

Icono	Significado
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Alarma activada
	S Pen desconectado
	Modo Vibración activado
	Modo Avión activado
	Se produjo un error o se requiere precaución
	Nivel de carga de la batería

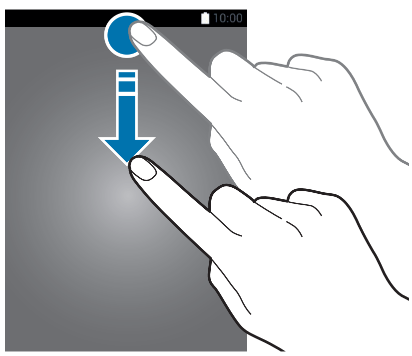
La barra de estado podría no aparecer en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrar la barra de estado, deslice la parte superior de la pantalla hacia abajo.

Panel de notificaciones y panel de ajustes rápidos

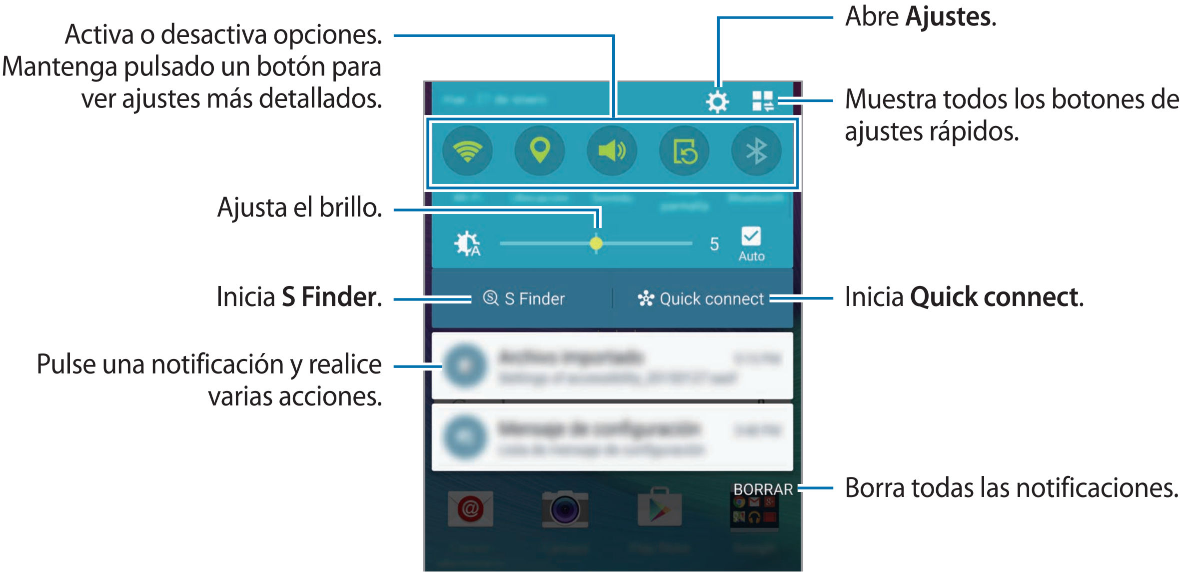
Uso del panel de notificaciones

Al recibir nuevas notificaciones, como mensajes o llamadas perdidas, aparecerán iconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información sobre los iconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

Para abrir el panel de notificaciones, deslice la barra de estado hacia abajo. Para cerrar el panel de notificaciones, deslícese hacia arriba en la pantalla.



Podrá usar las siguientes funciones en el panel de notificaciones.



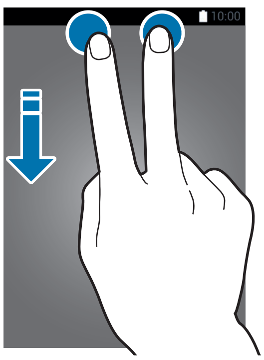
Reorganizar los botones de ajustes rápidos

Para volver a organizar los botones de ajustes rápidos en el panel de notificaciones, pulse ⠿ → ✎, mantenga pulsado un elemento, y después muévalo hacia otra ubicación.

Usar el panel de ajustes rápidos

Podrá activar o desactivar algunas funciones en el panel de notificaciones. Para activar o desactivar más funciones, abra el panel de ajustes rápidos.

Para abrir el panel de ajustes rápidos, deslice la barra de estado hacia abajo con dos dedos. O pulse ⠿ en el panel de notificaciones. Para cerrar el panel de ajustes rápidos, deslícese hacia arriba en la pantalla.



Pulse los botones del panel de ajustes rápidos para activar o desactivar las funciones. Para acceder a opciones de ajuste más avanzadas, mantenga pulsado algún botón.

Abrir aplicaciones

En la pantalla Inicio o la pantalla Aplicaciones, seleccione el icono de una aplicación para abrirla.

Para abrir la lista de aplicaciones que usó recientemente, pulse y seleccione la ventana de una aplicación para abrirla.

Cerrar una aplicación

Pulse → , y después pulse **FIN** junto a una aplicación para cerrarla. Para cerrar todas las aplicaciones activas, pulse **FINALIZAR TODO**. También podrá pulsar → .

Instalar o desinstalar aplicaciones

Samsung GALAXY Apps

Use esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones.

Pulse **GALAXY Apps** en la pantalla Aplicaciones.

Puede que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o pulse para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre ella. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **Instalar**. Para comprar y descargar aplicaciones de pago, pulse el botón que muestra el precio de la aplicación.

Para cambiar el ajuste de actualización automática, pulse → **Ajustes** → **Actualizar automáticamente aplicaciones**, y después seleccione una opción.

Play Store

Use esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones.

Pulse **Play Store** en la pantalla Aplicaciones.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o pulse 🔍 para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre ella. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones de pago, pulse en el precio y siga las instrucciones de la pantalla.

Para cambiar el ajuste de actualización automática, pulse ☰ → **Ajustes** → **Actualizar automáticamente**, y después seleccione una opción.

Administrar las aplicaciones

Desinstalar o deshabilitar aplicaciones

Para deshabilitar aplicaciones predeterminadas, abra la pantalla Aplicaciones y pulse ⋮ → **Desinst/deshab aplicaciones**. Aparecerá el icono ⊖ sobre las aplicaciones que pueda deshabilitar. Seleccione una aplicación y pulse **DESACTIVAR**.

Para desinstalar aplicaciones descargadas, abra la pantalla Aplicaciones y pulse ⋮ → **Aplicaciones descargadas** → ⋮ → **Desinstalar**, seleccione una aplicación y, a continuación, pulse **DESINSTALAR**. O en la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Administrador de aplicaciones**, seleccione una aplicación, y después pulse **DESINSTALAR**.

Activación de aplicaciones

En la pantalla Aplicaciones, pulse ⋮ → **Aplicaciones deshabilitadas**, seleccione las aplicaciones, y después pulse **HECHO**. O en la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Administrador de aplicaciones**, desplácese hasta **DESHABILITADO**, seleccione una aplicación, y después pulse **HABILITAR**.

Ocultar aplicaciones

Oculte las aplicaciones que no quiera ver en la pantalla Aplicaciones.

En la pantalla Aplicaciones, pulse ⋮ → **Ocultar Aplicaciones**.

Para visualizar las aplicaciones ocultas, pulse ⋮ → **Mostrar Aplicaciones ocultas**.

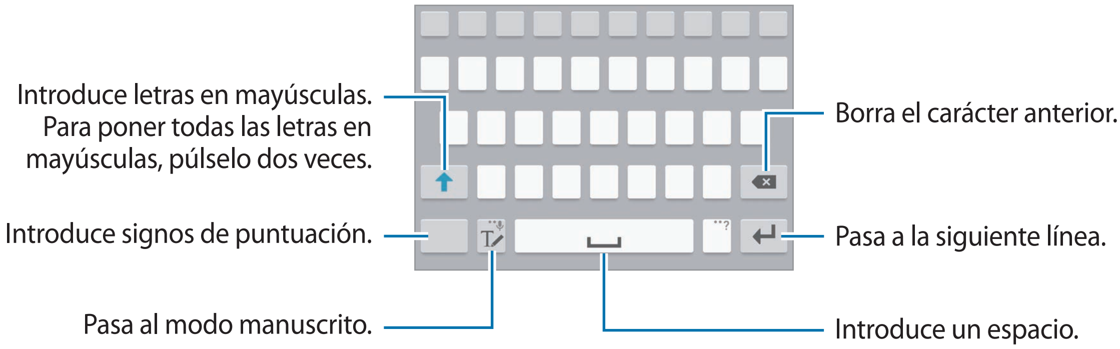
- Ocultar aplicaciones: oculta aplicaciones solo en la pantalla Aplicaciones. Podrá continuar usando las aplicaciones ocultas.
- Deshabilitar aplicaciones: deshabilita ciertas aplicaciones predeterminadas que no pueden desinstalarse en el dispositivo. No podrá usar las aplicaciones deshabilitadas.
- Desinstalar aplicaciones: desinstala aplicaciones descargadas.

Introducir texto

Disposición del teclado

Al introducir texto para enviar mensajes, crear notas u otras opciones, aparecerá un teclado automáticamente.

La introducción de texto no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.



Cambiar el idioma de entrada

Mantenga pulsado T✍, pulse ⚙ → **Seleccionar idiomas de entrada**, y luego seleccione los idiomas que quiera usar. Si selecciona dos o más idiomas, podrá alternar entre los idiomas de entrada deslizando la barra espaciadora hacia la izquierda o la derecha.

Cambiar el diseño del teclado

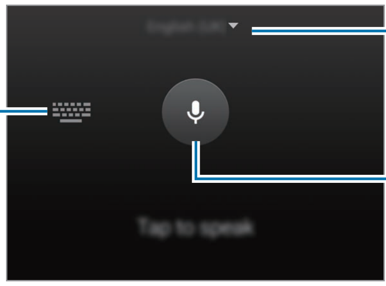
Mantenga pulsado T✍, pulse ⚙, seleccione un idioma en la lista de **Idiomas de entrada** y luego seleccione un diseño del teclado a usar.

En el **Teclado 3x4**, cada tecla tiene tres o cuatro caracteres. Para introducir un carácter, pulse la tecla correspondiente varias veces hasta que aparezca el carácter que quiera.

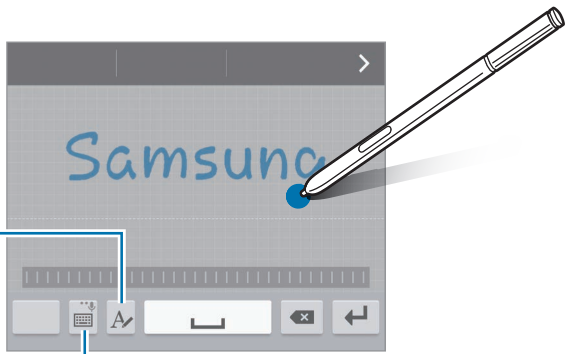
Usar las funciones adicionales del teclado

Mantenga pulsado T✎ para usar varias funciones. Podrán aparecer otros iconos diferentes a T✎ según la última función que haya usado.

- 🎤 : introduce texto por voz.

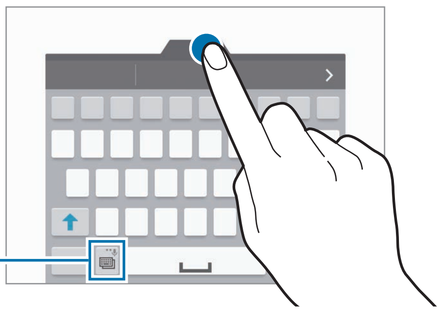


- T✎ : pasa al modo de escritura a mano.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- 📋 : añade un elemento del portapapeles.
- ⚙ : cambia los ajustes del teclado.
- ☺ : introduce emoticonos.
- ⌨ : cambia al teclado flotante. Podrá mover el teclado hacia otro lugar moviendo la pestaña.



Copiar y pegar

1 Mantenga pulsado un texto.

2 Mueva o para seleccionar el texto que quiera, o pulse **Seleccion.** para seleccionar todo el texto.

3 Pulse **Copiar** o **Cortar**.

El texto seleccionado se guardará en el portapapeles.

4 Coloque el cursor donde quiera insertar el texto y pulse → **Pegar**.

Para pegar un texto que ha copiado previamente, pulse **Portapape.** y seleccione el texto.

Captura de pantalla

Haga una captura de pantalla mientras usa el dispositivo.

Mantenga pulsado el botón Inicio y el botón Encendido a la vez. La imagen se guardará en la carpeta **Screenshots**. Para abrir la carpeta, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Galería** → → **Álbum** → **Screenshots**. Después de hacer una captura de pantalla, podrá editarla y compartirla con otras personas.

También podrá hacer capturas de pantalla con otros métodos. Consulte Desplazar palma para capturar para obtener más información.

No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan ciertas aplicaciones.

Usar el diccionario

Puede buscar las definiciones de las palabras mientras utiliza ciertas funciones, como la exploración de páginas web.

1 Mantenga pulsada la palabra que quiere buscar.

Si la palabra que quiere buscar no se selecciona, mueva o para seleccionar el texto que quiera.

2 Pulse **Diccionario**.

Si el dispositivo no tiene diccionarios preinstalados, siga las instrucciones de la pantalla para instalar alguno.

3 Visualice la definición.

Para ver más definiciones, pulse ⤢. En la vista detallada, pulse ★ para agregar la palabra a su lista de palabras favoritas o pulse **BUSCAR EN WEB** para utilizar la palabra como término de búsqueda.

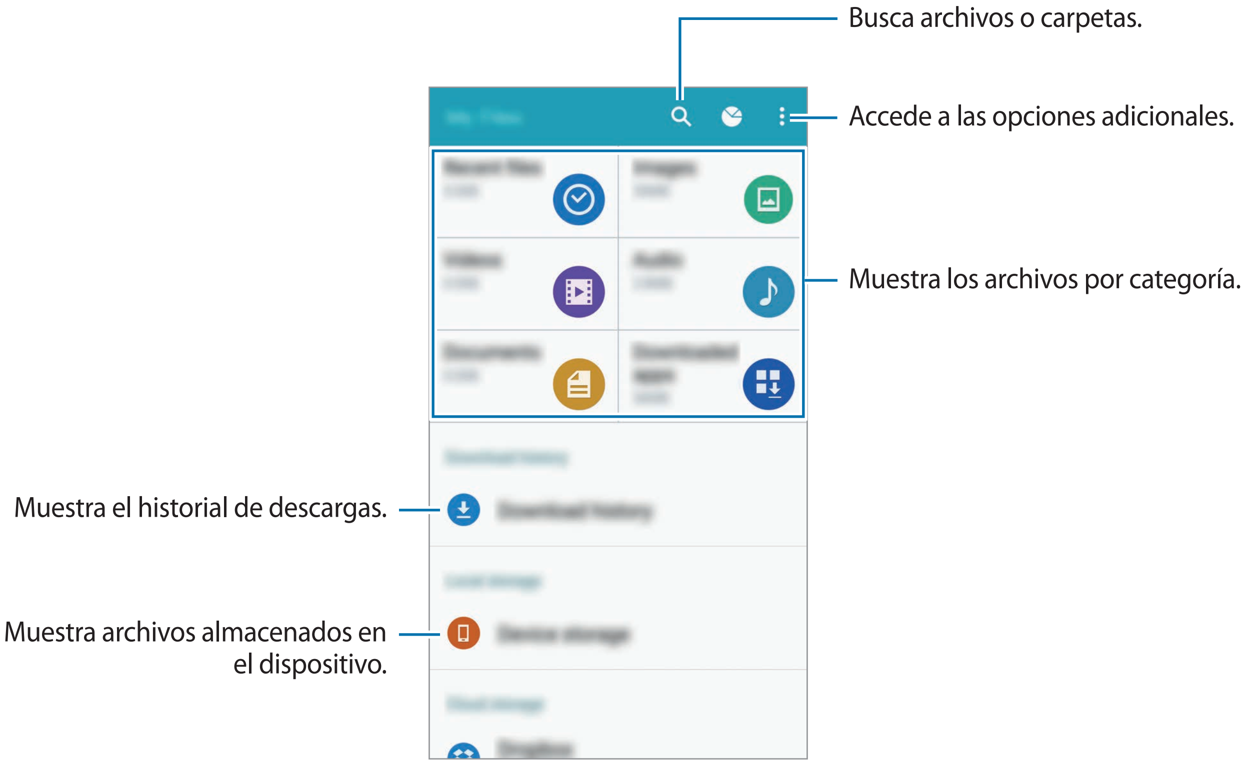
En la vista detallada, pulse ⋮ para visualizar más opciones.

Mis Archivos

Gestione y acceda a los distintos archivos almacenados en el dispositivo o en otras ubicaciones, como los servicios de almacenamiento en la nube.

Usar Mis archivos

Pulse **Mis Archivos** en la pantalla Aplicaciones.



Función Ahorro de energía

Ahorro de energía

Ahorre batería reduciendo las funciones del dispositivo.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Ahorro de energía** → **Ahorro de energía**, y después pulse el interruptor **Ahorro de energía** para activarlo. O abra el panel de ajustes rápidos y pulse **Ahorro energía** para activarlo.

Seleccione una entre las siguientes opciones:

- **Restringir datos en segundo plano**: impide que las aplicaciones que se estén ejecutando en segundo plano usen la conexión de datos móviles.
- **Restringir rendimiento**: limita varias opciones, como la retroiluminación de las teclas Aplicaciones recientes y Atrás.
- **Modo Escala de grises**: muestra los colores de la pantalla en tonos grises.

Modo Ultrahorro de energía

Use este modo para prolongar el tiempo de duración de la batería del dispositivo. En el modo Ultrahorro de energía, el dispositivo realiza las siguientes acciones:

- Muestra los colores de la pantalla en tonos grises.
- Restringe las aplicaciones disponibles a las aplicaciones esenciales y seleccionadas únicamente.
- Desactiva la conexión de datos móviles cuando se apaga la pantalla.
- Desactiva las funciones Wi-Fi y Bluetooth.

1. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Ahorro de energía** → **Modo Ultrahorro de energía**, y luego pulse el interruptor **Modo Ultrahorro de energía** para activarlo.

   O abra el panel de ajustes rápidos y pulse **Ultrahorro** para activarlo.

2. Lea y acepte los términos y condiciones, y después pulse **ACEPTAR**.

3 Lea la información de la pantalla sobre el modo y pulse **HABILITAR**.

Para desactivar el modo Ultrahorro de energía, pulse ⋮ → **Desact modo Ultrahorro energía** → **DESACTIVAR**.

El tiempo de reposo máximo estimado muestra el tiempo que queda para que se agote la batería si no usa el dispositivo. El tiempo de reposo puede variar según los ajustes del dispositivo y las condiciones de uso.

Ver información de ayuda

Para ver información de ayuda y aprender a usar el dispositivo y las aplicaciones, en la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Ayuda**.

Para ver la información de ayuda de una aplicación mientras la usa, pulse ⋮ → **Ayuda**.

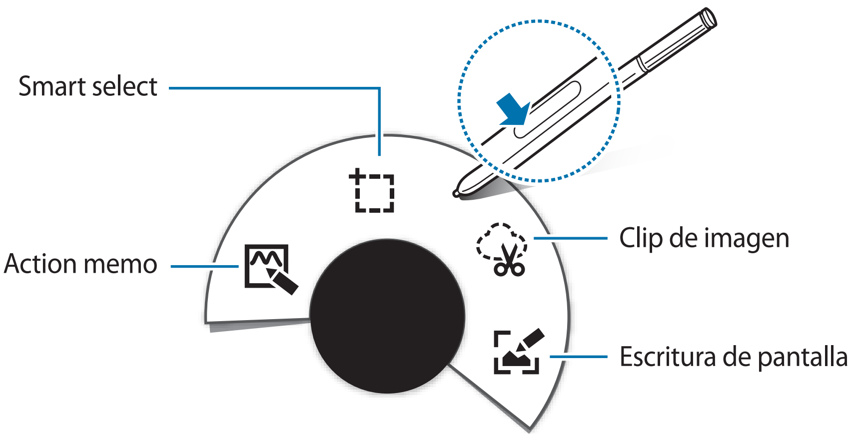
Algunas aplicaciones podrían no incluir información de ayuda.

Funciones S Pen

Air Command

Quite el S Pen de la ranura y desplace el S Pen sobre cualquier parte de la pantalla y pulse el botón S Pen para acceder a cuatro funciones útiles.

Con las funciones de Air command puede realizar varias acciones:



- **Action memo**: redacte notas rápidamente y asócieles acciones. Puede hacer llamadas, enviar mensajes, hacer búsquedas en la Web y mucho más. Consulte Action memo para obtener más información.
- **Smart select**: recopile contenidos rápidamente. Consulte Smart select para obtener más información.
- **Clip de imagen**: marque una zona de la pantalla que quiere guardar o compartir. Consulte Clip de imagen para obtener más información.
- **Escritura de pantalla**: edite y escriba notas en capturas de pantalla y luego compártalas. Consulte Escritura de pantalla para obtener más información.

Si esta función no está activada, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **S Pen** → **Air Command**, y luego pulse el interruptor de **Air Command** para activarlo.

Action memo

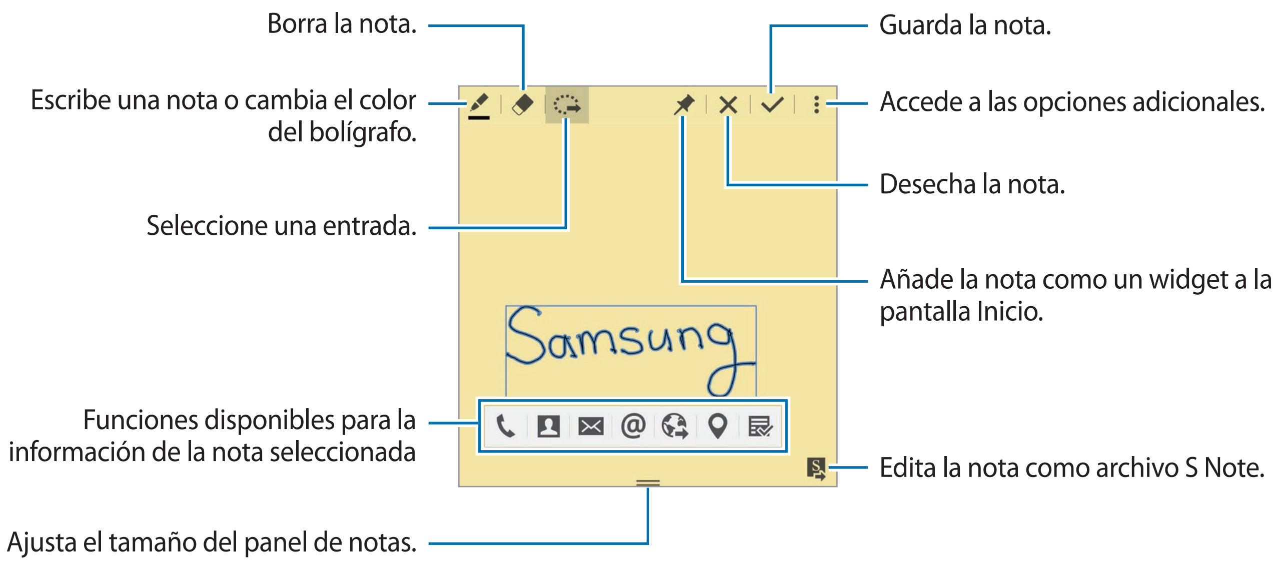
Abra el panel de Action memo y cree notas para realizar diversas acciones con información escrita o dibujada.

1 En el panel de Air command, pulse **Action memo**.

2 Escriba o dibuje una nota.

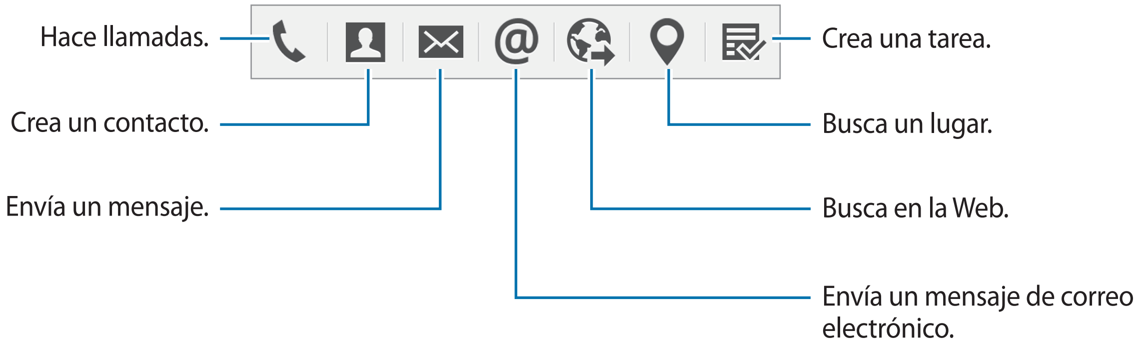
3 Pulse .

Se seleccionará toda la nota. Si quiere utilizar información específica de la nota, pulse la parte externa del área seleccionada para desmarcar la nota y trace una marca que rodee la información que quiera utilizar.



4 Elija la aplicación donde quiera utilizar la información seleccionada de la nota.

Se iniciará la aplicación seleccionada desde **Action memo**.



Visualización de las notas

En la pantalla de Action memo, pulse ⋮ → **Ver lista de notas de acción**. Seleccione la nota que quiera ver o editar.

Añadir widgets de Action memo a la pantalla Inicio

Después de redactar una nota, mantenga pulsado 📌, y mueva la nota a un área libre de la pantalla Inicio. Se agregará el widget del **Action memo** a la pantalla Inicio, de forma que pueda ver y editar su nota.

Editar una nota como archivo de S Note

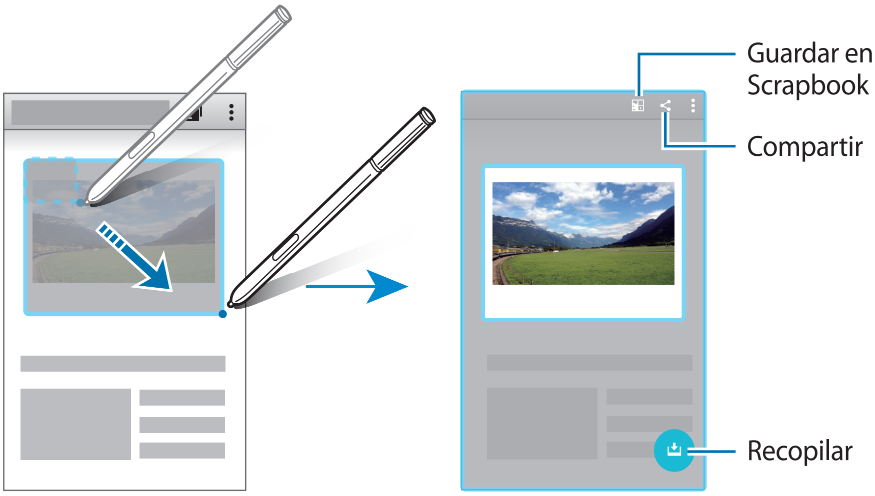
Mientras redacta una nota, pulse [S] para abrir **S Note** y edite la nota en ella. El mismo color de escritura que estaba usando en **Action memo** se aplicará en **S Note**.

Smart select

Seleccione con el S Pen la zona de la pantalla que quiera recopilar. Puede recopilar contenido de páginas web o música y vídeos durante su reproducción.

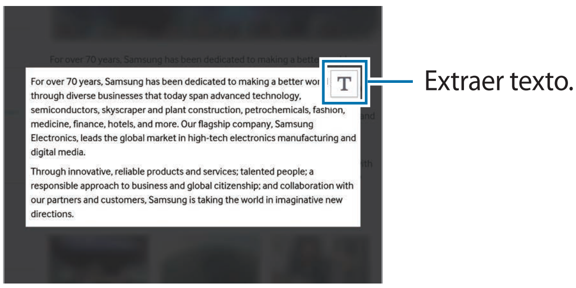
1 Cuando haya contenido que quiera recopilar, como una parte de una página web, abra el panel de Air command y pulse **Smart select**.

2 Deslice el S Pen sobre los contenidos que quiera recopilar.



3 Seleccione qué hacer con el elemento recopilado.

- : guarde el elemento en **Scrapbook**.
- : comparta el elemento con otras personas.
- T : extraiga texto de un elemento. Puede copiar el texto extraído al portapapeles o insertarlo en mensajes, notas y más.



- : guarde el elemento en la lista de elementos recopilados para recopilar más contenido.

Recopilar varios elementos

Pulse para agregar contenido a su lista de elementos recopilados para utilizarlo después. Para recopilar contenido adicional, pulse en la ventana emergente de elementos recopilados.

Para ver los elementos recopilados, pulse la ventana emergente de elementos recopilados. Puede compartir, eliminar o guardar múltiples elementos de una sola vez. Para seleccionar individualmente un elemento en la lista de elementos recopilados, pulse un elemento y manténgalo pulsado.

Para eliminar los elementos recopilados, pulse la ventana emergente de la lista de elementos recopilados, manténgala pulsada y muévala hasta **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

Clip de imagen

Utilice el S Pen para dibujar una forma cerrada en torno a la zona que quiera guardar o compartir. Puede recortar parte de una imagen.

1 Cuando haya contenido que quiera capturar, como una parte de una imagen, abra el panel de Air command y pulse **Clip de imagen**.

2 Trace una marca alrededor del área que quiera seleccionar con el S Pen.

Vuelva a trazar una marca en la zona seleccionada eligiendo un icono de forma en la barra de herramientas, o pulse para volver a dar forma a la zona seleccionada.



3 Seleccione una opción para utilizar con la zona seleccionada.

- : guarde el área seleccionada en **Scrapbook**.
- : comparta el área seleccionada con otras personas.

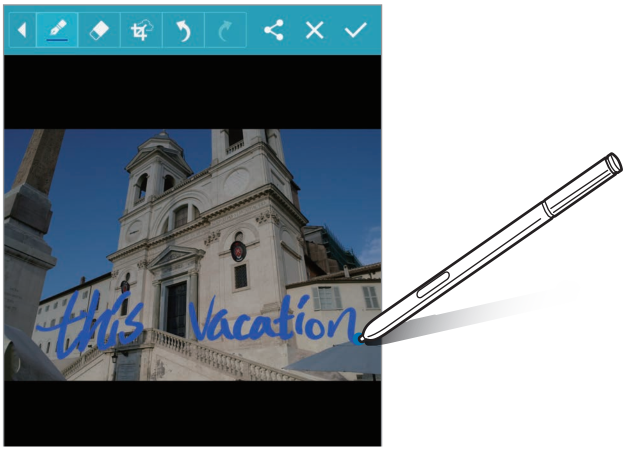
Escritura de pantalla

Haga capturas de pantalla para escribir o dibujar sobre ellas.

1 Cuando haya contenido que quiera capturar, como una parte de una página web, abra el panel de Air command y pulse **Escritura de pantalla**.

Se hará una captura de pantalla automáticamente, y aparecerá la barra de herramientas de edición en la pantalla.

2 Escriba una nota en la captura de pantalla.



3 Seleccione una opción para utilizar con la captura de pantalla.

- : comparte la captura de pantalla con otras personas.
- : guarda la captura de pantalla. Para ver la captura de pantalla guardada, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Galería** → → **Álbum** → **Screenshots**.

No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan ciertas aplicaciones.

S Note

Introducción

Cree notas personalizadas guardando sus pensamientos e ideas. Puede agregar archivos multimedia y crear notas escritas.

Iniciar S Note

1. Pulse **S Note** en la pantalla Aplicaciones.

   También puede pulsar en la pantalla Inicio, en el widget de **S Note**.

2. Lea la información de la pantalla sobre la aplicación, y pulse **SIGUIENTE**.

3. Seleccione los estilos de cubierta y pulse **SIGUIENTE**.

4. Seleccione una plantilla predeterminada de nota y pulse **SIGUIENTE**.

5. Seleccione una cuenta con la que quiera sincronizar sus notas y pulse **INCIAR**.

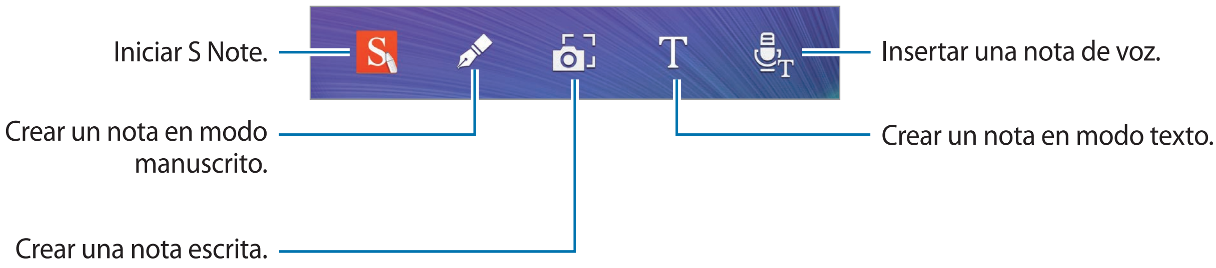
   Si no ha iniciado sesión en la cuenta seleccionada, siga las instrucciones en pantalla para iniciar sesión en la cuenta.

   Si sincroniza las notas con una cuenta, puede visualizarlas en otros dispositivos registrando la cuenta en ellos.

Usar el widget de S Note

Active algunas funciones de Nota S directamente desde el widget de **S Note**.

En la pantalla Inicio, pulse un icono en el widget de **S Note**.



Crear notas

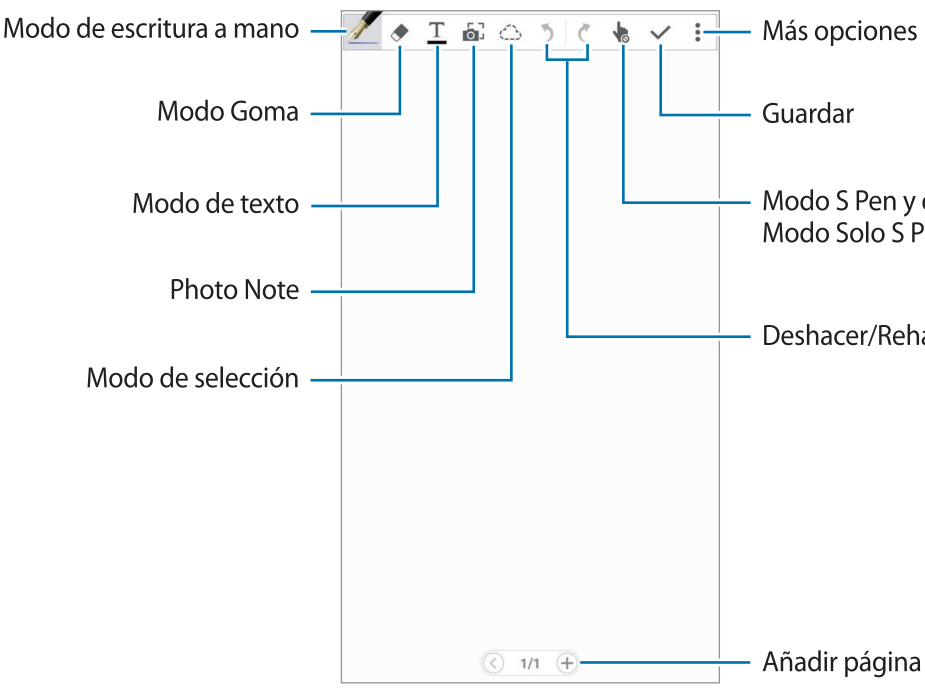
1 Pulse **S Note** en la pantalla Aplicaciones.

También puede pulsar en la pantalla Inicio, en el widget de **S Note**.

2 Pulse +.

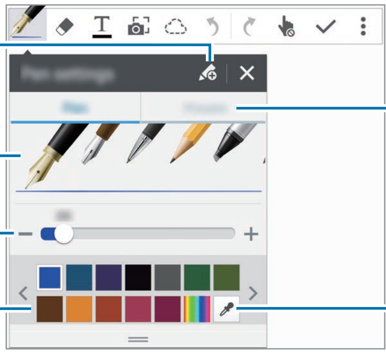
3 Redacte una nueva nota.

Pulse para escribir o dibujar en la pantalla, o pulse para introducir texto con el teclado.



Cambiar los ajustes del bolígrafo

Al escribir o trazar una marca en la pantalla, pulse una vez más para cambiar el tipo de bolígrafo, el grosor del trazo o el color de escritura.





Usar la herramienta para borrar líneas

1 Pulse .

2 Pulse el área que quiera borrar.

Se borrará toda la línea en el área. La herramienta para borrar líneas puede borrar la Nota S línea a línea.

- Si solo quiere borrar el área que toca con el S Pen, pulse una vez más y desmarque **Borrar a trazos**. Puede ajustar el tamaño de la goma deslizando la barra de ajuste de tamaño.
- Para borrar la nota, pulse **BORRAR TODO**.

Incluso con una herramienta más pequeña, es posible que no logre borrar el área que quiera de forma precisa.

Editar notas manuscritas

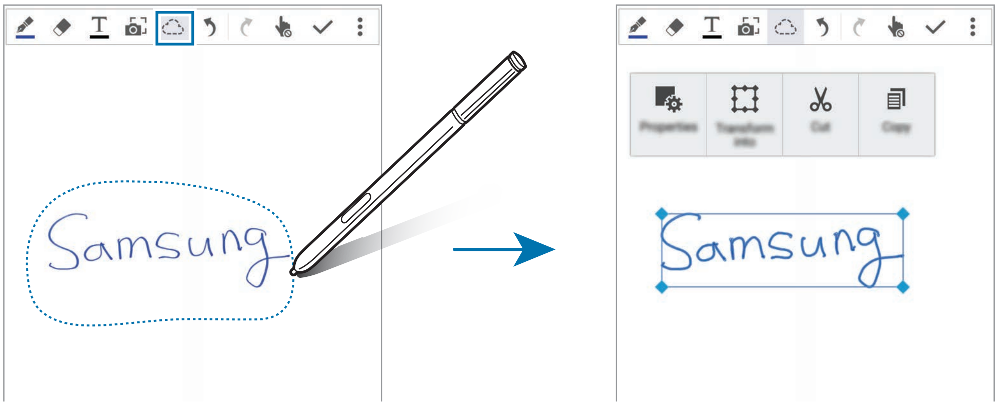
Edite notas manuscritas con las diferentes opciones de edición, como cortar, mover, ajustar el tamaño o transformar.

1 Si la nota tiene texto manuscrito o un dibujo, pulse .

2 Pulse o trace una línea alrededordel texto o dibujo para seleccionarlo y editarlo.

Para mover la selección hacia otro lugar, selecciónela y después muévala hacia una ubicación nueva.

Para cambiar el tamaño de la selección, márquela y después mueva el borde del marco.



3 Use una de las siguientes opciones:

- : cambia las propiedades de la selección, como el diseño, el tamaño, el color o el grosor.
- : pule o convierte la escritura manuscrita o los dibujos.
- : recorta la selección. Para pegarla en otro lugar, mantenga pulsado el lugar, y después pulse **Pegar**.
- : copia la selección. Para pegarla en otro lugar, mantenga pulsado el lugar, y después pulse **Pegar**.
- : elimina la selección.

Modo manuscrito ampliado

Pulse → **Ver nota ampliada** y mueva el marco de ampliación hasta un área determinada. El área en el marco de ampliación aparecerá en la venta ampliada, en la parte inferior de la pantalla. Puede ingresar o corregir el texto manuscrito con precisión.

Grabar una macro

Puede grabar sus acciones mientras redacta una nota.

1 Pulse ⋮ → **Grabar esbozo**.

2 Pulse ● y escriba o dibuje una nota.

Sus acciones se grabarán en tiempo real.

3 Para detener la grabación, pulse ● otra vez.

Pulse ▶ para ver la grabación.

Crear notas escritas

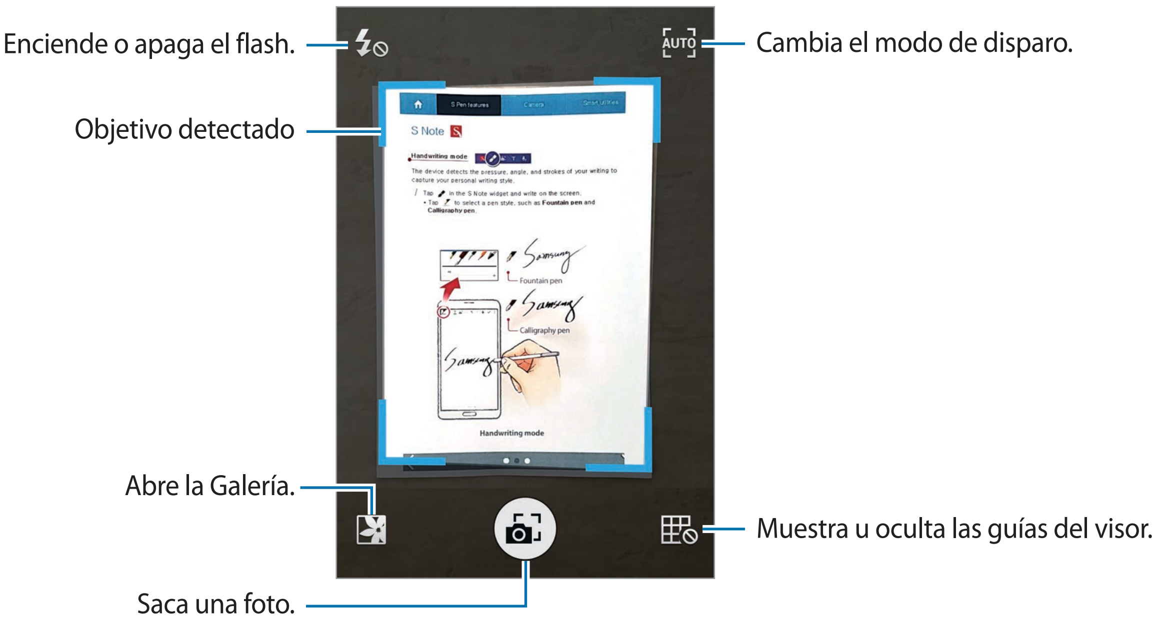
Cree notas haciendo fotografías de contenidos de distintas fuentes, como textos escritos a mano o dibujos. Puede aplicar el efecto Photo Note para facilitar la visualización del texto en una fotografía al eliminar el fondo.

Usar el modo automático

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **S Note** → ＋ → [icono].

También puede pulsar, en la pantalla Inicio, [icono] en el widget de **S Note**.

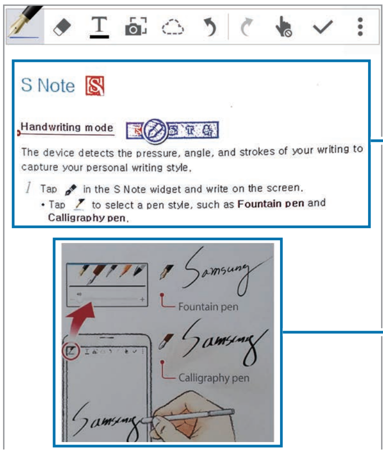
2 Ajuste los bordes de un objetivo dentro de la pantalla de previsualización.



3 Cuando el borde alrededor del objetivo se pone azul, pulse para sacar una foto.

El dispositivo aplica automáticamente el efecto nota escrita a la foto y la inserta en S Note.

4 Edite la nota.



Usar el modo manual

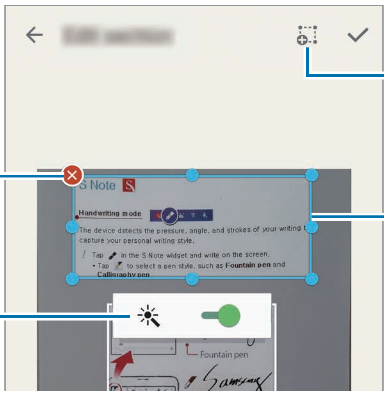
1 En la pantalla de vista previa de notas escritas, pulse AUTO para alternar al modo manual.

2 Pulse para sacar una foto. O pulse para seleccionar una foto que haya guardado en el dispositivo.

3 Mueva los bordes del marco para seleccionar una parte, y luego pulse ✓.

4 Edite las selecciones para insertarlas en S Note.

Mueva el marco alrededor de la sección para ajustar el tamaño.



5 Pulse ✓ para insertar las secciones seleccionadas en la nota.

Editar notas Photo Note

Edite las partes insertadas en S Note.

1 Pulse y mantenga pulsada una parte y pulse **Conv para editar**.

La imagen de texto en la sección se vectorizará y se transformará en líneas de color para que usted lo edite.

2 Pulse y trace una línea alrededor de la parte que quiera editar.

3 Seleccione una opción de edición.

- : cambia las propiedades de la selección, como el diseño, el tamaño, el color o el grosor.
- : recorta la selección. Para pegarla en otro lugar, mantenga pulsado el lugar, y después pulse **Pegar**.
- : copia la selección. Para pegarla en otro lugar, mantenga pulsado el lugar, y después pulse **Pegar**.
- : elimina la selección.

Crear notas con notas de voz

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **S Note** → → → **Insertar** → **Nota de voz**.

También puede pulsar en la pantalla Inicio, en el widget de **S Note**.

2 Lea los términos y condiciones y pulse **ACEPTO**.

3 Lea la información de la pantalla sobre uso de esta función y pulse **ACEPTAR**.

4 Pulse para comenzar a grabar.

5 Hable cerca del micrófono.

Su voz se convertirá en texto.

6 Pulse para insertar el texto convertido en la nota.

Si usted habla en un idioma distinto al idioma del sistema de notas de voz, el dispositivo no reconocerá su voz. Para cambiar el idioma del sistema de notas de voz, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Grabadora** → → **Ajustes** → **Idioma**.

Scrapbook

Recopile contenido de distintas fuentes para crear su propio libro de recortes digital. Al explorar páginas web o vídeos, seleccione y agregue las porciones deseadas al libro de recortes.

Puede que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Ver Libros de recortes

Al iniciar esta aplicación por primera vez, o al reiniciarla después de restablecer los datos, deberá leer y aceptar los términos y condiciones para después poder seleccionar una opción de sincronización.

1 Pulse **Scrapbook** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse para seleccionar una categoría y escoja un libro de recortes.

Si ve un enlace debajo del contenido del libro de recortes, pulse el enlace para acceder a la fuente.

3 Pulse para editarlo.

Puede agregar un título, texto, notas o etiquetas al libro de recortes.

4 Pulse **GUARDAR** para guardar los cambios.

Usar el S Pen

Introducción

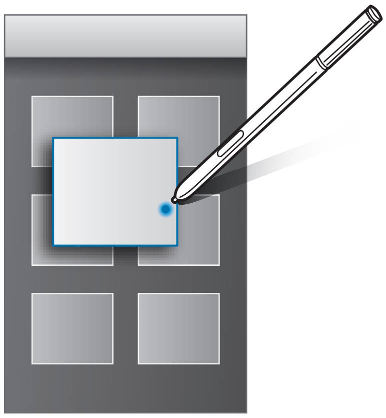
Escriba, dibuje o realice acciones de pulsado con el S Pen. Puede acceder fácilmente a más funciones si presiona el botón del S Pen.

Air view

Desplácese sobre un elemento en la pantalla con el S Pen para ejecutar diferentes funciones.

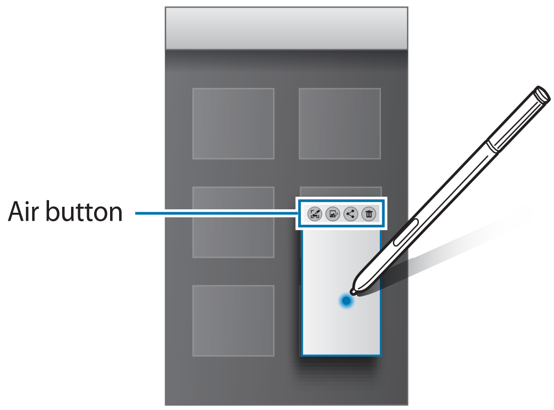
Vista previa de la información

Ponga el S Pen sobre la pantalla para previsualizar el contenido o ver información en una ventana emergente.



Usar el Air button

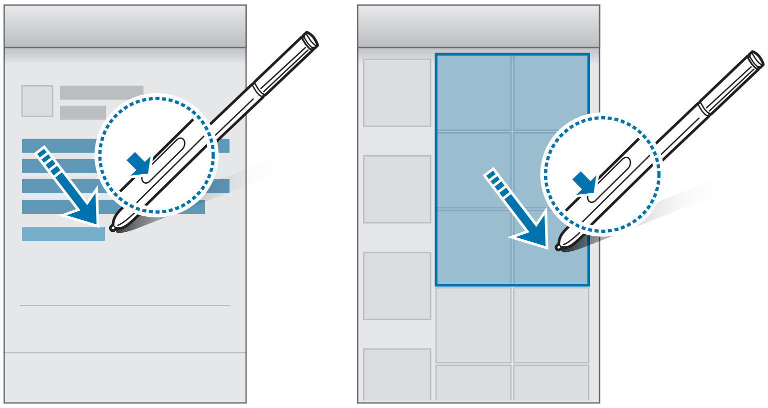
Al desplazar el S Pen sobre los elementos en ciertas aplicaciones, como **Galería** y **Vídeo**, aparecerá el Air Button en la ventana de vista previa. El Air button realiza varias acciones directamente desde la ventana de vista previa.



Si esta función no está activada, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **S Pen** → **Air view**, y luego pulse el interruptor de **Air view** para activarlo.

Selección con Pen

Mantenga pulsado el botón del S Pen y deslice el S Pen sobre el texto o la lista de elementos para seleccionar el texto o varios elementos. También puede copiar y pegar los elementos seleccionados en otra aplicación o compartirlos con otros.



Direct Pen

Complete formularios y escriba mensajes utilizando su letra manuscrita con el S Pen.

Escribir en campos de texto

1. Desplace el S Pen sobre un campo de texto.
2. Pulse T para abrir el campo de escritura a mano.



3 Escriba con el S Pen.

Al redactar un mensaje en **Mensajes**, pulse en la parte superior del campo de escritura a mano para activar el modo de dibujo. Se insertará un dibujo en el mensaje como adjunto.

4 Cuando haya terminado, pulse .

Escribir en aplicaciones

Puede escribir directamente en la pantalla con el S Pen si está utilizando ciertas funciones o aplicaciones. Por ejemplo, puede introducir números en el teclado de llamada o configurar el horario de una alarma escribiendo en el campo de escritura a mano con el S Pen.

Si esta función no está activada, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **S Pen** → **Direct Pen**, y luego pulse el interruptor de **Direct Pen** para activarlo.

Movimientos y funciones de accesibilidad

Movimientos y gestos

Si agita demasiado el dispositivo o lo somete a impactos, podría provocar movimientos accidentales. Controle los movimientos correctamente.

Direct call

Mientras ve una llamada, un mensaje o datos de un contacto, colóquese el dispositivo cerca del oído para hacer una llamada.

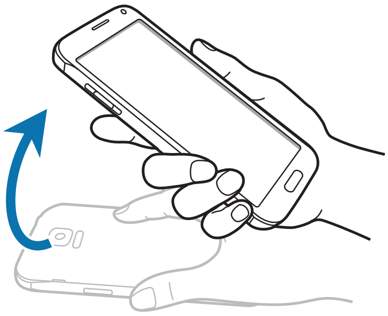


Si esta función no está activada, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Movimientos y gestos** → **Direct call**, y luego pulse el interruptor de **Direct call** para activarlo.

Smart alert

Si tiene llamadas perdidas o mensajes nuevos, el dispositivo vibrará cuando lo levante.

Esta función podría no estar disponible si la pantalla está encendida o si el dispositivo no se encuentra sobre una superficie plana.

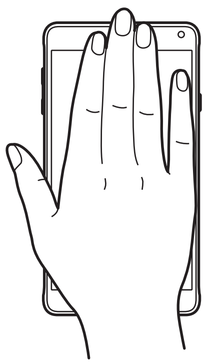


Si esta función no está activada, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Movimientos y gestos** → **Smart alert**, y luego pulse el interruptor de **Smart alert** para activarlo.

Silencio/pausa

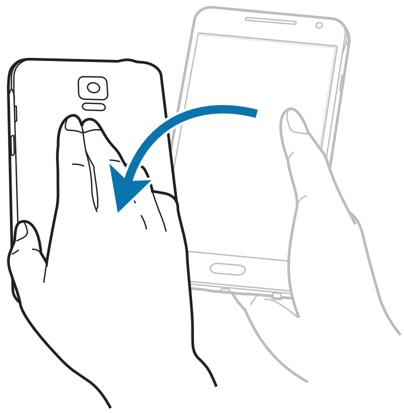
Colocar la palma sobre la pantalla

Cubra la pantalla con la palma de la mano para silenciar las llamadas entrantes o alarmas.



Dar vuelta al dispositivo

Dé la vuelta el dispositivo para silenciar las llamadas entrantes o alarmas.

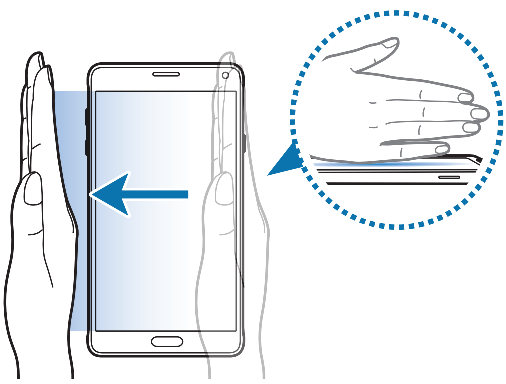


Si esta función no está activada, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Movimientos y gestos** → **Silencio/pausa**, y luego pulse el interruptor de **Silencio/pausa** para activarlo.

Desplazar palma para capturar

Coloque un lado de la mano sobre la pantalla y desplácela a lo largo de la pantalla de derecha a izquierda o viceversa para hacer una captura de pantalla. Para ver la captura de pantalla guardada, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Galería** → ☰ → **Álbum** → **Screenshots**. Después de hacer una captura de pantalla, podrá editarla y compartirla con otras personas.

No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan ciertas aplicaciones.



Si esta función no está activada, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Movimientos y gestos** → **Desplazar palma para capturar**, y luego pulse el interruptor de **Desplazar palma para capturar** para activarlo.

Multiwindow

Introducción

Multiwindow ejecuta dos aplicaciones simultáneamente en una pantalla dividida. También puede ejecutar múltiples aplicaciones al mismo tiempo en ventanas emergentes.

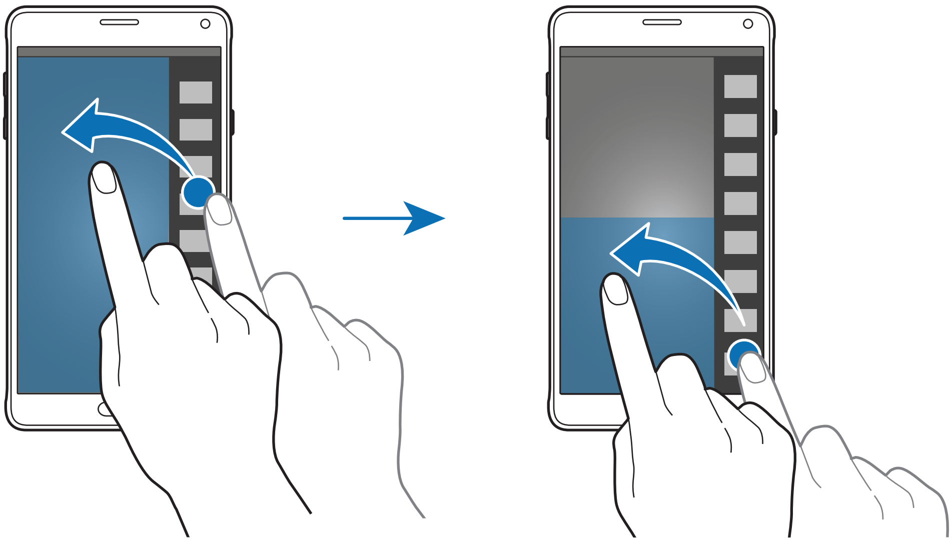
Multiwindow dividida

Algunas aplicaciones, como **Calculadora** y **Contactos**, solo pueden iniciarse en ventanas emergentes cuando se mueven desde la bandeja de Multiwindow hasta la pantalla.

1 Mantenga pulsado ↩ para abrir la bandeja de Multiwindow.

2 Mantenga pulsado el icono de una aplicación y muévalo desde la bandeja hasta la pantalla. Acto seguido, mueva el icono de otra aplicación a la nueva ubicación en la pantalla.

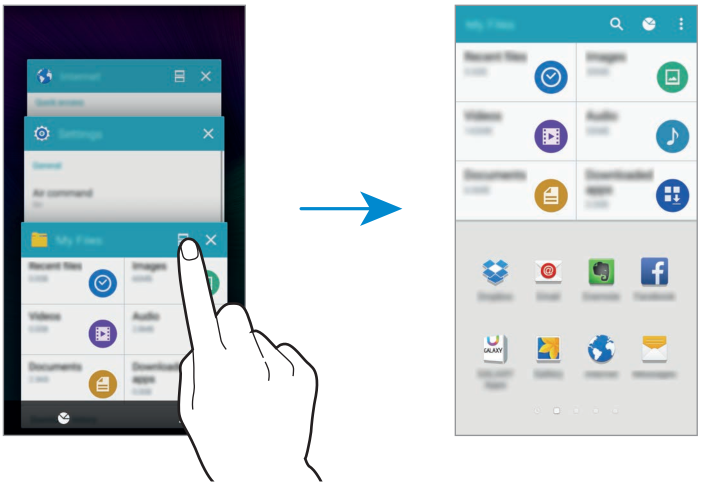
Las aplicaciones marcadas con el icono ‹ podrán iniciarse en ventanas separadas en la pantalla al mismo tiempo. Pulse una aplicación marcada con el icono ‹ y muévala a una nueva ubicación para abrir la aplicación en ambas ventanas. Para iniciar simultáneamente la aplicación en una ventana emergente, pulse la aplicación y pulse +.



Iniciar Multiwindow desde la lista de aplicaciones recientes

1 Pulse .

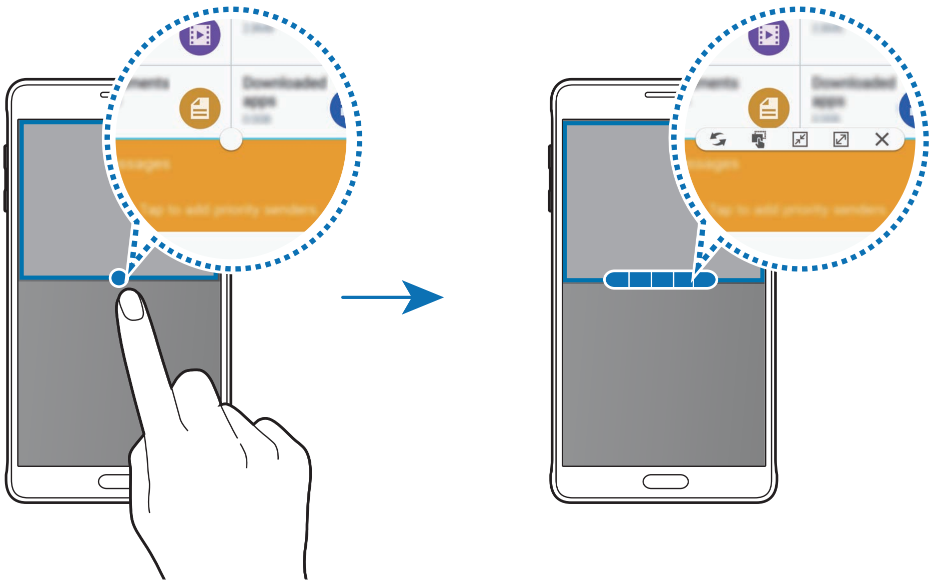
2 Desplácese hacia arriba o hacia abajo y pulse para iniciar una aplicación en Multiwindow.



3 Seleccione otra aplicación para iniciar en Multiwindow.

Usar las opciones de Multiwindow

Cuando use las aplicaciones Multiwindow, seleccione una ventana de aplicación y pulse el círculo entre las ventanas de las aplicaciones para acceder a las siguientes opciones:



- : alterna la ubicación de las aplicaciones de Multiwindow.
- : mueve y suelta el texto o imágenes copiadas de una ventana a la otra. Mantenga pulsado un elemento en la ventana seleccionada y muévalo hasta una ubicación en otra ventana.
- : cambia a un icono flotante.
- : cambia a la vista de pantalla completa.
- : cierra la ventana.

Compartir contenido entre ventanas de aplicaciones

Podrá compartir contenido fácilmente entre las aplicaciones como **Correo electrónico** e **Internet** moviendo y soltando.

Algunas aplicaciones podrían no ser compatibles con esta función.

1 Inicia **Correo electrónico** e **Internet** en Multiwindow.

También puede iniciarlas en ventanas emergentes.

2 Pulse el círculo entre las ventanas de las aplicaciones, y después pulse .

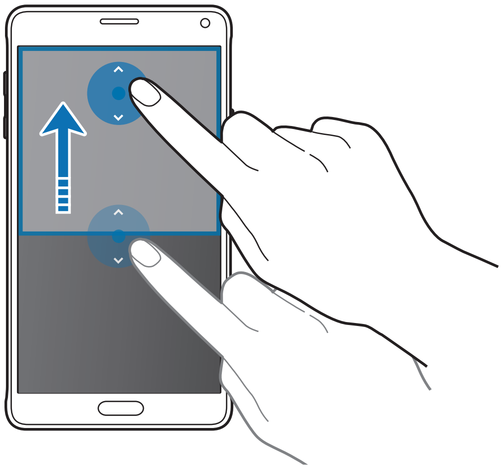
3 Pulse y mantenga pulsado un texto o una imagen en la ventana de Internet y muévalo hasta una ubicación en la ventana de Correo electrónico.

El elemento seleccionado se insertará en la ventana de Correo electrónico.



Ajustar el tamaño de la ventana

Mueva el círculo entre las ventanas de aplicaciones hacia arriba o hacia abajo para ajustar el tamaño de las ventanas.



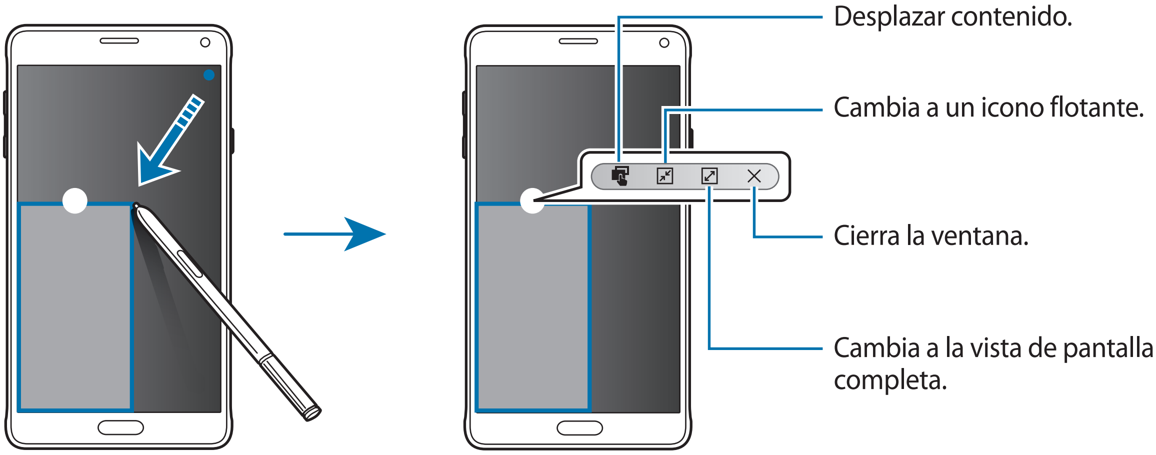
Si la función Multiwindow no está activada, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Multiwindow** y luego pulse el interruptor de **Multiwindow** para activarlo. O abra el panel de ajustes rápidos y pulse **Multiwindow** para activarlo.

Multiwindow emergente

1 En la pantalla Aplicaciones, inicie la aplicación que quiera usar en la ventana emergente.

2 Muévala hacia abajo en sentido diagonal desde cualquiera de los bordes del marco superior.

La ventana de la aplicación aparecerá en una ventana emergente.



Mover o cerrar la ventana emergente

Para mover una ventana emergente, pulse el círculo en la ventana y muévalo a otro sitio.

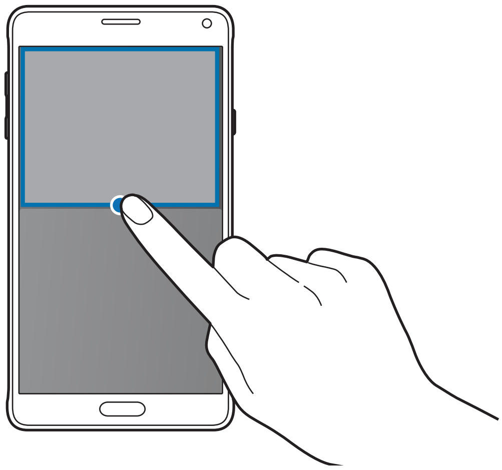
Para cerrar la ventana, pulse el círculo situado en la parte superior de la ventana y pulse ✕.

Iniciar ventanas emergentes desde pantalla Multiwindow dividida

1 En la pantalla de Multiwindow dividida, pulse la ventana de una aplicación para iniciarla en una ventana emergente.

2 Mantenga pulsado el círculo entre las ventanas de las aplicaciones.

La aplicación seleccionada se iniciará en una ventana emergente.



Iniciar ventanas emergentes desde la bandeja de Multiwindow

Mantenga pulsado para abrir la bandeja de Multiwindow. Pulse un icono de una aplicación en la bandeja de Multiwindow para iniciarlo en una ventana emergente.

Si la función Multiwindow no está activada, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Multiwindow** y luego pulse el interruptor de **Multiwindow** para activarlo. O abra el panel de ajustes rápidos y pulse **Multiwindow** para activarlo.

Operación con una mano

Introducción

Podrá cambiar al modo Operación con una mano para usar el dispositivo con comodidad con una sola mano.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla y fondos** → **Operación con una mano**.

Reducir el tamaño de la pantalla

Pulse **Reducir tamaño pantalla** y pulse el interruptor de **Reducir tamaño pantalla** para activarlo.

Para pasar al modo Operación con una mano, sostenga el dispositivo con una mano. Después, deslice el pulgar rápidamente desde el borde hacia el centro de la pantalla y de nuevo hacia el borde.



Entrada con una mano

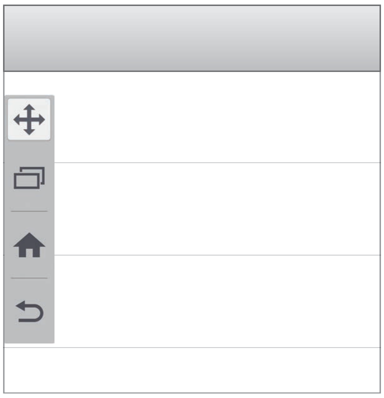
Pulse **Entrada con una mano**, y pulse el interruptor **Entrada con una mano** para activarlo.

Pulse ◀ o ▶ para ajustar la posición del teclado de marcación, botones de llamada entrante, y otros paneles de entrada para un acceso.

Panel de teclas laterales

Pulse **Panel de teclas laterales** y pulse el interruptor de **Panel de teclas laterales** para activarlo.

Utilice su dispositivo más fácilmente con una mano colocando la tecla Aplicaciones recientes, el botón Inicio y la tecla Atrás, y otras funciones seleccionadas como botones a un lado de la pantalla.



Aumentar la sensibilidad de la pantalla táctil

Use esta función para utilizar la pantalla con guantes.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla y fondos**, y luego seleccione **Más sensibilidad táctil**. O abra el panel de ajustes rápidos y pulse **Sensib táctil** para activarlo.

- Use guantes de cuero para obtener un mejor reconocimiento al tocar la pantalla. El dispositivo podría no reconocer otro tipo de materiales.
- Esta función podría no funcionar bien cuando esté utilizando S view.

Para obtener mejores resultados, pulse la pantalla firmemente al usar guantes.

Personalizar

Administrar las pantallas Inicio y Aplicaciones

Administrar la pantalla Inicio

Añadir elementos

Mantenga pulsada una aplicación o una carpeta en la pantalla Aplicaciones, y después muévala hacia la pantalla Inicio.

Para añadir widgets, mantenga pulsada un área vacía de la pantalla Inicio, pulse **Widgets**, mantenga pulsado un widget, y muévalo hacia la pantalla Inicio.

Mover y eliminar un elemento

Mantenga pulsado un elemento en la pantalla Inicio, y después muévalo hasta una nueva ubicación.

Para mover el elemento a otro panel, muévalo hacia uno de los lados de la pantalla.

También podrá mover las aplicaciones que usa con más frecuencia al área de los accesos directos en la parte inferior de la pantalla Inicio.

Para eliminar un elemento, manténgalo pulsado. Después, muévalo hasta **Eliminar** en la parte superior de la pantalla.

Crear una carpeta

1 En la pantalla Inicio, mantenga pulsada una aplicación, y después muévala hasta **Crear carpeta** en la parte superior de la pantalla.

2 Introduzca un nombre para la carpeta.

3 Pulse ⊕, seleccione las aplicaciones que quiera mover a la carpeta, y después pulse **HECHO**.

Administrar paneles

En la pantalla Inicio, mantenga pulsada un área vacía para añadir, mover o eliminar un panel.

Para añadir un panel, desplácese hacia la izquierda y después pulse +.

Para mover un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel y muévalo hacia una nueva ubicación.

Para eliminar un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel, y después muévalo hasta **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

Para configurar un panel como el panel principal de la pantalla Inicio, pulse ⌂.

Administrar la pantalla Aplicaciones

Cambiar el método de clasificación

En la pantalla Aplicaciones, pulse ⋮ → **Ordenar por** y seleccione un método de clasificación.

Mover elementos

En la pantalla Aplicaciones, pulse ⋮ → **Editar**. Mantenga pulsado un elemento y muévalo hasta una nueva ubicación.

Para mover el elemento a otro panel, muévalo hacia uno de los lados de la pantalla.

Para mover un elemento a un nuevo panel, muévalo hacia **Crear página** en la parte superior de la pantalla.

Crear carpetas

1. En la pantalla Aplicaciones, pulse ⋮ → **Crear carpeta**.

   O pulse ⋮ → **Editar**, mantenga pulsada una aplicación, y después muévala hasta **Crear carpeta** en la parte superior de la pantalla.

2. Introduzca un nombre para la carpeta.

3. Pulse ⊕, marque las aplicaciones que quiera mover a la carpeta, y después pulse **HECHO**.

Configurar fondos de pantalla y melodías

Seleccionar un fondo de pantalla

Seleccione una imagen o una foto almacenada en el dispositivo como fondo para la pantalla Inicio o la pantalla de bloqueo.

1 En la pantalla Inicio, mantenga pulsada un área vacía, y después pulse **Fondos**.

O bien, en la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla y fondos** → **Fondos**.

2 Seleccione una pantalla para modificar o aplicar un fondo de pantalla.

3 Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha y seleccione de entre las imágenes que figuran en la parte inferior de la pantalla.

Para seleccionar las fotos hechas con la cámara del dispositivo u otras imágenes, pulse **Desde Galería**.

Si quiere seleccionar el fondo de la pantalla de bloqueo, puede seleccionar imágenes de las distintas categorías de fondo de pantalla.

4 Pulse **ESTABLECER COMO FONDO DE PANTALLA** o **GUARDAR**.

La imagen seleccionada se establecerá como fondo para la pantalla Inicio o la pantalla de bloqueo.

Definir un fondo de pantalla de bloqueo

Configure el fondo para la pantalla de bloqueo para que se cambie automáticamente según la configuración que le asigne, su ubicación o el clima, sobre la base de sus intereses.

1 En la pantalla Inicio, mantenga pulsada un área vacía, y después pulse **Fondos**.

O bien, en la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla y fondos** → **Fondos**.

2 Pulse **Pantalla de bloqueo**.

3 Seleccione una opción de fondo de pantalla.

- **Desde Galería**: seleccione las imágenes desde la **Galería**. El dispositivo mostrará las imágenes en la pantalla de bloqueo con la frecuencia que usted determine.
- **Tiempo dinám**: el dispositivo mostrará imágenes de alta calidad en la pantalla de bloqueo relacionadas con el tiempo, el clima y su información local.
- **Mis intereses**: seleccione categorías que le interesen. El dispositivo mostrará imágenes de alta calidad en la pantalla de bloqueo según sus intereses.

- Es posible que incurra en gastos adicionales por usar esta función.
- Es posible que esta función no funcione correctamente según su región.

Cambiar la melodía

Cambie la melodía de las llamadas entrantes y las notificaciones.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Sonidos y notificaciones**.

Para establecer una melodía para las llamadas entrantes, pulse **Melodías**, seleccione una melodía, y después pulse **ACEPTAR**. Para usar una canción almacenada en el dispositivo o en su cuenta como una melodía, pulse **AÑADIR**.

Para establecer una melodía para notificaciones, pulse **Melodía de notificación**, seleccione una melodía, y después pulse **ACEPTAR**.

Cambiar el método de desbloqueo de la pantalla

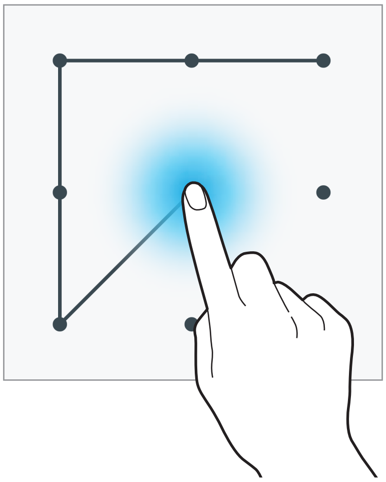
Podrá cambiar la forma desbloquear la pantalla para evitar que otras personas accedan a sus datos personales.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla de bloqueo** → **Bloqueo de pantalla**, y después seleccione un método de desbloqueo. El dispositivo solicitará un código cada vez que intente desbloquearlo.

Si olvida el código de desbloqueo, lleve el dispositivo a un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung para restablecerlo.

Patrón

Dibuje un patrón conectando cuatro puntos o más, y después vuelva a dibujarlo para verificarlo. Establezca un PIN de seguridad para desbloquear la pantalla si olvida el patrón.



PIN

Un PIN solo contiene números. Introduzca al menos cuatro números, y después vuelva a introducir el código para verificarlo.

Contraseña

Una contraseña contiene caracteres y números. Introduzca al menos cuatro caracteres, incluyendo números y símbolos, y después vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

Huella digital

Registre sus huellas digitales para desbloquear la pantalla. Consulte Escáner dactilar para obtener más información.

Mis lugares

Acceda rápidamente a las funciones útiles asociadas con los lugares que visita frecuentemente mediante el reconocimiento automático de su ubicación.

Agregar un widget de My Places

Para añadir el widget, mantenga pulsada un área vacía de la pantalla Inicio, pulse **Widgets**, mantenga pulsado el widget de **Mis lugares**, y muévalo hacia la pantalla Inicio.



Seleccione una categoría para configurar la información y las preferencias de la ubicación.

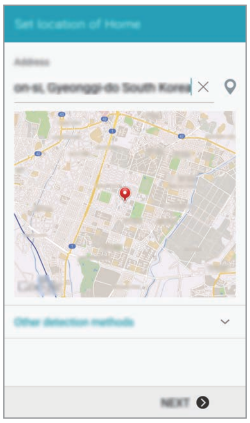
Añadir información de lugar

Cuando visite un lugar con información de ubicación predeterminada, el dispositivo reconoce automáticamente su ubicación y muestra los accesos directos a las funciones predeterminadas. El dispositivo también aplica los ajustes que usted establezca para el lugar.

1 En el widget **Mis lugares**, seleccione un lugar y añada la información del lugar y los accesos directos. Por ejemplo, pulse **Casa** para añadir la información de ubicación para su casa.

   Su ubicación actual aparecerá en **Método de detección y dirección**. Para buscar su localización automáticamente otra vez, pulse .

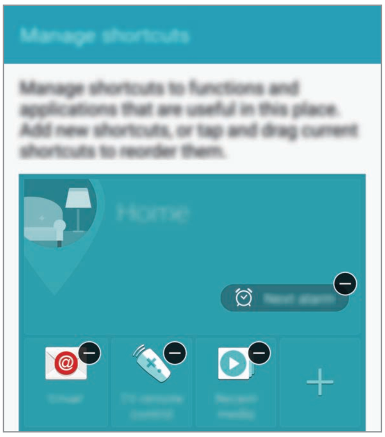
   Para buscar manualmente una ubicación, introduzca una dirección o una palabra clave en el campo de búsqueda y pulse .



Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a una red de Wi-Fi o a una red móvil para buscar automáticamente su ubicación actual.

2 Pulse **SIGUIENTE**.

3 En la pantalla Administrar accesos directos, pulse **GESTIONAR** → + o ⊖ para añadir o eliminar accesos directos a varias aplicaciones y funciones.



4 Pulse **ACEPTAR**.

El widget **Mis lugares** con sus ajustes de ubicación aparecerá en la pantalla Inicio. Para cambiar los ajustes adicionales, como el modo de sonido o los ajustes de la red Wi-Fi, pulse ⚙ → **Ajustes presonalizados**.

Añadir información adicional de lugar

1 En el widget **Mis lugares**, pulse ⚙.

2 Pulse ☰ y seleccione otro lugar de la lista de lugares.

Para añadir más lugares a la lista, pulse **ADMINISTRAR LUGARES** → +.

3 Pulse u **OBTENER INFO DE UBICACIÓN** para buscar automáticamente su ubicación actual.

Para buscar manualmente una ubicación, introduzca una dirección o una palabra clave en el campo de búsqueda y pulse 🔍.

4 Pulse **GUARDAR**.

5 Pulse + o ⊖ para agregar o eliminar accesos directos a diferentes aplicaciones y funciones.

6 Pulse ⮌.

Cuando visite un lugar añadido, sus ajustes de ubicación predeterminados aparecerán en el widget de **Mis lugares**. Para cambiar los ajustes adicionales, como el modo de sonido o los ajustes de la red Wi-Fi, pulse ⚙ → **Ajustes presonalizados**.

Escáner dactilar

Introducción

Para que funcione el reconocimiento de huellas dactilares, se debe registrar y almacenar la información de sus huellas dactilares en su dispositivo. Tras el registro, puede configurar el dispositivo para que utilice su huella dactilar para las siguientes funciones:

- Bloqueo de pantalla
- Inicio de sesión Web
- Verificar Samsung account
- Pagar con PayPal

Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Para que el dispositivo reconozca mejor sus huellas digitales

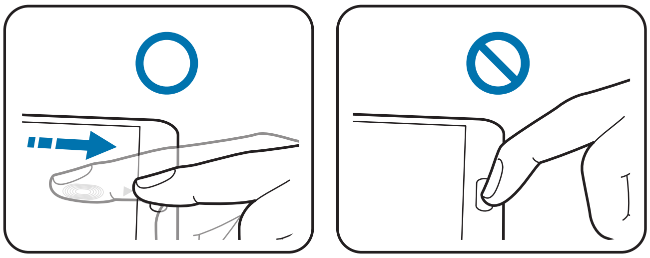
Al colocar las huellas digitales sobre el dispositivo, tenga en cuenta las siguientes condiciones que podrían afectar al rendimiento de la función:

- El botón Inicio contiene un sensor de reconocimiento de huellas dactilares. Asegúrese de no rayar o dañar el botón Inicio con objetos metálicos como monedas, llaves y colgantes.
- El protector de pantalla que viene con el dispositivo podría provocar el mal funcionamiento del sensor de reconocimiento de huellas digitales. Retire el protector de pantalla para mejorar la sensibilidad de reconocimiento de huellas digitales.
- Asegúrese de que el área de reconocimiento de las huellas digitales y sus dedos estén limpios y secos.

- El dispositivo podría no reconocer huellas digitales afectadas por arrugas o cicatrices.
- El dispositivo podría no reconocer las huellas de dedos pequeños o delgados.
- Para mejorar el reconocimiento, registre las huellas digitales de la mano que usa más a menudo para realizar tareas en el dispositivo.
- No deslice el dedo demasiado rápido o demasiado despacio. Mueva el dedo a una velocidad moderada con el fin de que el dispositivo lo reconozca.
- En ambientes secos se puede acumular electricidad estática en el dispositivo. Evite usar esta función en lugares secos o, antes de usar la función, descargue la electricidad estática tocando un objeto metálico.

Registrar huellas digitales

Si dobla el dedo o usa la punta de un dedo, el dispositivo podría no reconocer sus huellas digitales.



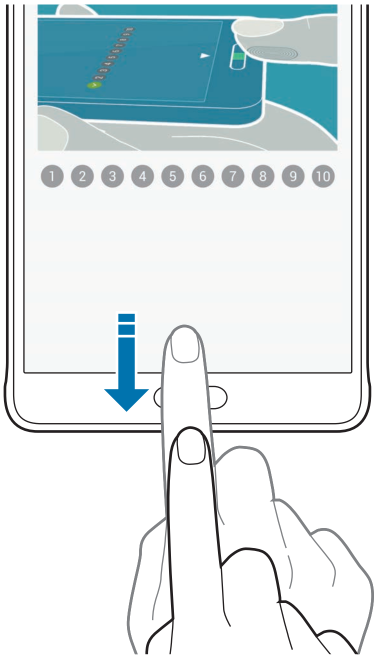
1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Escáner dactilar** → **Administrar huella dactilar**.

2 Lea la información de la pantalla y pulse **ACEPTAR**.

3 Coloque el dedo en el área de reconocimiento de huellas digitales en la parte inferior central de la pantalla.

4 Pulse y mantenga pulsada la pantalla en el área de reconocimiento de huellas digitales y, a continuación, mueva el dedo hacia abajo sobre el botón Inicio.

Repita este paso con el mismo dedo hasta que la huella digital quede registrada.



5 Pulse **HECHO** para terminar de escanear la huella digital. O bien, pulse **REGISTRAR** para registrar una huella digital adicional.

6 Cuando aparezca una pantalla solicitándole que registre una contraseña de seguridad, indique esa contraseña y luego pulse **CONTINUAR**.

7 Introduzca la contraseña de seguridad otra vez para verificarla y pulse **ACEPTAR**.

Podrá usar la contraseña de seguridad en lugar de sus huellas digitales.

8 Cuando aparezca la ventana emergente de bloqueo de huellas digitales, pulse **ACEPTAR**. Podrá usar sus huellas digitales para desbloquear la pantalla.

Anular registro de huellas digitales

Para anular el registro de sus huellas dactilares, utilice el administrador de huella digital.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Escáner dactilar** → **Administrar huella digital**.

2 Escanee una huella digital registrada o pulse e introduzca la contraseña de seguridad.

3 Pulse → **Seleccionar**.

4 Marque las huellas digitales de las que quiere anular el registro y pulse .

Cambiar la contraseña de seguridad

Podrá cambiar la contraseña que usa como alternativa a la lectura de huellas digitales.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Escáner dactilar** → **Cambiar contr de respaldo**.

2 Escanee una huella digital registrada o pulse e introduzca la contraseña de seguridad.

3 Introduzca una contraseña nueva y pulse **CONTINUAR**.

4 Introduzca la contraseña otra vez y pulse **ACEPTAR**.

Verificar la contraseña de Samsung account

Use huellas digitales para verificar la contraseña de su Samsung account. Podrá usar una huella digital en lugar de introducir su contraseña, por ejemplo al comprar contenidos de **GALAXY Apps**.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Escáner dactilar** → **Verificar Samsung account**, y después pulse el interruptor **Verificar Samsung account** para activarlo. Introduzca la contraseña de su Samsung account y pulse **CONFIRMAR**.

Uso de huellas digitales para iniciar sesión en sus cuentas

Podrá usar sus huellas digitales para iniciar sesión en páginas web que permitan guardar contraseñas.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Escáner dactilar** → **Iniciar sesión web**, y después pulse el interruptor **Iniciar sesión web** para activarlo.

2 Abra una página web en la que quiera iniciar sesión con una huella digital.

3 Introduzca su nombre de usuario y contraseña, y después pulse el botón de inicio de sesión de la página web.

4 Seleccione **Inicie sesión con sus huellas digitales** y pulse **RECORDAR**.

Puede utilizar su huella dactilar para verificar su cuenta y contraseña e iniciar sesión en una página web.

Uso de huellas digitales para hacer compras con PayPal

Podrá hacer compras con sus huellas digitales.

Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Escáner dactilar** → **Pagar con PayPal**.

2 Marque **Compatible con FIDO Ready™** y **PayPal**, después pulse **INSTALAR**.

3 Una vez completada la instalación, pulse **LINK MY ACCOUNT**.

4 Siga las instrucciones de la pantalla para iniciar sesión en su cuenta de PayPal y registre sus huellas digitales.

Modo Privado

Introducción

Oculte contenidos personales en su dispositivo y evite así que otras personas puedan acceder a ellos.

En el modo Privado, puede ocultar los elementos de la **Galería**, **Vídeo**, **Música**, **Grabadora**, **Mis Archivos**, y **S Note**.

Configurar el modo Privado

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Modo Privado**.

2 Lea la información de la pantalla y pulse **SIGUIENTE**.

3 Lea la información de la pantalla sobre uso de esta función y pulse **SIGUIENTE**.

4 Pulse **INICIAR**, seleccione un método privado de acceso y luego siga las instrucciones en la pantalla para finalizar la configuración.

Cuando aparezca una ventana emergente de la pantalla de bloqueo después de la configuración, pulse **ACEPTAR** para cambiar el método de desbloqueo de la pantalla, o bien pulse **OMITIR**.

Se activa el modo Privado y aparece el icono en la barra de estado.

Cómo ocultar contenido

1 En la pantalla Aplicaciones, inicie una aplicación para ocultar elementos.

2 Seleccione un elemento y pulse ⋮ → **Mover a Privado**.

Si el modo Privado no está activado, continúe con los siguientes pasos.

3 Lea la información de la pantalla y pulse **ACEPTAR**.

4 Siga las instrucciones en la pantalla para introducir el código de acceso al modo Privado.

Los elementos seleccionados se moverán a la carpeta de elementos privados y desaparecerán de la pantalla.

Si oculta un elemento cuando el modo Privado no está activado, se habilitará mientras el elemento seleccionado se desplaza a la carpeta de elementos privados y se volverá a deshabilitar una vez que la transferencia se haya completado.

Ver contenidos ocultos

Solo podrá ver los elementos ocultos cuando el modo Privado esté activado.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Modo Privado** y después pulse el interruptor **Modo Privado** para activarlo.

O abra el panel de ajustes rápidos y pulse **Modo Privado** para activarlo.

2 Siga las instrucciones en la pantalla para introducir el código de acceso al modo Privado.

3 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Mis Archivos** → **Privado**.

Todos los elementos que haya pasado al modo Privado aparecerán en la pantalla.

Volver a mostrar contenidos

1 En la carpeta de elementos privados, seleccione los elementos que quiera volver a mostrar.

2 Pulse ⋮ → **Eliminar de Privado**.

3 Seleccione la carpeta a donde quiera mover los elementos.

Los elementos se moverán a la carpeta seleccionada.

Modo Sencillo

El modo Sencillo ofrece una experiencia más accesible para los usuarios a través de un formato más sencillo e iconos más grandes en la pantalla Inicio.

Cambiar al modo Sencillo

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Modo Sencillo** → **Modo Sencillo**.

2 Marque las aplicaciones a las que quiera aplicar una disposición más sencilla.

3 Pulse **FINALIZADO**.

Volver al modo estándar

Deslícese hacia la izquierda en la pantalla Inicio y pulse **Ajustes sencillos** → **Modo Sencillo** → **Modo Estándar** → **FINALIZADO**.

Transferir datos de un dispositivo anterior

Usar cuentas de copia de seguridad

Podrá transferir datos de copias de seguridad de su dispositivo anterior al nuevo con su cuenta de Google o su Samsung account. Consulte Hacer copias de seguridad y restaurar datos para obtener más información.

Usar Samsung Smart Switch

Podrá transferir datos del dispositivo anterior a un nuevo dispositivo mediante Smart Switch. Entre en www.samsung.com/smartswitch para obtener más información.

Samsung Smart Switch no es compatible con ciertos dispositivos u ordenadores.

Uso de Smart Switch Mobile

Use esta aplicación para transferir datos desde su anterior dispositivo a su nuevo dispositivo. Podrá descargar la aplicación de **GALAXY Apps** o **Play Store**.

1 En el dispositivo, pulse **Smart Switch Mobile**.

2 En el dispositivo, seleccione una opción según el tipo de dispositivo anterior, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si el dispositivo anterior es Android, asegúrese de que la aplicación Smart Switch Mobile esté instalada en el dispositivo. Para más información, consulte la sección de ayuda.

Uso de Smart Switch con ordenadores

Use esta función para importar una copia de seguridad de sus datos (desde dispositivos móviles de ciertos fabricantes) desde un ordenador al dispositivo. Podrá descargar la aplicación desde www.samsung.com/smartswitch.

1. Realice una copia de seguridad de los datos del dispositivo anterior en el ordenador. Para obtener más información, póngase en contacto con el fabricante del dispositivo.
2. En el ordenador, inicie Smart Switch.
3. Conecte el dispositivo actual al ordenador con el cable USB.
4. En el ordenador, haga clic en el fabricante del dispositivo anterior y siga las instrucciones de la pantalla para transferir datos al dispositivo.

Usar Samsung Kies

Importe un archivo de copia de seguridad de sus datos desde el ordenador mediante Samsung Kies para restaurar los datos en el dispositivo. También podrá realizar una copia de seguridad de los datos en el ordenador mediante Samsung Kies. Consulte Conectar con Samsung Kies para obtener más información.

Configurar cuentas

Añadir cuentas

Algunas aplicaciones que usa el dispositivo exigen una cuenta registrada. Cree cuentas para disfrutar al máximo del dispositivo.

1. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
2. Seleccione el servicio de la cuenta.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Para sincronizar contenidos con sus cuentas, seleccione una cuenta y seleccione elementos para sincronizar.

Eliminar cuentas

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas**, seleccione una cuenta, y después pulse ⋮ → **Eliminar cuenta**.

Registrar Samsung account

Ciertas aplicaciones de Samsung exigen que tenga una Samsung account. Puede hacer una copia de respaldo o restaurar los datos de su dispositivo con su Samsung account. Registre su Samsung account en el dispositivo para utilizar los servicios Samsung de manera práctica y cómoda.

1. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
2. Pulse **Samsung account**.
3. Pulse **INICIAR SESIÓN**.
4. Indique la dirección de correo electrónico y la contraseña, y luego pulse **INICIAR SESIÓN**.

Una vez que haya registrado su Samsung account, podrá utilizar las aplicaciones que exigen la Samsung account sin pasar por el proceso de inicio de sesión.

Teléfono y contactos

Teléfono

Introducción

Haga o responda llamadas de voz o videollamadas.

Llamar

1 Pulse **Teléfono** en la pantalla Aplicaciones.

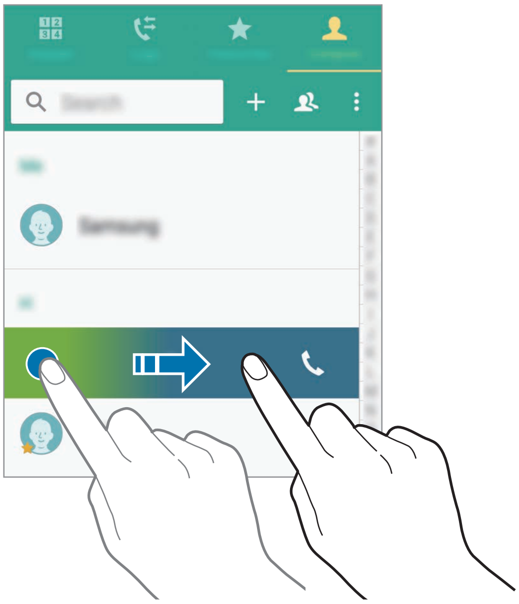
2 Pulse **Teclado** e introduzca un número telefónico.

3 Pulse para hacer una llamada de voz o para hacer una videollamada.



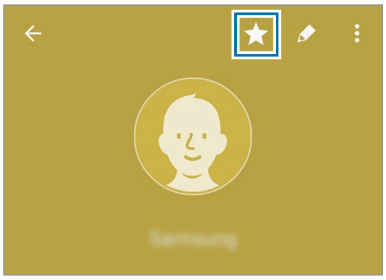
Llamar desde la lista de registros o contactos

Pulse **Registros** o **Contactos**, y luego deslice el dedo hacia la derecha sobre un contacto o un número telefónico para establecer la llamada.



Hacer llamadas desde la lista de favoritos

Seleccione un contacto y pulse ★ para añadirlo a la lista de contactos favoritos.



Abra la pantalla de favoritos y seleccione el contacto al que quiera llamar.

Hacer una llamada internacional

1. Pulse **Teclado**.
2. Mantenga pulsado el **0** hasta que aparezca el símbolo +. Escriba el código del país, el código del área, y número de teléfono, y luego pulse 📞.

Recibir llamadas

Responder una llamada

Cuando reciba una llamada, mueva fuera del círculo grande.

Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, mueva fuera del círculo grande.

Llamadas perdidas

Si tiene una llamada perdida, aparecerá el icono en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones. O, en la pantalla Aplicaciones, pulse **Teléfono** → **Registros** y se mostrará una lista de las llamadas perdidas.

- Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, mueva la barra del mensaje de rechazo hacia arriba.
- Para crear varios mensajes de rechazo, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Teléfono** → ⋮ → **Ajustes** → **Llamar** → **Rechazo de llamada** → **Mensajes de rechazo** → +.

Opciones durante las llamadas

Durante una llamada de voz

Podrá realizar las siguientes acciones:

- : aumenta el volumen.
- **Añadir llamada**: marca una segunda llamada.
- **Teclado**: abre el teclado numérico.
- **Finalizar**: finaliza la llamada actual.
- **Altavoz**: activa o desactiva el auricular. Mientras usa el altavoz, hable cerca del micrófono en la parte superior del dispositivo y manténgalo lejos de sus oídos.
- **Silencio**: desactiva el micrófono de manera que el interlocutor no pueda oírlo.
- **Bluetooth**: cambia a un auricular Bluetooth, si está conectado al dispositivo.

Durante una videollamada

Pulse la pantalla para usar las siguientes opciones:

- **Cambiar**: alterna entre la cámara frontal y trasera.
- **Silencio**: desactiva el micrófono de manera que el interlocutor no pueda oírlo.
- **Finalizar**: finaliza la llamada actual.

En el modo de cámara dual podrá hacer videollamadas de hasta 3 minutos. Después de 3 minutos el dispositivo apagará la cámara trasera para optimizar el rendimiento.

Contactos

Introducción

Cree nuevos contactos o gestione nuevos contactos en el dispositivo.

Añadir contactos

Mover contactos desde otros dispositivos

Podrá mover contactos desde otros dispositivos al suyo. Consulte Transferir datos de un dispositivo anterior para obtener más información.

Crear contactos manualmente

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.

2 Pulse + y seleccione la ubicación de almacenamiento.

3 Indique la información de contacto.

4 Pulse **GUARDAR**.

Para añadir un número de teléfono a la lista de contactos desde el teclado, pulse **Teclado**, introduzca el número y pulse **Añadir a Contactos**.

Para agregar un número telefónico a la lista de contactos desde las llamadas o los mensajes recibidos, pulse **Registros**, y luego pulse la imagen de un contacto.

Buscar contactos

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.

Use una de las siguientes formas para buscar:

- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Deslice un dedo por el índice que hay a la derecha de la lista de contactos para desplazarse rápidamente.
- Pulse el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca criterios de búsqueda.

Después de seleccionar un contacto, realice una de las siguientes acciones:

- ★ : añade a los contactos favoritos.
- / : hace una llamada de voz o una videollamada.
- : redacta un mensaje.
- : redacta un mensaje de correo electrónico.

Mensajes y correo electrónico

Mensajes

Introducción

Envie mensajes de texto (SMS) o mensajes multimedia (MMS) y visualice los mensajes de cada conversación.

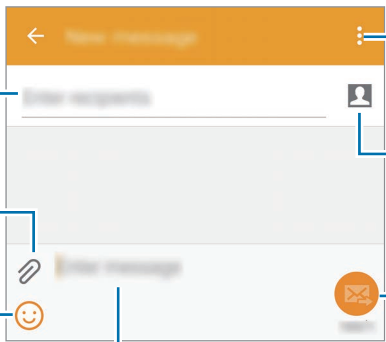
Enviar mensajes

Es posible que incurra en gastos adicionales por enviar mensajes mientras se encuentra en el extranjero.

1 Pulse **Mensajes** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse .

3 Añada destinatarios e introduzca un mensaje.



4 Pulse para enviar el mensaje.

Ver mensajes

Los mensajes se agrupan en cadenas ordenadas por contacto.

Es posible que incurra en gastos adicionales por recibir mensajes mientras se encuentra en el extranjero.

1 Pulse **Mensajes** en la pantalla Aplicaciones.

2 Seleccione un contacto de la lista de mensajes.

3 Ver su conversación.

En la vista de detalles del mensaje, pulse ⋮ para visualizar más opciones.

Correo electrónico

Introducción

Agregue sus cuentas de correo electrónico para recibir y responder correos electrónicos.

Configurar cuentas de correo electrónico

1 Pulse **Correo electrónico** en la pantalla Aplicaciones.

Cuando abra el **Correo electrónico** por primera vez, configure una cuenta.

2 Indique la dirección de correo electrónico y la contraseña, y luego pulse **SIGUIENTE**.

Si quiere registrar manualmente una cuenta de correo electrónico corporativa, pulse **CONFIGURACIÓN MANUAL**.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Para configurar otra cuenta de correo electrónico, pulse ☰ → **ADMINISTRAR CUENTAS** → +.

Si tiene más de una cuenta de correo electrónico, podrá configurar una como la cuenta predeterminada. Pulse ☰ → **ADMINISTRAR CUENTAS** → ⋮ → **Establecer cuenta predeterminada**.

Enviar correos electrónicos

1 Pulse **Correo electrónico** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse en la parte inferior de la pantalla para redactar un mensaje.

3 Añada destinatarios e introduzca un mensaje.

4 Pulse para enviar el mensaje.

Leer correos electrónicos

1 Pulse **Correo electrónico** en la pantalla Aplicaciones.

2 En la lista de mensajes, pulse un mensaje para leerlo.

Cámara y galería

Cámara

Introducción

Saque fotos y grabe vídeos con los diferentes modos y ajustes.

Disparo básico

Puede sacar fotografías y grabar vídeos. Para ver las fotos y los vídeos, ingrese en la **Galería**.

Pulse **Cámara** en la pantalla Aplicaciones.

Normas para usar la cámara

- No saque fotos ni grabe vídeos de otras personas sin su permiso.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

Sacar fotos o grabar vídeos

1 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que quiera enfocar con la cámara.

2 Pulse para sacar una foto, o pulse para grabar un vídeo.



Iniciar la Cámara en la pantalla de bloqueo

Para sacar fotos de momentos especiales rápidamente, inicie la **Cámara** en la pantalla de bloqueo.

1 En la pantalla de bloqueo, mueva hacia afuera del círculo grande.

2 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que quiera enfocar con la cámara.

3 Pulse para sacar una foto, o pulse para grabar un vídeo.

Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom, y júntelos para reducirlo.
- Para hacer una foto del vídeo mientras graba, pulse .
- Para cambiar el enfoque mientras graba un vídeo, pulse el área que quiera enfocar. Para enfocar el centro de la pantalla, pulse .

Selfie

Selfies automáticos

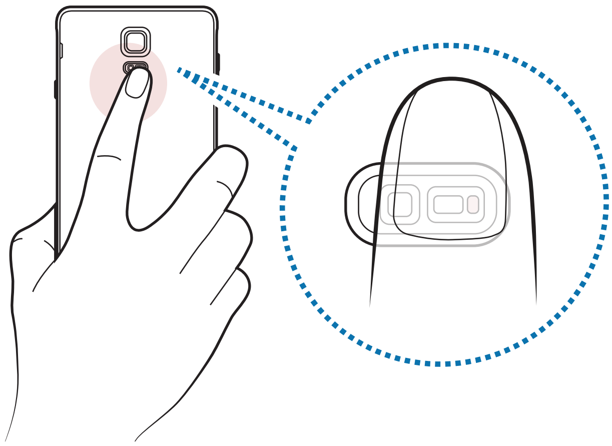
Al sacar fotografías con la cámara frontal, coloque el dedo en el sensor o utilice los comandos de voz para sacar una fotografía de forma automática sin pulsar el botón del obturador.

1 Pulse **Cámara** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse  para cambiar a la cámara frontal y poder hacerse selfies.

3 Colóquese de frente a la lente de la cámara frontal.

4 Coloque el dedo en el sensor de la parte posterior del dispositivo y luego aléjelo para sacar la foto de sí mismo. También puede decir "Sonrisa", "Patata", "Capturar", o "Disparar" para sacar una foto. Si quiere grabar un vídeo, diga "Grabar vídeo."



Panorámico

Hágase un selfie panorámico para incluir a más personas en la foto y evitar que quede afuera alguna persona.

1 Pulse **Cámara** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse para cambiar a la cámara frontal y poder hacerse selfies.

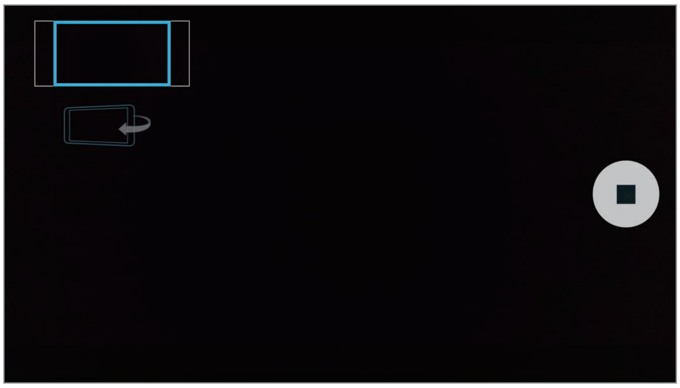
3 Pulse **MODO** → **Panorámico**.

4 Colóquese de frente a la lente de la cámara frontal.

5 Coloque el dedo en el sensor de la parte posterior del dispositivo y luego aléjelo para sacar la foto de sí mismo. También puede decir “Sonrisa”, “Patata”, “Capturar”, o “Disparar” para sacar una foto. Si quiere grabar un vídeo, diga “Grabar vídeo.”

6 Gire lentamente el dispositivo hacia la izquierda y luego a la derecha para hacerse un selfie panorámico.

El dispositivo hará fotografías adicionales cuando el marco azul se mueva hacia cada extremo del marco blanco.



- Asegúrese de mantener el cuadro azul dentro de la ventana del visor.
- Los sujetos deberían permanecer inmóviles mientras se hacen selfies panorámicos.
- La resolución de la fotografía podría verse afectada por las condiciones de iluminación.
- La parte superior e inferior de la imagen mostrada en la pantalla de vista previa pueden aparecer cortadas en la fotografía en función de las condiciones en que haya sacado la fotografía.

HDR (tono enriquecido)

Haga fotos con colores intensos y capture los detalles incluso en zonas con mucha claridad u oscuridad.

1 Pulse **Cámara** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse para cambiar a la cámara trasera.

3 Pulse en la pantalla de vista previa.
El icono cambiará a .

4 Pulse para sacar una foto.



Sin efecto



Con efecto

Modos de disparo

Saque fotografías con diferentes modos de disparo.

Pulse **Cámara** en la pantalla Aplicaciones.

Auto

Use este modo para que la cámara evalúe el entorno y determine el modo ideal para la foto.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Auto**.

Aviso selfie

Use este modo para hacerse un selfie con la cámara trasera.

1 En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Aviso selfie**.

2 Mueva o ajuste el marco para configurar la zona de detección de cara.

3 Saque la foto con la lente posterior de la cámara mirando hacia usted.

4 Escuche los pitidos que lo guiarán mientras ajusta la composición.

Cuando su cara está dentro de la zona de detección de cara, la cámara emite un tono de alarma, emite un pitido durante algunos segundos y luego hace la foto automáticamente.

Enfoque selectivo

Utilice el efecto de desenfoque para destacar algún sujeto específico en una foto.

1 En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Enfoque selectivo**.

2 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que quiera enfocar con la cámara.

3 Pulse para sacar una foto.

4 Pulse la vista previa en miniatura en la parte inferior derecha de la pantalla de previsualización.

5 Pulse y seleccione una de las siguientes opciones:

- **Enfoque cercano**: hace que el sujeto resalte y que el fondo se vea borroso alrededor del sujeto.
- **Enfoque lejano**: hace que el sujeto se vea borroso y el fondo resalte alrededor de él.
- **Enfoque panorám**: resalta el sujeto y el fondo.

6 Pulse .

- Se recomienda colocar a los sujetos a una distancia de 50 cm del dispositivo. Coloque al sujeto que quiera enfocar cerca del dispositivo.
- Al sacar fotos, asegúrese de que haya una distancia suficiente entre el sujeto y el fondo. La distancia deberá ser superior al triple de la distancia entre el dispositivo y el sujeto.
- La calidad de las fotos sacadas por el dispositivo podría verse afectada en las siguientes condiciones:
  - Si el dispositivo o el sujeto se están moviendo.
  - Si hay una luz intensa en el fondo, poca luz, o si hace fotos en lugares cerrados.
  - Si el sujeto o el fondo no tienen ningún patrón o son de un color plano.

Panorámica

Saque una serie de fotos en horizontal o en vertical y luego únalas para crear una escena amplia.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Panorámica**.

Admin modos

Seleccione los modos de disparo para que aparezcan en la pantalla de selección de modos o cambie el orden en que aparecen.

1 En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Admin modos**.

2 Seleccione los modos que quiere añadir a la lista de modos.

- **Beauty face**: saca una foto con las caras iluminadas para conseguir imágenes más suaves.
- **Disparo y más**: saque una serie de fotos y modifíquelas aplicando varios efectos con los modos de disparo.
- **Tour Virtual**: saque fotos en un lugar moviéndose hacia adelante, o girando hacia la izquierda o hacia la derecha para captar diferentes ángulos del lugar.
- **Cámara dual**: utilice la cámara frontal y la cámara trasera al mismo tiempo para sacar una foto o grabar un vídeo desde ambas cámaras al mismo tiempo.

Descargar modos

Descargue más modos de disparo desde **GALAXY Apps**.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Descargar**.

- Para sacar las mejores fotos, siga estas sugerencias:
  - Mueva la cámara lentamente en una dirección.
  - Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara.
  - Evite sacar fotos de fondos indistintos, como un cielo vacío o una pared plana.
- En el modo de cámara dual, podrá grabar vídeos de hasta 5 minutos en Full HD y de hasta 10 minutos en HD o VGA.
- Mientras graba vídeos en el modo cámara dual, el micrófono interno grabará el sonido.

Ajustes de la cámara

En la pantalla de vista previa, pulse ⚙.

Las opciones disponibles pueden variar según el modo y la cámara que se esté usando.

- ⚡OFF : activa o desactiva el flash.
- ⏱OFF : selecciona cuánto tiempo demorará la cámara antes de sacar automáticamente una foto.
- ✵ : selecciona un efecto de filtro para usarlo al sacar fotos o grabar vídeos. Para descargar más efectos, pulse **Descargar**. Para cambiar el orden de los efectos u ocultar efectos de la lista, pulse **Admin efect.**
- 16M : selecciona la resolución de las fotos. Una resolución más alta producirá fotos de mayor calidad, pero también hará que estas ocupen más memoria.

Para acceder a ajustes de la cámara adicionales, abra la pantalla de vista previa y pulse ⚙ → ●●●.

- **Beauty face**: configura el dispositivo para que saque una foto con las caras iluminadas para conseguir imágenes más suaves.
- **Valor de exposición**: cambia el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibe el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.
- **ISO**: selecciona un valor de ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Los valores bajos son para sujetos fijos o bien iluminados. Los valores más altos son para sujetos mal iluminados o que se mueven rápidamente. Sin embargo, los niveles de sensibilidad ISO altos pueden provocar ruido en las fotos.
- **Balance de blancos**: selecciona un balance de blancos apropiado para que las imágenes tengan un rango de color similar al real.
- **Modos de medición**: seleccione un método de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación. **Centr-compensado** mide la luz de fondo en el centro de la escena. **Punto** mide el valor de luz en un sitio específico. **Matriz** equilibra toda la escena.
- **HDR (Tono enriquecido)**: use este modo para sacar fotos con colores intensos y reproducir los detalles incluso en zonas con mucha claridad u oscuridad.
- **Pulsar para hacer foto**: pulse la imagen en la pantalla de vista previa para sacar fotos.
- **Tamaño de vídeo**: selecciona la resolución del vídeo. Una resolución más alta producirá fotos de mayor calidad, pero también hará que estas ocupen más memoria.
- **Estabilizar vídeo**: activa el antimovimiento para reducir o eliminar el efecto borroso que se ocasiona por el movimiento de la cámara mientras se graba un vídeo.
- **Etiquetas ubicación**: adjunta una etiqueta de ubicación GPS a la foto.

  - Para mejorar las señales de GPS, evite disparar en ubicaciones en las que la señal se puede ver alterada, como entre edificios, en áreas bajas o en condiciones meteorológicas adversas.
  - Su ubicación podría aparecer en las fotografías cuando las suba a internet. Para evitar esto, desactive el ajuste de etiqueta de la ubicación.

- **Ubicación almacenam**: selecciona la ubicación de la memoria para almacenar.
- **Guardar rotado**: invierte la imagen para crear una imagen opuesta a la escena original, cuando se hacen fotos con la cámara frontal.
- **Cuadrícula**: muestra guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar sujetos.
- **Control de voz**: configura el dispositivo para sacar fotos o grabar vídeos con comandos de voz.

- **Tecla de volumen**: configura el dispositivo para usar el botón Volumen para controlar el obturador o el zoom.
- **Revisar imágenes**: configura el dispositivo para mostrar fotos después de sacarlas.
- **Restablecer ajustes**: restablece los ajustes de la cámara.
- ❓ : muestra información de ayuda para usar la cámara.

Galería

Introducción

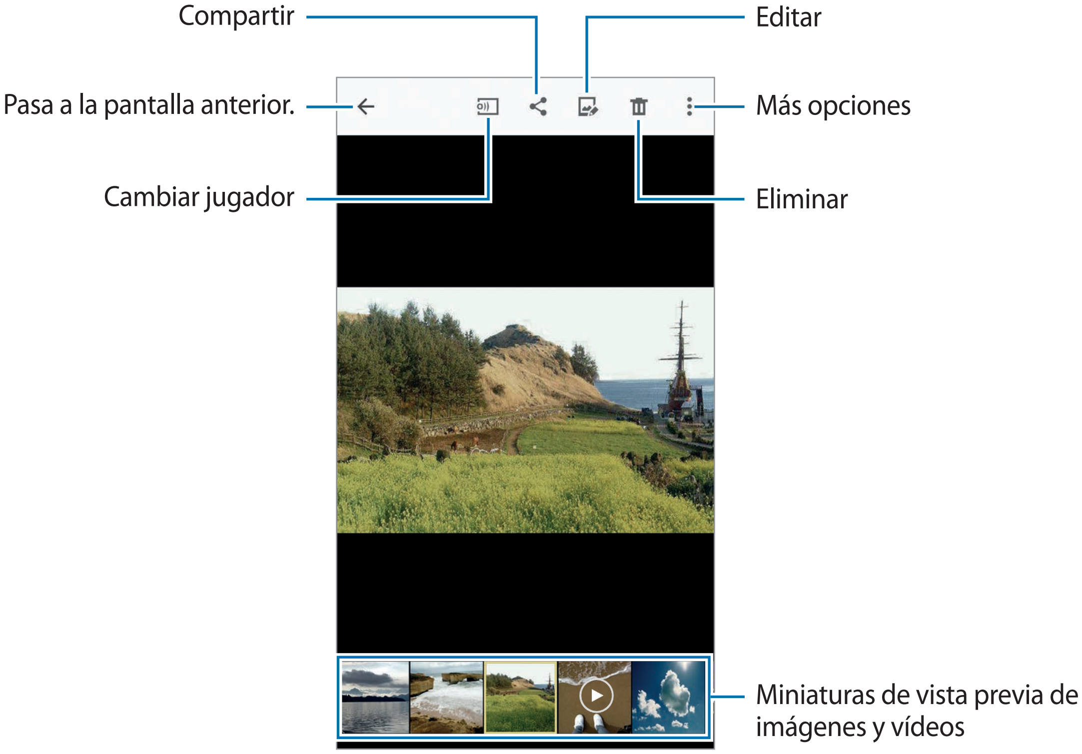
Visualice y gestione las fotos y los vídeos guardados en el dispositivo.

Ver imágenes o vídeos

1 Pulse **Galería** en la pantalla Aplicaciones.

2 Seleccione una imagen o un vídeo.

Los archivos de vídeo muestran el icono ▶ en la vista previa en miniatura. Para reproducir un vídeo, pulse ▶.



Para ocultar o mostrar la barra de menú y las miniaturas de previsualización, pulse la pantalla.

Ver contenidos almacenados en otros dispositivos

Busque los contenidos almacenados en otros dispositivos y visualícelos en el suyo.

Acceder a contenidos almacenados en dispositivos de Samsung Link

Para usar esta función, inicie sesión en su cuenta de Samsung. Consulte Registrar Samsung account para obtener más información.

En la pantalla principal de Galería, pulse ☰ y seleccione un dispositivo en **Dispositivos registrados** para acceder al contenido. Podrá visualizar el contenido de los dispositivos que se encuentren registrados en Samsung Link. Entre en link.samsung.com para obtener más información.

- Asegúrese de que los dispositivos registrados estén encendidos y conectados a una red Wi-Fi o móvil.
- Podrá incurrir en gastos adicionales al acceder a contenidos almacenados en otros dispositivos a través de la red móvil.

Acceder a contenidos almacenados en dispositivos cercanos

Busque un dispositivo cercano a través de Wi-Fi, Wi-Fi Direct o una zona Wi-Fi portátil para visualizar los contenidos almacenados allí desde su dispositivo.

1. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y uso compartido** → **Dispositivos cercanos**, y después pulse el interruptor **Dispositivos cercanos** para activarlo.

2. En la pantalla principal de la galería, pulse ☰.

3. Seleccione un dispositivo en **Dispositivos cercanos**.

   Podrá ver las imágenes y vídeos de los dispositivos que tengan la función para compartir activada.

Eliminar imágenes o vídeos

Eliminar una imagen o un vídeo

Seleccione una imagen o un vídeo y pulse 🗑 en la parte superior de la pantalla.

Eliminar varias imágenes y vídeos

1 En la pantalla principal de Galería, mantenga pulsada una imagen o un vídeo que quiera eliminar.

   También puede pulsar ⋮ → **Seleccionar**.

2 Marque las imágenes o vídeos que quiera eliminar.

3 Pulse 🗑 en la parte superior de la pantalla.

También puede pulsar ⋮ → **Eliminar**, marque las imágenes o los vídeos que quiera eliminar y luego pulse **COMPLETADO** si quiere eliminar varios elementos.

Asistencia de seguridad

Modo Emergencia

En el modo Emergencia, la pantalla adopta tonalidades grises para reducir el consumo de batería. Se restringirá el uso de algunas Aplicaciones y funciones.

Activar el modo de Emergencia

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Asistencia de seguridad** → **Modo Emergencia**, y después pulse el interruptor **Modo Emergencia** para activarlo.

O bien mantenga pulsado el botón Encendido, y después pulse **Modo Emergencia**.

2 Lea y acepte los términos y condiciones y pulse **ACEPTAR**.

3 Lea la información en pantalla y pulse **HABILITAR**.



El tiempo de reposo máximo estimado muestra el tiempo que queda para que se agote la batería si no usa el dispositivo. El tiempo de reposo puede variar según los ajustes del dispositivo y las condiciones de uso.

Desactivar el modo Emergencia

Para desactivar el modo de Emergencia, pulse ⋮ → **Desactivar modo Emergencia** → **DESACTIVAR**.
O bien mantenga pulsado el botón Encendido, y después pulse **Modo Emergencia** → **DESACTIVAR**.

Enviar mensajes de ayuda

En una situación de emergencia, pulse tres veces el botón Encendido rápidamente. El dispositivo enviará mensajes a sus contactos principales. Los mensajes incluirán sus datos de ubicación. Para usar esta función, registre sus contactos principales antes.

Añadir contactos principales

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Asistencia de seguridad**.

2 Pulse **Administr contactos principales** → **Crear contacto principal**.

3 Pulse **Crear contacto** e introduzca información de un contacto, o pulse **Seleccionar desde contactos** para añadir un contacto existente como un contacto principal.

Cómo configurar los mensajes de emergencia

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Asistencia de seguridad**.

2 Pulse **Enviar mensajes de ayuda** y a continuación pulse el interruptor **Enviar mensajes de ayuda** para activarlo.

3 Lea y acepte los términos y condiciones, y después pulse **ACEPTAR**.

Para enviar mensajes de ayuda con grabaciones de audio o fotografías, marque **Enviar grabación sonido** o **Enviar imágenes**.

Es posible que la opción **Enviar imágenes** no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Aplicaciones útiles

Modo Coche

Introducción

Use este modo para manejar el dispositivo mientras conduce. Podrá escuchar mensajes y música con los comandos de voz sin tener que tocar el dispositivo.

No mire la pantalla ni realice ninguna acción con las manos mientras conduce.

- Los mapas de navegación, su ubicación actual y otros datos de navegación pueden diferir de la información real. Siempre deberá prestar atención a las condiciones de la ruta, el tráfico y cualquier otro factor que pudiera afectar a su viaje. Siga todas las advertencias y normas de seguridad mientras conduce.
- Es posible que incurra en gastos adicionales por usar la función de navegación.
- Es posible que este modo no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- Algunos idiomas no admiten este modo.

Iniciar el modo Coche

Al registrar un vehículo en el dispositivo, podrá escuchar el sonido del dispositivo a través de los auriculares del vehículo. También podrá configurar el dispositivo para activar el modo Coche automáticamente al conectarlo con el vehículo, y muchas cosas más.

Cuando ejecute esta aplicación por primera vez, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

1 Abra el panel de ajustes rápidos y pulse **Modo Coche** para activarlo.

2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Cuando aparece la ventana de solicitud de permiso de Bluetooth, Pulse **SÍ** para que un vehículo busque su dispositivo vía Bluetooth y se conecte a él.

- Antes de registrar el vehículo, encienda el vehículo y la radio.
- Mientras registra el vehículo en el dispositivo, coloque el dispositivo cerca del vehículo.

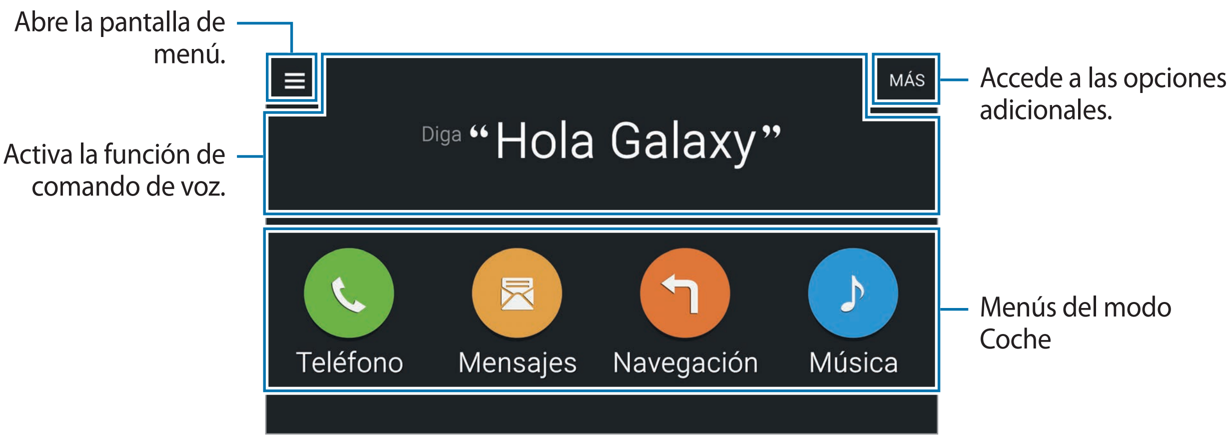
Registrar más vehículos

Pulse **MÁS** → **Ajustes** → **Mis coches** → **AÑADIR**.

Usar los menús del modo Coche

Use los menús del modo Coche mediante los comandos de voz para hacer llamadas, enviar mensajes, navegar a ubicaciones o reproducir música. También puede pulsar cada icono del menú en la pantalla.

1 Abra el panel de ajustes rápidos y pulse **Modo Coche** para activarlo.



2 En la pantalla principal del modo Coche, diga "Hola Galaxy."

3 Cuando aparezca el icono 🎙, diga un comando de voz para ejecutar el menú deseado.

También puede usar comandos de voz rápidos. Para ver ejemplos de comandos de voz rápidos, pulse **MÁS** → **Comandos ejemplo**.

Usar la función de navegación

Seleccione una ubicación precisa manteniendo pulsado el mapa. O use un comando de voz para navegar hasta un destino.

1 Abra el panel de ajustes rápidos y pulse **Modo Coche** para activarlo.

2 En la pantalla principal del modo Coche, diga “Hola Galaxy.”

3 Diga “Navegación”.

4 Diga una palabra clave o la dirección del lugar.
El dispositivo empezará automáticamente a guiarle a la ubicación.

S Finder

Introducción

Busque una amplia variedad de contenido con una palabra clave.

Buscar contenidos

Abra el panel de notificaciones y pulse **S Finder**.

Introduzca una palabra clave en el campo de búsqueda o bien pulse 🎤 y diga una palabra clave.

Para obtener resultados más precisos, pulse los botones de los filtros que figuran debajo del campo de búsqueda y luego seleccione una etiqueta.

Establecer categorías de búsqueda

Puede establecer categorías de búsqueda para buscar contenidos en campos de búsqueda específicos.

Pulse ⋮ → **Ajustes** → **Selec categ de búsqueda** y marque las categorías que quiera.

Administrar el historial de búsqueda

Sus búsquedas anteriores se almacenan automáticamente. Para borrar una entrada del historial de búsquedas, pulse — al lado de dicha entrada.

Para configurar el dispositivo para que no guarde los resultados de las búsquedas, pulse ⋮ → **Ajustes**, y deshabilite la opción **Usar historial búsqueda**.

Calendario

Introducción

Gestione su agenda introduciendo los próximos eventos y tareas en su calendario.

Crear eventos o tareas

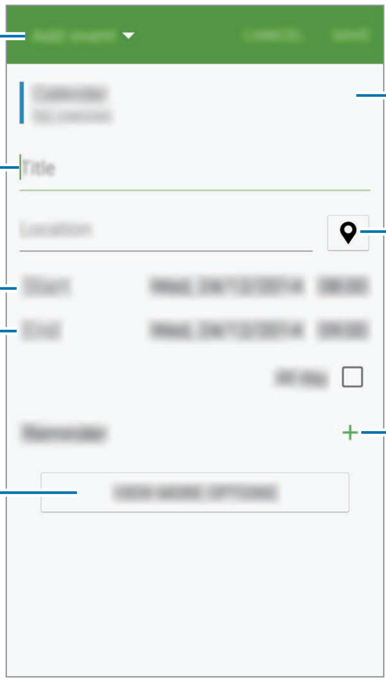
1 Pulse **Calendario** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse + o pulse dos veces una fecha.

Si la fecha ya tiene eventos o tareas guardadas, pulse la fecha y pulse +.

3 Pulse la esquina superior izquierda de la pantalla para seleccionar evento o tarea e introducir los datos.

- **Añadir evento**: establece una fecha de inicio y finalización para un evento. Podrá usar la opción de repetición.
- **Añadir tarea**: añade una tarea a una fecha específica. Podrá establecer un ajuste de prioridad opcional.



4 Pulse **GUARDAR** para guardar el evento o la tarea.

Sincronizar eventos y tareas con sus cuentas

En la pantalla principal del calendario, pulse ⋮ → **Sincronizar ahora** para sincronizar eventos y tareas con sus cuentas.

Para añadir cuentas con las que se quiera sincronizar, pulse ⋮ → **Calendarios** → **Añadir cuenta**. Después, seleccione una cuenta para sincronizar e inicie sesión. Al añadir una cuenta, aparecerá un círculo verde junto al nombre.

Para cambiar la opción de sincronización de una cuenta, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas**, y después seleccione un servicio de cuenta.

S Health

Introducción

S Health le ayuda a gestionar su bienestar y forma física. Póngase objetivos de forma física, controle su progreso y realice un seguimiento de su bienestar y forma física general.

Comenzar a usar S Health

Al ejecutar esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

1 Pulse **S Health** en la pantalla Aplicaciones.

2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Según sus estadísticas físicas, el dispositivo calculará su rango metabólico basal (RMB) y recomendará un consumo diario de calorías. La recomendación podría no ser precisa para todas las edades, tipos de cuerpo y necesidades nutricionales.

Pantalla principal de S Health

Puede ver la información clave en los menús de S Health, a los que puede acceder directamente a través de accesos directos.

Pulse **S Health** en la pantalla Aplicaciones. Pulse ☰ → **Pantalla principal**.

Para acceder a información adicional sobre las funciones de S Health, abra la pantalla principal de S Health y pulse ⋮ → **Ayuda**.

Información adicional

- El propósito de la recopilación de datos es proporcionar el servicio solicitado por el usuario, incluyendo información adicional para mejorar el nivel de bienestar, datos de copia de seguridad y sincronización, análisis de datos y estadísticas para desarrollar y proporcionar mejores servicios. (Sin embargo, si inicia sesión en su cuenta de Samsung desde S Health, sus datos podrían quedar guardados en el servidor con propósitos de copia de seguridad de datos). Los datos personales podrán quedar guardados hasta que se cumplan dichos propósitos. Podrá borrar los datos personales guardados por S Health utilizando la opción Restablecer datos en el menú Ajustes. Para eliminar cualquier dato que haya compartido con las redes sociales o transferido a los dispositivos de almacenamiento, deberá hacerlo por separado.
- Usted asume la responsabilidad total por el uso inadecuado de los datos compartidos en redes sociales o transmitidos a otras personas. Tenga cuidado al compartir sus datos personales con otras personas.
- Si el dispositivo está conectado con dispositivos de medición, verifique el protocolo de comunicación para confirmar el funcionamiento correcto. Si usa una conexión inalámbrica como Bluetooth o ANT+, el dispositivo podría recibir interferencia electrónica de otros dispositivos. Evite utilizar el dispositivo cerca de otros dispositivos que transmitan ondas de radio.
- El contenido que se usa en la aplicación S Health puede variar según la versión del software de la aplicación. Los servicios que se proporcionan con la aplicación se encuentran sujetos a cambio o cancelación del soporte técnico sin previo aviso.
- Es posible que las funciones y servicios de S Health disponibles varíen en función de las leyes y normativas vigentes en su país.
- Puede que algunas funciones de S Health no estén disponibles en su zona.
- Las funciones de S Health están diseñadas exclusivamente para fines de consulta y mantenimiento de la forma física, y no deberán usarse para el diagnóstico de enfermedades u otros trastornos, o para la cura, el alivio, el tratamiento o la prevención de enfermedades.

S Voice

Introducción

Realice distintas tareas simplemente con su voz.

Iniciar S Voice

1 Pulse **S Voice** en la pantalla Aplicaciones.

También puede pulsar dos veces el botón Inicio.

Puede que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

3 Consulte el tutorial o pulse **INICIAR** para omitir el tutorial.

Configurar el idioma

Pulse ⋮ → **Ajustes** → **Idioma**, y después seleccione un idioma.

El idioma seleccionado se aplicará solo a **S Voice**, y no al idioma que aparece en el dispositivo.

Usar S Voice

1 Pulse **S Voice** en la pantalla Aplicaciones.

También puede pulsar dos veces el botón Inicio.

Al ejecutar **S Voice**, el dispositivo pone en marcha el reconocimiento de voz.

2 Diga un comando de voz.

Si el dispositivo reconoce el comando, realizará la acción correspondiente. Para repetir un comando de voz o decir otro comando, pulse 🎙.

Sugerencias para lograr un mejor reconocimiento de voz

- Hable con claridad.
- Hable en lugares silenciosos.
- No use palabras ofensivas o jerga.
- Utilice un castellano estándar.

El dispositivo podría no reconocer los comandos o realizar acciones no deseadas según el entorno o la fomra en que hable.

Activar S Voice en el modo de reposo

Si no usa S Voice durante un período determinado, la función pasará automáticamente al modo de reposo. Pulse el icono del micrófono o diga “Hola Galaxy” al dispositivo para reanudar el reconocimiento de voz.

Cambiar el comando de activación

Puede cambiar el comando de activación del modo de reposo por otro que no sea “Hola Galaxy.” El comando de activación se usa para reanudar el reconocimiento de voz cuando el dispositivo se encuentra en el modo de reposo.

Pulse ⋮ → **Ajustes** → **Despertar por voz** → **Configurar comando Despierta**.

Uso de los comandos de activación en la pantalla de bloqueo

En la pantalla de bloqueo, podrá usar varias funciones con comandos de activación predefinidos.

Pulse ⋮ → **Ajustes** → **Despertar por voz** → **Despert mientras bloquead**.

Música

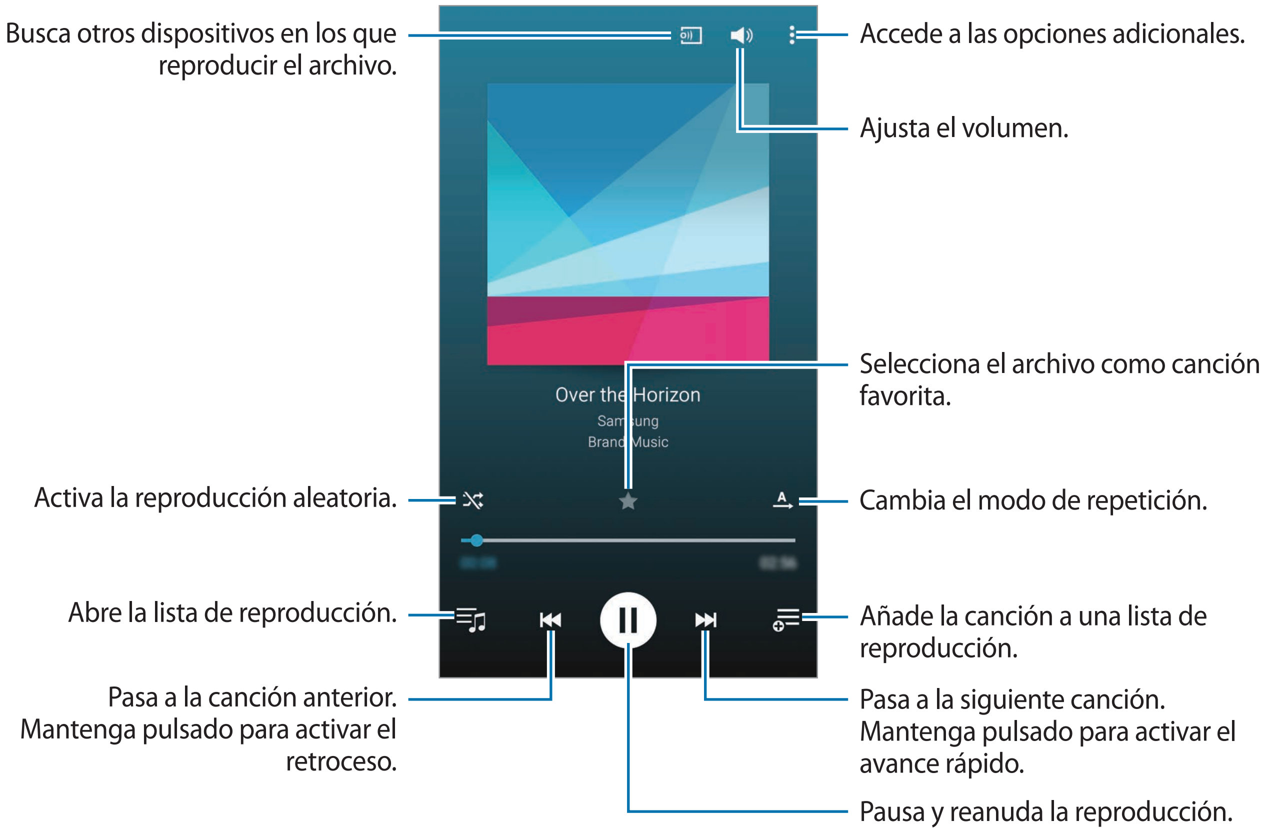
Introducción

Escuche música clasificada por categoría y personalice las configuraciones de reproducción.

Reproducir música

Pulse **Música** en la pantalla Aplicaciones.

Seleccione la canción que quiere escuchar.



Reproducir música almacenada en otros dispositivos

Busque música almacenada en otros dispositivos y reprodúzcala en el suyo.

Pulse **Música** en la pantalla Aplicaciones.

Acceder a música almacenada en dispositivos de Samsung Link

Para usar esta función, inicie sesión en su cuenta de Samsung. Consulte Registrar Samsung account para obtener más información.

En la pantalla principal de música, pulse **DISPOSITIVOS** y seleccione un dispositivo en **Dispositivos Registrados** para acceder a la música y reproducirla. Podrá reproducir canciones de los dispositivos que se encuentren registrados en Samsung Link. Entre en link.samsung.com para obtener más información.

- Asegúrese de que los dispositivos registrados estén encendidos y conectados a una red Wi-Fi o móvil.
- Podrá incurrir en gastos adicionales al acceder a contenidos almacenados en otros dispositivos a través de la red móvil.

Acceder a música almacenada en dispositivos cercanos

Busque un dispositivo cercano a través de Wi-Fi, Wi-Fi Direct o una zona Wi-Fi portátil para reproducir música almacenada allí desde su dispositivo.

1. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y uso compartido** → **Dispositivos cercanos**, y después pulse el interruptor **Dispositivos cercanos** para activarlo.
2. En la pantalla principal de música, pulse **DISPOSITIVOS**.
3. Seleccione un dispositivo en **Dispositivos cercanos** para acceder a la música y reproducirla.

   Podrá reproducir las canciones de otros dispositivos que tengan la función de compartir activada.

Vídeo

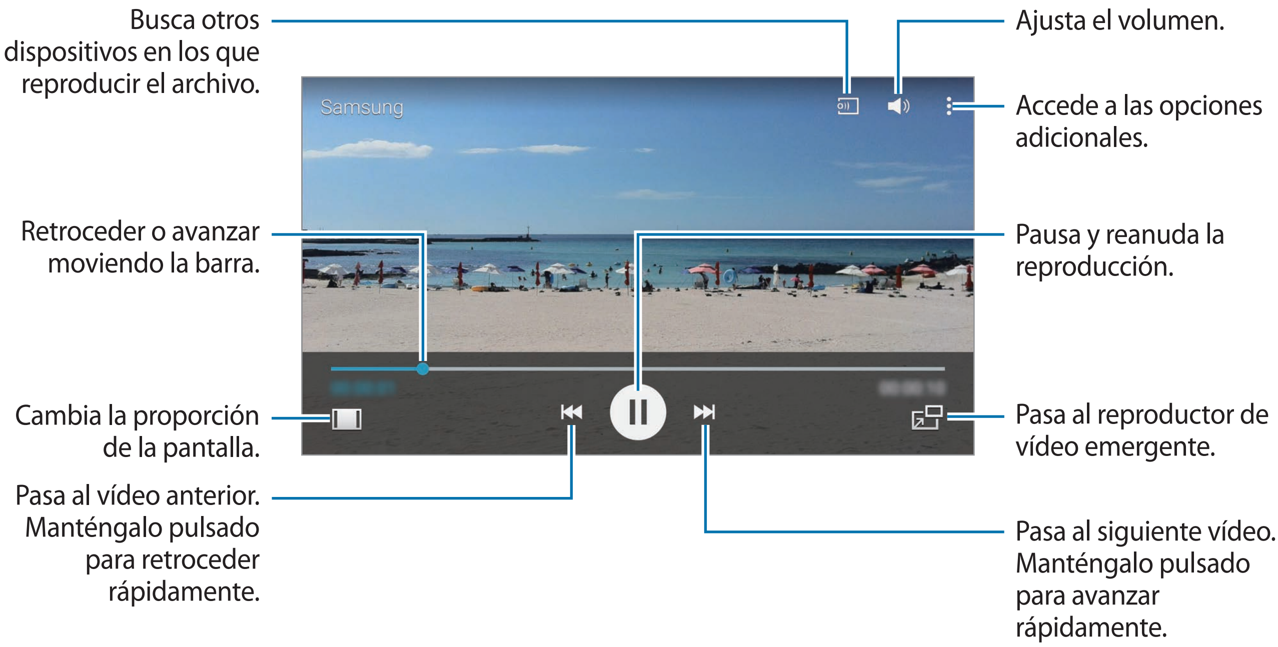
Introducción

Vea los vídeos almacenados en el dispositivo y personalice los ajustes de reproducción.

Reproducir vídeos

Pulse **Vídeo** en la pantalla Aplicaciones.

Seleccione un vídeo para reproducir.



Para ajustar el brillo, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la sección izquierda de la pantalla de reproducción, o deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la sección derecha de la pantalla de reproducción para ajustar el volumen.

Para activar el retroceso o avance rápido, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha sobre la pantalla de reproducción.

Reproducir vídeos almacenados en otros dispositivos

Busque vídeos almacenados en otros dispositivos y reprodúzcalos en el suyo.

Pulse **Vídeo** en la pantalla Aplicaciones.

Acceder a vídeos almacenados en dispositivos de Samsung Link

Para usar esta función, inicie sesión en su cuenta de Samsung. Consulte Registrar Samsung account para obtener más información.

En la pantalla principal de vídeos, pulse **DISPOSITIVOS** y seleccione un dispositivo en **Dispositivos registrados** para acceder al vídeo y reproducirlo. Podrá reproducir vídeos de los dispositivos que se encuentren registrados en Samsung Link. Entre en link.samsung.com para obtener más información.

- Asegúrese de que los dispositivos registrados estén encendidos y conectados a una red Wi-Fi o móvil.
- Podrá incurrir en gastos adicionales al acceder a contenidos almacenados en otros dispositivos a través de la red móvil.

Acceder a vídeos almacenados en dispositivos cercanos

Busque un dispositivo cercano a través de Wi-Fi, Wi-Fi Direct o una zona Wi-Fi portátil para reproducir vídeos almacenados allí desde su dispositivo.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y uso compartido** → **Dispositivos cercanos**, y después pulse el interruptor **Dispositivos cercanos** para activarlo.

2 En la pantalla principal de vídeo, pulse **DISPOSITIVOS**.

3 Seleccione un dispositivo en **Dispositivos cercanos** para acceder al vídeo y reproducirlo.

Podrá reproducir los vídeos de otros dispositivos que tengan la función de compartir activada.

Internet

Navegue por Internet para buscar información y marcar como favoritos sus sitios web preferidos para acceder a ellos cómodamente.

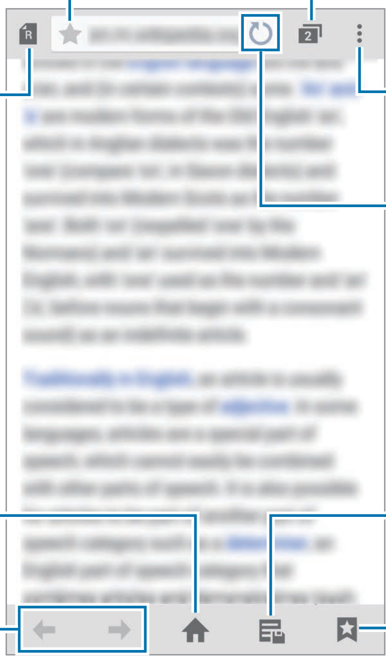
Navegar por páginas web

1 Pulse **Internet** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse el campo de dirección. Para cambiar el motor de búsqueda, pulse el icono del motor de búsqueda junto al campo de dirección web.

3 Introduzca la dirección web o una palabra clave, y después pulse **Ir**. Para buscar en la Web por voz, pulse .

Para ver las barras de herramientas, deslice ligeramente el dedo hacia abajo en la pantalla.



Grabadora

Introducción

Use distintos modos de grabación para distintas situaciones, tales como una entrevista o una reunión. El dispositivo puede convertir su voz en texto y distinguir entre fuentes de sonido.

Grabar notas de voz

1. Pulse **Grabadora** en la pantalla Aplicaciones.

2. Pulse para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono.

   Pulse para pausar la grabación. Para cancelar la grabación, pulse .

   Mientras graba una nota de voz, pulse para insertar un marcador.



3. Pulse para finalizar la grabación.

Cambiar el modo de grabación

Pulse para seleccionar un modo de la lista.

- **Normal**: este es el modo de grabación normal.
- **Entrevista**: el micrófono es sensible a los sonidos procedentes de dos direcciones. En este modo se registran niveles de sonido similares tanto desde la parte superior como desde la parte inferior del dispositivo. Las notas de voz grabadas en este modo aparecen con el icono al lado.
- **Reunión**: el micrófono registra sonidos procedentes de varias direcciones. Las notas de voz grabadas en este modo aparecen con el icono al lado.
- **Nota de voz**: el dispositivo graba su voz y simultáneamente la convierte en texto en pantalla. Para obtener los mejores resultados, vaya a un lugar tranquilo, mantenga el dispositivo cerca de su boca y hable claramente y en voz alta. Las notas de voz grabadas en este modo aparecen con el icono al lado.

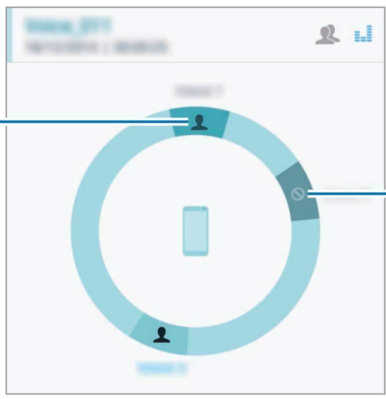
Si usted habla en un idioma distinto al idioma del sistema de notas de voz, el dispositivo no reconocerá su voz. Antes de utilizar esta función, pulse → **Ajustes** → **Idioma** para configurar el idioma de sistema de las notas de voz.

Reproducir de notas de voz seleccionadas

Cuando revise grabaciones de entrevistas o reuniones, puede habilitar o deshabilitar determinadas fuentes de sonido en la grabación.

1. Pulse **Grabadora** en la pantalla Aplicaciones.
2. Pulse y seleccione una nota de voz que haya sido grabada en modo Reunión.
3. Para deshabilitar fuentes de sonido concretas, pulse para indicar la dirección correspondiente en la que quiera que se deshabilite el sonido.

   El icono cambiará a y el sonido se silenciará.



Reloj

Introducción

Configure alarmas, compruebe la hora actual en muchas ciudades de todo el mundo, cronometre un evento o establezca una duración específica.

Alarma

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Reloj** → **Alarma**.

Configurar alarmas

1. Pulse +.
2. Fije una hora para la alarma, seleccione los días en que la alarma se repetirá y posteriormente ajuste el resto de opciones de la alarma.
3. Pulse **HECHO**.

   La alarma guardada se añadirá a la lista de alarmas.
4. Para activar o desactivar alarmas, pulse ⏰ junto a la alarma en la lista de alarmas.

Detener alarmas

Mueva ✕ fuera del círculo grande para detener una alarma. Si ya ha habilitado la opción de repetición, mueva zZ fuera del círculo grande para repetir la alarma tras un tiempo determinado.

Eliminar alarmas

Pulse ⋮ → **Seleccionar**, seleccione alarmas, y después pulse 🗑.

Reloj mundial

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Reloj** → **Reloj mundial**.

Crear relojes

Introduzca el nombre de una ciudad o seleccione una ciudad del mapa, y después pulse +.

Para aplicar el horario de verano ☰, pulse y mantenga pulsado un reloj, y luego pulse ☼.

Eliminar relojes

Pulse ⋮ → **Seleccionar**, seleccione relojes, y después pulse 🗑.

Crono

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Reloj** → **Crono**.

2 Pulse **INICIAR** para cronometrar la duración de un evento.

Para registrar tiempos de vuelta al cronometrar un evento, pulse **VUELTA**.

3 Pulse **PARAR** para dejar de cronometrar el tiempo.

Para eliminar los tiempos registrados, pulse **RESTAB.** Para reiniciar el cronometraje, pulse **REANUDAR**.

Cuenta atrás

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Reloj** → **Cuenta atrás**.

2 Establezca la duración, y después pulse **INICIAR**.

3 Cuando suene el temporizador, mueva ✕ fuera del círculo.

Calculadora

Realice cálculos sencillos o complejos.

Uso de la calculadora

Pulse **Calculadora** en la pantalla Aplicaciones.

Gire el dispositivo para obtener una vista horizontal y mostrar la calculadora científica. Si la función **Rotar pantalla** está desactivada, pulse ⋮ → **Calculadora científica**.

Para ver el historial de cálculos, pulse ∨ para ocultar el teclado.

Para borrar el historial, pulse ∨ → **BORRAR HISTORIAL**.

Dropbox

Use esta aplicación para guardar y compartir archivos con otras personas a través del servicio de almacenamiento en la nube de Dropbox. Cuando guarde los archivos en Dropbox, el dispositivo se sincronizará automáticamente con el servidor web y con cualquier otro dispositivo que tenga Dropbox instalado.

Puede que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Pulse **Dropbox** en la pantalla Aplicaciones.

Al iniciar esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

En la pantalla principal de Dropbox, use las siguientes funciones:

- : carga o abre archivos. Pulse ⋮ → **Subir aquí** para cargar archivos.
- : muestra las imágenes o los vídeos cargados. Pulse para compartir o eliminar archivos, o crear álbumes.
- ★ : abre los archivos de la lista de favoritos.
- : muestra las notificaciones.

Flipboard

Use esta aplicación para ver actualizaciones de redes sociales y noticias en tiempo real en un formato de revista personalizada.

Pulse **Flipboard** en la pantalla Aplicaciones.

Puede que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Al iniciar esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

En la pantalla principal de Flipboard, seleccione entre varios artículos de noticias y suscripciones.

Smart Remote

Introducción

Use esta aplicación para conectarse con televisores, descodificadores o proyectores y usar el dispositivo como un mando a distancia.



Ejecución de la función Smart Remote

1. Pulse **Smart Remote** en la pantalla Aplicaciones.
2. Pulse **INICIO**.
3. Seleccione un país, una región y un servicio de transmisión.

   Aparecerán los programas de televisión disponibles.

Usar el dispositivo como mando a distancia

Podrá encender o apagar el televisor, cambiar de canal o ajustar el volumen del televisor usando el dispositivo como mando a distancia.

1. Pulse **Smart Remote** en la pantalla Aplicaciones.
2. Pulse → **Siguiente**.
3. Seleccione la marca del televisor.
4. Asegúrese de que el puerto infrarrojo del dispositivo esté apuntando hacia el televisor y pulse **Botón 1**. Después, pulse **SÍ** si el dispositivo enciende el televisor.

   Si el dispositivo no enciende el televisor, pulse **NO**, y repita este paso hasta que el televisor reconozca la señal.

5 Seleccione una fuente de canales.



Ver la televisión con el dispositivo

Seleccione un programa de televisión en la lista de programas disponibles para visionarlo en el televisor conectado.

1 Pulse **Smart Remote** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse **SOLO PARA USTED**, **PROGRAMAS DE TV**, **PELÍCULAS**, o **DEPORTES**.

3 Seleccione un programa de televisión y pulse **VER EN LA TELEVISIÓN**.

El programa seleccionado aparecerá en el televisor conectado.

4 Pulse para cambiar de canal o ajustar el volumen.

El panel del mando a distancia aparecerá en la pantalla.

Configurar recordatorios de programas

1 Seleccione un programa de televisión que no se esté emitiendo actualmente.

2 Pulse **RECORDAR** para configurar una alarma para recordarle el horario de inicio del programa de TV.

Evernote

Use esta aplicación para crear, sincronizar y compartir notas multimedia. Podrá añadir etiquetas a las notas, u ordenar las notas en una agenda para poder administrar sus ideas de manera eficiente.

Pulse **Evernote** en la pantalla Aplicaciones.

Inicie sesión en su cuenta de Evernote. Si no tiene una cuenta de Evernote, cree una. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Puede que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Crear notas

Podrá crear una nota con imágenes, grabaciones de voz y otros elementos adjuntos.

En la pantalla principal de Evernote, pulse **Nota nueva**.

Mientras crea una nota, use una de las siguientes opciones:

- : configura un recordatorio para la nota.
- : adjunta archivos o usa opciones adicionales.
- : saca una foto y la adjunta a la nota.
- : accede a las opciones adicionales.

Eliminar notas

En la lista de notas, mantenga pulsada una nota y, después, pulse **Eliminar**.

PEN.UP

Use esta aplicación para publicar y compartir todos los bocetos que dibuje con S Pen.

Pulse **PEN.UP** en la pantalla Aplicaciones.

Al iniciar esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, pulse **Registrarse** o **In sesión** en la parte superior de la pantalla. Después, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Publicación de sus ilustraciones

En la pantalla principal de PEN.UP, pulse ✈. Añada su boceto, introduzca los detalles y pulse ✓.

Ver ilustraciones

En la pantalla principal de PEN.UP, seleccione una publicación. Pulse ⋮ → **Guardar creación** para descargar la ilustración al dispositivo. La ilustración se guardará en la carpeta **PEN.UP**. Para abrir la carpeta, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Galería** → ☰ → **Álbum** → **PEN.UP**.

Solo puede descargar ilustraciones etiquetadas como fondo de pantalla.

Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, negocios y redes sociales. Es posible que deba contar con una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones. Consulte Configurar cuentas para obtener más información.

Para ver más información sobre las aplicaciones, abra la pantalla principal de cada aplicación y pulse ⋮ → **Ayuda**.

Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles o tengan otro nombre según su región o su proveedor de servicios.

Chrome

Busque información y navegue por páginas web.

Gmail

Envíe o reciba mensajes de correo electrónico a través del servicio de Google Mail.

Google+

Comparta sus novedades y reciba actualizaciones sobre sus familiares, amigos y otras personas. También podrá realizar una copia de seguridad de sus fotos y vídeos, y muchas cosas más.

Maps

Busque su ubicación en el mapa, busque lugares y vea los datos de ubicación de diversas localizaciones.

Play Music

Descubra, escuche y comparta música desde el dispositivo.

Play Movies

Vea los vídeos guardados en el dispositivo y descargue diversos contenidos para visualizar desde **Play Store**.

Play Books

Descargue diversos libros desde **Play Store** y léalos.

Play Kiosco

Lea noticias y revistas de su interés en un lugar cómodo.

Play Games

Descargue juegos desde **Play Store** y juegue con otras personas.

Drive

Almacene sus contenidos en la nube, acceda a ellos desde cualquier parte y compártalos con otras personas.

YouTube

Vea o cree vídeos y compártalos con otras personas.

Fotos

Administre fotos, álbumes y vídeos guardados en el dispositivo y cargados en **Google+**.

Hangouts

Charle con sus amigos individualmente o en grupos y use imágenes, emoticonos y videollamadas durante las conversaciones.

Google

Busque rápidamente elementos en internet o en el dispositivo.

Búsqueda por voz

Busque elementos rápidamente diciendo una palabra clave o una frase.

Ajustes de Google

Configure los ajustes de algunas de las funciones de Google.

Conectarse con otros dispositivos

Quick connect

Introducción

Realice una búsqueda automática de dispositivos cercanos y conéctese a ellos con rapidez.

- Cuando se conecte a un dispositivo que no admita la función Conexión rápida, asegúrese de que la función Wi-Fi Direct o Bluetooth esté activa.
- Los medios de conexión podrán variar según el tipo de dispositivos conectados o los contenidos que comparta.
- El nombre del dispositivo puede variar según los dispositivos Bluetooth con los que quiera vincularse. Por ejemplo, el nombre del dispositivo podría aparecer como BT MAC.

Conectarse con otros dispositivos

Al iniciar esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

1 Abra el panel de notificaciones y pulse **Quick connect**.

Cuando se abra el panel, las funciones Wi-Fi y Bluetooth se activarán automáticamente y el dispositivo buscará dispositivos cercanos.

2 Seleccione un dispositivo de la lista y conéctese a él siguiendo las instrucciones en pantalla.

Los siguientes pasos pueden variar según el dispositivo conectado.

Para permitir que otros dispositivos cercanos busquen su dispositivo y se conecten a él, pulse ⋮ → **Configurar visibilidad de dispositivo** → **Hacer dispositivo visible**, y después seleccione una opción.

Volver a buscar dispositivos

Si el dispositivo que quiere no aparece en la lista, búsquelo.

Pulse y seleccione el dispositivo en la lista de dispositivos detectados.

Desactivación de la función Conexión rápida

Para desactivar la función Conexión rápida, deslice hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. O bien pulse .

Compartir contenidos

Comparta contenidos con los dispositivos conectados.

1. Abra el panel de notificaciones y pulse **Quick connect**.
2. Seleccione un dispositivo en la lista de dispositivos detectados.
3. Seleccione una categoría multimedia.
4. Seleccione el contenido que quiere compartir y pulse **COMPLETADO**.

   El dispositivo enviará el contenido al dispositivo conectado.

Bluetooth

Introducción

Use la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth.

- Samsung no es responsable de la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante de la función Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir y recibir datos con dispositivos fiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth con fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o grabar comunicaciones de forma ilegal con fines comerciales).

  Samsung no se hace responsable de la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

Vincular con otros dispositivos Bluetooth

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Bluetooth**, pulse el interruptor **Bluetooth** para activarlo, y después pulse **BUSCAR**.

   Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.

2 Seleccione un dispositivo para vincularse con él.

   Si su dispositivo ya se ha vinculado con otro dispositivo, pulse el nombre del dispositivo sin necesidad de confirmar la contraseña generada automáticamente.

   Si el dispositivo con el que quiere vincularse no se encuentra en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad. Consulte el manual del usuario del otro dispositivo.

3 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en ambos dispositivos para confirmar.

Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos como contactos o archivos multimedia con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

Enviar una imagen

1. Pulse **Galería** en la pantalla Aplicaciones.
2. Seleccione una imagen.
3. Pulse → **Bluetooth**, y después seleccione un dispositivo para transferirle la imagen.

   Si el dispositivo con el que quiere vincularse no se encuentra en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.
4. Acepte la solicitud de conexión vía Bluetooth en el otro dispositivo.

Recibir una imagen

Cuando otro dispositivo le envíe una imagen, acepte la solicitud de conexión vía Bluetooth. La imagen transferida se guarda en la carpeta **Download**. Para abrir la carpeta, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Galería** → → **Álbum** → **Download**.

Desvincular dispositivos Bluetooth

1. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Bluetooth**.

   El dispositivo mostrará los dispositivos vinculados en la lista.
2. Pulse junto al nombre del dispositivo para desvincularlo.
3. Pulse **Desvincular**.

Wi-Fi Direct

Introducción

La función Wi-Fi Direct conecta dispositivos directamente mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

Conectarse con otros dispositivos

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Wi-Fi**, y después pulse el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.

2 Pulse ⋮ → **Wi-Fi Direct**.

Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.

Si el dispositivo con el que quiere vincularse no se encuentra en la lista, solicite que el dispositivo active su función Wi-Fi Direct.

3 Seleccione un dispositivo para conectarse a él.

4 Acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Direct en el otro dispositivo para confirmar.

Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos como contactos o archivos multimedia con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

Enviar una imagen

1 Pulse **Galería** en la pantalla Aplicaciones.

2 Seleccione una imagen.

3 Pulse ＜ → **Wi-Fi Direct**, y después seleccione un dispositivo para transferirle la imagen.

4 Acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Direct en el otro dispositivo.

Si los dispositivos ya están conectados, la imagen se enviará al otro dispositivo sin el procedimiento de solicitud de conexión.

Recibir una imagen

Cuando otro dispositivo le envíe una imagen, acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Direct. Si los dispositivos ya están conectados, su dispositivo recibirá la imagen sin el procedimiento de solicitud de conexión. La imagen transferida se guarda en la carpeta **Download**. Para abrir la carpeta, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Galería** → ☰ → **Álbum** → **Download**.

Finalizar la conexión del dispositivo

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Wi-Fi**.

2 Pulse ⋮ → **Wi-Fi Direct**.

El dispositivo mostrará los dispositivos conectados en la lista.

3 Pulse **FINALIZAR CONEXIÓN** → **ACEPTAR** para desconectar los dispositivos.

NFC

Introducción

El dispositivo lee etiquetas de comunicación de campos cercanos (NFC) que contengan información sobre productos. También podrá usar esta función para hacer pagos y comprar billetes de transporte o entradas para eventos después de descargar las aplicaciones correspondientes.

La batería contiene una antena NFC integrada. Manipule la batería con cuidado para evitar dañar la antena NFC.

Usar la función NFC

Use la función NFC para enviar imágenes o contactos a otros dispositivos, y leer información de productos a partir de etiquetas NFC. Si inserta una tarjeta SIM o USIM con una función de pago, podrá usar el dispositivo para hacer pagos cómodamente.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y uso compartido** → **NFC**, y luego pulse el interruptor **NFC** para activarlo.

O bien abra el panel de ajustes rápidos y pulse **NFC** para activarlo.

2 Coloque la zona de la antena NFC que se encuentra en la parte trasera del dispositivo cerca de una etiqueta NFC.

Aparecerá la información de la etiqueta.



Asegúrese de que la pantalla del dispositivo esté desbloqueada. De lo contrario, el dispositivo no leerá las etiquetas NFC ni recibirá datos.

Hacer una compra con la función NFC

Antes de poder utilizar la función NFC para hacer pagos, deberá registrarse en el servicio de pagos móviles. Para registrarte o recibir más información sobre este servicio, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y uso compartido** → **NFC**, y luego pulse el interruptor **NFC** para activarlo.

O bien abra el panel de ajustes rápidos y pulse **NFC** para activarlo.

2 Coloque la zona de la antena NFC que se encuentra en la parte trasera del dispositivo sobre el lector de tarjetas NFC.

3 Pulse **Pulsar y pagar** y seleccione una aplicación como aplicación de pago predeterminada.

La lista de servicios de pago podría no incluir todas las aplicaciones de pago disponibles.

Envío de datos

Intercambie datos cuando la antena NFC de su dispositivo toque la antena NFC de otro dispositivo.

1. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y uso compartido** → **NFC**, y luego pulse el interruptor **NFC** para activarlo.

   O bien abra el panel de ajustes rápidos y pulse **NFC** para activarlo.

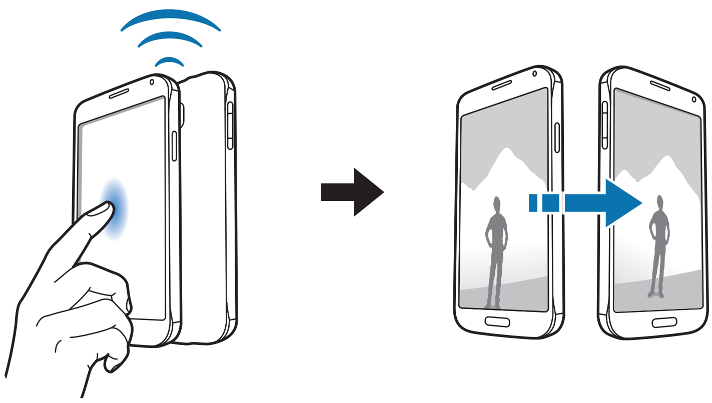
2. Pulse **Android Beam** o **S Beam** y pulse los interruptores **Android Beam** o **S Beam** para activarlos.

   - **Android Beam**: envía datos a través de Bluetooth.
   - **S Beam**: envía datos a través de Wi-Fi Direct. Esta función es óptima para la transferencia de grandes volúmenes de datos.

3. Seleccione un elemento y coloque la antena NFC del otro dispositivo en contacto con la antena NFC del dispositivo.

4. Cuando aparezca **Pulse para transmitir.** en la pantalla, pulse la pantalla del dispositivo para enviarlo.

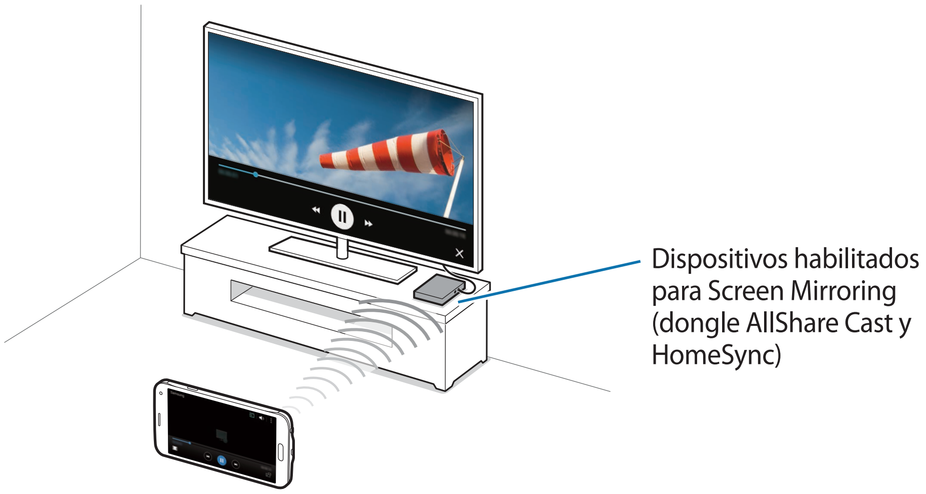
- No envíe datos protegidos por las leyes de derechos de autor a través de S Beam. Al hacer esto, podría violar las leyes de derechos de autor. Samsung no será responsable del uso ilegal de los datos protegidos por parte del usuario.
- Si ambos dispositivos intentan enviar datos a la vez, la transferencia de archivos podría fallar.



Screen Mirroring

Introducción

Use esta función para conectar el dispositivo a una pantalla grande con un dongle de AllShare Cast o HomeSync y después comparta sus contenidos.



- Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- Algunos archivos podrían almacenarse en el búfer durante la reproducción, según la conexión de red.
- Si especifica una frecuencia de Wi-Fi, es posible que no se puedan detectar los dongle de AllShare Cast o HomeSync ni conectarse a ellos.

Ver contenido en un televisor

Antes de conectar un televisor al dispositivo, conecte el televisor y el dispositivo habilitado para Screen Mirroring. Para establecer la conexión, consulte el manual de usuario del dispositivo. Las siguientes acciones son ejemplos de formas de ver contenidos en un televisor conectado mediante un dongle AllShare Cast.

1. Conecte el dispositivo habilitado para Screen Mirroring al televisor con un cable HDMI.

2. En el televisor, seleccione un modo de conexión, como por ejemplo el modo HDMI, para conectar un dispositivo externo.

3. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y uso compartido** → **Screen Mirroring**.

   Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.

4. Seleccione un dispositivo para conectarse a él. La pantalla del dispositivo aparecerá en la pantalla del televisor.

   Si conecta el dispositivo por primera vez, mantenga pulsado el nombre del dongle en la lista e introduzca el PIN que figura en la pantalla del televisor.

5. Abra o reproduzca un archivo, y después controle la pantalla con las teclas del dispositivo.

Finalizar la conexión Screen Mirroring

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y uso compartido** → **Screen Mirroring**.

- Para ahorrar energía, desactive esta función cuando no esté en uso.
- Si reproduce vídeos o juega en un televisor, seleccione el modo apropiado del televisor para aprovechar al máximo la experiencia.

MirrorLink

Conecte su dispositivo a un vehículo para controlar las aplicaciones MirrorLink en la unidad de control del vehículo.

Su dispositivo es compatible con vehículos que admitan MirrorLink versión 1.1 o superior.

Conectar su dispositivo a un vehículo a través de MirrorLink

Al usar esta función por primera vez, conecte el dispositivo a una red Wi-Fi o móvil.

1. Vincule el dispositivo con el vehículo vía Bluetooth.

   Consulte Vincular con otros dispositivos Bluetooth para obtener más información.

2. Conecte su dispositivo al vehículo con un cable USB.

   Una vez conectados, acceda a las aplicaciones MirrorLink de su dispositivo desde el monitor de la unidad de control.

Finalizar la conexión MirrorLink

Desenchufe el cable USB de su dispositivo y del vehículo.

Impresión móvil

Introducción

Conecte el dispositivo con una impresora mediante la función Wi-Fi o Wi-Fi Direct, e imprima imágenes o documentos.

Algunas impresoras podrían no ser compatibles con el dispositivo.

Añadir plug-ins de impresoras

Añada plug-ins para impresoras que quiera conectar con el dispositivo.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y uso compartido** → **Imprimir** → **Descargar complemento**.

2 Busque el complemento de una impresora en la **Play Store**.

3 Seleccione el plug-in de una impresora e instálalo.

4 Seleccione el complemento de la impresora y pulse el interruptor en la parte superior derecha de la pantalla para activarlo.

El dispositivo buscará impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo.

Para agregar impresoras de forma manual, pulse ⋮ → **Añadir impresora** → +.

Para modificar los ajustes de impresión, pulse ⋮ → **Ajustes**.

Imprimir contenidos

Mientras ve contenidos tales como imágenes o documentos, pulse ⋮ → **Imprimir**, y después seleccione una impresora.

Administrador de dispositivo y datos

Actualizar el dispositivo

Podrá actualizar el dispositivo con el software más reciente.

Actualizar mediante el servicio over-the-air

Podrá actualizar el dispositivo con la versión del software más reciente mediante el servicio de firmware over-the-air (FOTA).

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Acerca del dispositivo** → **Actualizaciones software** → **Actualizar ahora**.

Seleccione **Actualización automática** para verificar automáticamente las actualizaciones disponibles. Para descargar las actualizaciones únicamente cuando está activa una conexión Wi-Fi, seleccione **Sólo Wi-Fi**.

Actualizar mediante Samsung Kies

Conecte el dispositivo a un ordenador y actualice el software del dispositivo la última versión.

1 En el ordenador, descargue la última versión de Samsung Kies que encontrará en el sitio web de Samsung.

2 En el ordenador, ejecute Samsung Kies y conecte el dispositivo al ordenador mediante un cable USB.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para actualizar el dispositivo.

- No apague el ordenador ni el cable USB mientras el dispositivo se esté actualizando.
- Mientras el dispositivo se actualiza, no conecte otros dispositivos multimedia al ordenador. Si lo hace, podría interferir en el proceso de actualización. Antes de actualizar, desconecte cualquier otro dispositivo multimedia del ordenador.

Transferir archivos entre el dispositivo y un ordenador

Transfiera archivos de audio, vídeo, imagen o de otro tipo del dispositivo al ordenador y viceversa.

No desconecte el cable USB del dispositivo mientras se transfieren los archivos. Si lo hace, podría provocar la pérdida de datos o daños al dispositivo.

Los dispositivos podrían no conectarse correctamente si están conectados a través de un hub USB. Conecte el dispositivo directamente al puerto USB del ordenador.

Conectar como dispositivo multimedia

1. Conecte el dispositivo al ordenador con un cable USB.

2. Abra el panel de notificaciones y pulse **Conectado como dispositivo multimedia** → **Dispositivo multimedia (MTP)**.

   Pulse **Cámara (PTP)** si el ordenador no admite el protocolo de transferencia multimedia (MTP) o si no ha instalado los controladores apropiados.

3. Transfiera archivos entre el dispositivo y el ordenador.

Conectar con Samsung Kies

Samsung Kies es una aplicación informática que administra contenidos multimedia y datos personales, y los sincroniza con dispositivos Samsung.

1. En el ordenador, descargue la última versión de Samsung Kies que encontrará en el sitio web de Samsung.

2. En el ordenador, ejecute Samsung Kies y conecte el dispositivo al ordenador mediante un cable USB.

3. Transfiera archivos entre el dispositivo y el ordenador.

   Para obtener más información, consulte la ayuda de Samsung Kies.

Hacer copias de seguridad y restaurar datos

Proteja sus datos personales, los datos de sus aplicaciones y sus ajustes en el dispositivo. Podrá hacer una copia de seguridad de los datos confidenciales en una cuenta de copia de seguridad, y acceder a ellos en otro momento. Debe registrarse en una cuenta de Google o un account Samsung para hacer una copia de respaldo de los datos o restablecerlos.

Usar una cuenta de Google

1. Pulse **Ajustes** en la pantalla Aplicaciones.
2. Pulse **Copia de seguridad y restablecimiento** y seleccione **Hacer copia de seguridad**.
3. Pulse **Cuenta de copia de seguridad** y seleccione una cuenta como la cuenta de copia de seguridad.

Usar una Samsung account

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas** → **Samsung account** → **Copia de seguridad**, marque los elementos que quiera incluir en la copia de seguridad, y pulse **COPIA SEGURIDAD AHORA** → **COPIA DE SEGURIDAD**. Para que el dispositivo realice la copia de seguridad de forma automática, marque **Copia de seguridad automática**.

- Para restablecer los datos mediante una cuenta de Google, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Copia de seguridad y restablecimiento** y posteriormente marque **Restauración automática**. Cuando reinstale las aplicaciones, los ajustes y datos respaldados se restablecerán.
- Para restablecer los datos mediante un Samsung account, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Ajustes** → **Cuentas** → **Samsung account** → **Restaurar**. Los datos actuales se borrarán del dispositivo para restablecer los elementos seleccionados.

Restablecer los datos

Elimine todos los ajustes y los datos del dispositivo. Antes de restablecer los datos de fábrica, asegúrese de hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. Consulte Hacer copias de seguridad y restaurar datos para obtener más información.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Copia de seguridad y restablecimiento** → **Restablecer datos de fábrica** → **RESTABLECER EL DISPOSITIVO** → **ELIMINAR TODO**. El dispositivo se reiniciará automáticamente.

Ajustes

Introducción

Personalice los ajustes de una amplia gama de funciones y aplicaciones. Puede personalizar aún más su dispositivo configurando diversas opciones.

Configurar los ajustes

Pulse **Ajustes** en la pantalla Aplicaciones para acceder a la pantalla Ajustes.

Para buscar ajustes con palabras clave, pulse 🔍.

Puede cambiar el modo de vista de vista de lista a pestañas separadas. Pulse ⋮ → **Ver como** → **Vista de pestaña**.

Ajustes rápidos

Cree una lista de ajustes usados frecuentemente.

Pulse ⋮ → **Editar ajustes rápidos**. Seleccione los elementos que quiera añadir o inhabilite la selección de los elementos que quiera eliminar y luego pulse **FINALIZADO**.

Conexiones

Wi-Fi

Active la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a internet o a otros dispositivos de red.

El dispositivo utiliza una frecuencia no armonizada y está diseñado para ser usado en todos los países de Europa. La red WLAN puede usarse en la Unión Europea sin restricciones en interiores, pero no puede usarse en el exterior.

1. En la pantalla de Ajustes, pulse **Wi-Fi**, y después pulse el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.
2. Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi.

   Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un icono en forma de candado.
3. Pulse **CONECTAR**.

Añadir redes Wi-Fi

Si no aparece la red deseada en la lista de redes Wi-Fi, puede agregarla manualmente.

1. Pulse **Añadir red Wi-Fi** en la parte inferior de la lista.
2. Indique el nombre de la red en **Red SSID**.
3. Seleccione el tipo de seguridad.
4. Indique la contraseña si no se trata de una red abierta, y luego pulse **CONECTAR**.

Usar el interruptor de Smart network

Use esta función para mantener una conexión de red estable al navegar por páginas web, descargar contenidos y muchas cosas más.

En la pantalla Ajustes, pulse **Wi-Fi**, y luego seleccione **Cambio de Smart network**.

El dispositivo cambiará automáticamente de una red Wi-Fi a una red móvil cuando la red Wi-Fi actual sea débil o inestable. Cuando la señal de la red Wi-Fi vuelva a ser fuerte, el dispositivo pasará de la red móvil de nuevo a la red Wi-Fi.

- Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.
- Cuando el dispositivo se conecte a una red Wi-Fi, el dispositivo volverá a conectarse a esa red cada vez que esté disponible y sin exigir una contraseña. Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, selecciónela en la lista de redes y pulse **OLVIDAR**.

Bluetooth

Active la función Bluetooth para intercambiar información a distancias cortas.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Bluetooth**, y después pulse el interruptor **Bluetooth** para activarlo.

Pulse ⋮ para ver más opciones.

Módem USB/Bluetooth y Zona Wi-Fi

Use el dispositivo como una zona Wi-Fi portátil para compartir la conexión de datos con otros dispositivos si no se encuentra disponible una conexión a Internet. Podrá establecer conexiones a través de la función Wi-Fi, USB o Bluetooth.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Módem USB/Bluetooth y Zona Wi-Fi**.

Es posible que incurra en gastos adicionales por usar esta función.

- **Zona Wi-Fi**: use la Zona Wi-Fi para compartir la conexión de datos móviles con ordenadores u otros dispositivos.

- **Módem USB**: comparte la conexión de datos móviles del dispositivo con un ordenador mediante USB. Cuando se conecta a un ordenador, el dispositivo se usa como módem inalámbrico para el ordenador.
- **Módem Bluetooth**: comparte la conexión de datos móviles del dispositivo con ordenadores u otros dispositivos mediante Bluetooth.

Usar la Zona Wi-Fi

Use el dispositivo como una zona Wi-Fi portátil para compartir la conexión de datos con otros dispositivos.

1. En la pantalla de Ajustes, pulse **Módem USB/Bluetooth y Zona Wi-Fi** → **Zona Wi-Fi**.
2. Pulse el interruptor **Zona Wi-Fi** para activarlo.

   Aparecerá el icono en la barra de estado. Los demás dispositivos podrán encontrar el suyo en la lista de redes Wi-Fi.

   Para establecer una contraseña para la Zona Wi-Fi, pulse → **Configurar zona activa** y seleccione el nivel de seguridad. Después, introduzca una contraseña y pulse **GUARDAR**.
3. En la pantalla del otro dispositivo, busque y seleccione el suyo en la lista de redes Wi-Fi.
4. En el dispositivo conectado, use la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a internet.

Modo Avión

Este ajuste desactiva todas las funciones inalámbricas en el dispositivo. Solo puede usar los servicios sin red.

En la pantalla Ajustes, pulse **Modo Avión**.

Uso de datos

Lleve la cuenta del uso de datos y personalice los ajustes del límite.

En la pantalla Ajustes, pulse **Uso de datos**.

- **Datos móviles**: configura el dispositivo para que use conexiones de datos en cualquier red móvil.

Pulse para ver más opciones.

Ubicación

Cambie los ajustes de los permisos de información de ubicación.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Ubicación**, y después pulse el interruptor **Ubicación** para activarlo.

- **Modo**: selecciona un medio para recopilar datos de ubicación.
- **Solicitudes de ubicación reciente**: muestra las aplicaciones que solicitan sus datos de ubicación actuales y el uso de batería.
- **Ajustes de ubicación**: muestra los servicios de ubicación que usa el dispositivo.
- **Mis lugares**: guarde sus lugares favoritos para su uso con aplicaciones que requieran de información de ubicación. Su dispositivo proporcionará la información y los servicios pertinentes al reconocer las ubicaciones almacenadas mediante Maps, Wi-Fi o Bluetooth.

NFC y uso compartido

Cambie los ajustes de las distintas funciones para compartir.

En la pantalla de Ajustes, pulse **NFC y uso compartido**.

- **NFC**: cambie los ajustes para utilizar la función NFC. Consulte NFC para obtener más información.
- **Dispositivos cercanos**: cambie los ajustes para compartir contenido con los dispositivos cercanos. Todos los dispositivos deberán admitir Wi-Fi Direct o estar conectados a la misma red Wi-Fi o al mismo Zona Wi-Fi.
- **Imprimir**: configure los ajustes de los plug-ins de la impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o agregar una de forma manual para imprimir archivos. Consulte Impresión móvil para obtener más información.
- **Screen Mirroring**: active la función Screen Mirroring para compartir su pantalla en otros dispositivos. Consulte Screen Mirroring para obtener más información.
- **MirrorLink**: use la función MirrorLink para controlar las aplicaciones MirrorLink de su dispositivo desde el monitor de la unidad de control de un vehículo. Consulte MirrorLink para obtener más información.

Más redes

Personalice la configuración para controlar las redes.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Más redes**.

- **Download booster**: configure el dispositivo para descargar más rápidamente archivos de más de 30 MB a través de una conexión de Wi-Fi y de una red móvil simultáneamente. Una señal Wi-Fi más fuerte proporcionará una mayor velocidad de descarga.

    - Esta función podría no estar disponible en algunos dispositivos.
    - Podrá incurrir en gastos adicionales al descargar archivos a través de la red móvil.
    - Al descargar archivos grandes, el dispositivo podría calentarse. Si el dispositivo excede una cierta temperatura, la función se desactivará.
    - Si las señales de red son inestables, la velocidad y el rendimiento de esta función podrían verse afectados.
    - Si las conexiones de red Wi-Fi y móviles tienen velocidades de transferencia de datos muy diferentes, el dispositivo podría usar solo la conexión más rápida.
    - Esta función admite el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) 1.1 y protocolo de transferencia segura de hipertexto (HTTPS). No podrá usar la función con otros protocolos, tales como FTP.

- **Aplicación de mensajería predeterminada**: selecciona la aplicación predeterminada para el servicio de mensajería.
- **Redes móviles**: configure los ajustes de su red móvil.
- **VPN**: configure y conéctese a redes privadas virtuales (VPN).

Dispositivo

Sonidos y notificaciones

Cambie los ajustes de los distintos sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Sonidos y notificaciones**.

- **Modo de sonido**: configura el dispositivo para que use el modo Sonido o el modo Vibración.
- **Intensidad de la vibración**: ajusta la intensidad de la notificación mediante vibración.

- **Vibrar cuando suene**: configura el dispositivo para que vibre y reproduzca una melodía cuando reciba llamadas.
- **Melodías**: añade o selecciona una melodía para las llamadas entrantes.
- **Vibraciones**: añade o selecciona un patrón de vibración.
- **Melodía de notificación**: seleccione una melodía para eventos, como mensajes entrantes.

Pantalla y fondos

Cambie los ajustes de la pantalla.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla y fondos**.

- **Brillo**: configura el brillo de la pantalla.
- **Fondos**: cambie la imagen de fondo de la pantalla Inicio y de la pantalla de bloqueo.
- **Fuente**: cambia el tipo y el tamaño de fuente.
- **Operación con una mano**: activa el modo de operación con una mano para su comodidad al usar el dispositivo con una sola mano. Consulte Operación con una mano para obtener más información.
- **Rotación de pantalla**: establece que el contenido gire automáticamente al girar el dispositivo.
- **Smart stay**: configura el dispositivo para evitar que se apague la retroiluminación de la pantalla mientras la mira.
- **Tiempo de espera de pantalla**: elije el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Modo de pantalla**: cambia el modo de pantalla.
- **Autoajuste tono pantalla**: configura el dispositivo para ahorrar energía ajustando el brillo de la pantalla.
- **Salvapantallas**: configura el dispositivo para que inicie un protector de pantalla cuando se esté cargando o se encuentre conectado a una base de escritorio.
- **Indicador LED**: ajusta el dispositivo para que active o desactive el indicador LED.
- **Pantalla activa**: establece el tiempo que permanecerá encendida la retroiluminación de las teclas Aplicaciones recientes y Atrás.
- **Más sensibilidad táctil**: configura el dispositivo para permitir el uso de la pantalla táctil con guantes puestos.

Según el tipo de material que lleve puesto al tocar el dispositivo, algunos comandos podrían no funcionar.

Pantalla de bloqueo

Cambie los ajustes de la pantalla de bloqueo.

En la pantalla Ajustes, pulse **Pantalla de bloqueo**.

- **Desbloqueo de pantalla**: cambie el método de desbloqueo de pantalla. Las siguientes opciones pueden variar según el método de desbloqueo de pantalla que esté seleccionado.
- **Mostrar información**: cambia los ajustes de los elementos mostrados en la pantalla de bloqueo.
- **Acceso directo de la cámara**: configura el dispositivo para que muestre el acceso directo a la cámara en la pantalla de bloqueo.

Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Action memo en pant bloq**: configura el dispositivo para que inicie **Action memo** al tocar dos veces la pantalla de bloqueo con el S Pen mientras pulsa el botón del S Pen.
- **Efecto de desbloqueo**: selecciona un efecto para ver al desbloquear la pantalla.

Multiwindow

Configura el dispositivo para usar Multiwindow.

En la pantalla Ajustes, pulse **Multiwindow**, y después pulse el interruptor **Multiwindow** para activarlo.

- **Abrir en vista pant divid**: configura el dispositivo para que active la función Multiwindow al abrir archivos de **Mis Archivos**, **Vídeo** o archivos adjuntos a mensajes.
- **Acceso dir a vista emerg**: configura el dispositivo para que muestre la pantalla de la aplicación en una ventana emergente al moverla en sentido diagonal descendente desde cualquiera de los bordes del marco superior de la pantalla.

Panel de notificaciones

Reorganice los botones de ajustes rápidos que aparecen en el panel de notificaciones.

En la pantalla Ajustes, pulse **Panel de notificaciones**.

S Pen

Cambio de los ajustes para usar el S Pen.

En la pantalla Ajustes, pulse **S Pen**.

- **Air Command**: configura el dispositivo para mostrar las características de Air command al pasar el S Pen por la pantalla y pulsar el botón del S Pen.
- **Air view**: active la función Air view para realizar diversas acciones con el S Pen.
- **Cursor**: configura el dispositivo para que muestre el cursor del S Pen al desplazar el S Pen por la pantalla.
- **Direct Pen**: configura el dispositivo para que muestre el icono del campo de escritura a mano al desplazar el S Pen sobre un campo de entrada de texto.
- **Alertas de S Pen**: ajusta el dispositivo para que muestre una alerta emergente y emita un sonido si comienza a caminar con la pantalla táctil apagada y el S Pen fuera del dispositivo.
- **Desact. detección de S Pen**: configura la pantalla para que no responda al insertar o retirar el S Pen.
- **Sonido de S Pen**: configura el dispositivo para que emita sonidos de escritura cuando escriba o dibuje en la pantalla con el S Pen.
- **Respuesta de vibración de S Pen**: configura el dispositivo para que vibre cuando escriba o dibuje en la pantalla con el S Pen.
- **Opciones al desenganchar**: configura el dispositivo para que ejecute automáticamente **Action memo** o muestre las características de Air command al retirar el S Pen de la ranura.
- **Sonido de eng./deseng.**: ajusta el dispositivo para que emita un sonido al insertar o retirar el S Pen de la ranura.
- **Vibrar al eng./deseng.**: ajusta el dispositivo para que vibre al insertar o retirar el S Pen de la ranura.

Movimientos y gestos

Active la función de reconocimiento de movimiento y cambie los ajustes que controlan el reconocimiento de movimiento en el dispositivo.

En la pantalla Ajustes, pulse **Movimientos y gestos**.

- **Direct call**: configura el dispositivo para hacer una llamada de voz al ponerse el dispositivo cerca del oído mientras ve detalles de una llamada, un mensaje o un contacto.
- **Smart alert**: configura el dispositivo para que emita una alerta si hay llamadas perdidas o mensajes nuevos al levantar el dispositivo.
- **Silencio/pausa**: ajuste el dispositivo para silenciar las llamadas entrantes o alarmas cubriendo la pantalla con la palma de la mano o dando la vuelta al dispositivo.
- **Desplazar palma para capturar**: configura el dispositivo para hacer una captura de pantalla al desplazar la mano hacia la izquierda o derecha a lo largo de la pantalla.

Personalización

Cuentas

Agregue su Samsung account, su cuenta de Google, u otras cuentas para sincronizarlas.

En la pantalla Ajustes, pulse **Cuentas**.

Cloud

Cambie los ajustes de sincronización, copia de seguridad y restablecimiento de sus cuentas Samsung y Dropbox.

En la pantalla Ajustes, pulse **Cloud**.

Copia de seguridad y restablecimiento

Cambie los ajustes para administrar los ajustes y los datos.

En la pantalla Ajustes, pulse **Copia de seguridad y restablecimiento**.

- **Hacer copia de seguridad**: configura el dispositivo para hacer una copia de seguridad de los ajustes y los datos de las aplicaciones en el servidor de Google.
- **Cuenta de copia de seguridad**: configura o edita la cuenta de copia de seguridad de Google.

- **Restauración automática**: configura el dispositivo para restaurar los ajustes y los datos de las aplicaciones cuando vuelve a instalarlas en el dispositivo.
- **Restablecer datos de fábrica**: restablece los ajustes predeterminados de fábrica y elimina todos los datos.

Modo Sencillo

Configura el dispositivo en modo Sencillo.

En la pantalla Ajustes, pulse **Modo Sencillo**.

- **Modo Estándar**: configura el dispositivo en el modo Estándar.
- **Modo Sencillo**: configura el dispositivo en el modo Sencillo.
- **Aplicaciones sencillas**: selecciona aplicaciones para mostrarlas con diseños más simples.

Accesibilidad

Use esta función para mejorar la accesibilidad del dispositivo. Consulte Acerca de las funciones de accesibilidad para obtener más información.

En la pantalla Ajustes, pulse **Accesibilidad**.

Modo Privado

Configure el dispositivo para impedir que otras personas accedan a sus contenidos personales activando el modo Privado. Consulte Modo Privado para obtener más información.

En la pantalla Ajustes, pulse **Modo Privado**, y después pulse el interruptor **Modo Privado** para activarlo.

- **Tipo acc a modo Privado**: configura o cambia el método de desbloqueo para activar el modo Privado.
- **Desactiv automáticamente**: configura el dispositivo para que salga del modo Privado automáticamente cuando la pantalla esté apagada.

Escáner dactilar

Registra sus huellas digitales en el dispositivo para protegerlo o iniciar sesión en su Samsung account. Consulte Escáner dactilar para obtener más información.

En la pantalla Ajustes, pulse **Escáner dactilar**.

- **Adminis de huella digital**: registre o elimine datos de huellas digitales.
- **Cambiar contraseña de respaldo**: establezca una contraseña de respaldo por si el dispositivo no reconoce su huella digital.
- **Desbloqueo de pantalla**: cambie el método de desbloqueo de pantalla.
- **Iniciar sesión web**: configure el dispositivo para que verifique cuentas registradas mediante huella dactilar.
- **Verificar Samsung account**: configure el dispositivo para que verifique su Samsung account con huellas digitales.
- **Pagar con PayPal**: configure el dispositivo para que verifique su cuenta de PayPal y autorice compras con sus huellas digitales.

Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Sistema

Idioma e introducción

Cambie los ajustes de entrada de texto. Algunas opciones podrían no estar disponibles, según el idioma seleccionado.

En la pantalla Ajustes, pulse **Idioma e introducción**.

- **Idioma**: seleccione un idioma de la pantalla para todos los menús y las aplicaciones.
- **Predeterminado**: seleccione un tipo de teclado predeterminado para la introducción de texto.
- **Teclado Samsung**: modifique los ajustes del teclado Samsung.

Las opciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.

- **Dictado por voz de Google**: modifique los ajustes de la entrada de voz.
- **Idioma**: seleccione un idioma para el reconocimiento de texto manuscrito. Puede buscar archivos que contengan texto manuscrito en el idioma seleccionado.
- **Opciones texto a voz**: modifique los ajustes de las opciones de texto a voz.
- **Lectura de notificación**: configure el dispositivo para leer las notificaciones en voz alta cuando haya llamadas perdidas, mensajes o eventos.
- **Velocidad del cursor**: ajuste la velocidad de cursor para el ratón o el panel táctil conectados al dispositivo.

Fecha y hora

Acceda a los siguientes ajustes y modifíquelos para configurar la forma en que el dispositivo muestra la fecha y la hora.

En la pantalla Ajustes, pulse **Fecha y hora**.

Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la fecha y la hora se reiniciarán.

- **Fecha y hora automáticas**: actualiza la fecha y la hora automáticamente cuando se desplaza por zonas horarias diferentes.
- **Configurar fecha**: introduzca la fecha de forma manual.
- **Configurar hora**: introduzca la hora de forma manual.
- **Zona horaria automática**: configure el dispositivo para recibir información de la zona horaria desde la red al desplazarse por zonas horarias diferentes.
- **Seleccionar zona horaria**: seleccione la zona horaria local.
- **Usar formato de 24 Horas**: muestra la hora en el formato de 24 horas.
- **Seleccionar formato de fecha**: seleccione un formato de fecha.

Asistencia de seguridad

Active las características de asistencia de seguridad.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Asistencia de seguridad**.

- **Modo Emergencia**: configure el dispositivo para activar el modo Emergencia y reducir el consumo de batería usando las funciones básicas tales como las llamadas. Consulte Modo Emergencia para obtener más información.
- **Geo News**: configure el dispositivo para recibir notificaciones por condiciones climáticas graves. Para usar esta función, deberá descargar e instalar la aplicación correspondiente.
- **Enviar mensajes de ayuda**: configure el dispositivo para que envíe mensajes de ayuda al pulsar tres veces el botón Encendido. También podrá enviar a los destinatarios grabaciones de sonido junto con el mensaje. Consulte Enviar mensajes de ayuda para obtener más información.
- **Administr contactos principales**: añada o edite los destinatarios de los mensajes de ayuda.

Accesorios

Cambie los ajustes de accesorios.

En la pantalla Ajustes, pulse **Accesorios**.

- **Sonido del dock**: configure el dispositivo para que reproduzca un sonido al conectar o desconectar el dispositivo en una base de escritorio.
- **Salida de audio**: seleccione un formato de salida de sonido para usarlo al conectar el dispositivo a dispositivos HDMI. Algunos dispositivos podrían no admitir el ajuste de sonido envolvente.

Ahorro de energía

Active el modo Ahorro de energía y cambie los ajustes correspondientes. Consulte Función Ahorro de energía para obtener más información.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Ahorro de energía**.

- **Ahorro de energía**: activa el modo Ahorro de energía y modifica los ajustes correspondientes.
- **Modo Ultrahorro de energía**: extiende el tiempo de inactividad y reduce el consumo de batería mostrando un diseño más simple y limitando el acceso a las aplicaciones.

El tiempo de reposo máximo estimado muestra el tiempo que queda para que se agote la batería si no usa el dispositivo. El tiempo de reposo puede variar según los ajustes del dispositivo y las condiciones de uso.

- **Carga rápida**: configure el dispositivo para usar la función de carga rápida. Consulte Carga rápida para obtener más información.
- **Mostrar porcentaje batería**: configura el dispositivo para que muestre el porcentaje de batería restante en la barra de estado.

Almacenamiento

Acceda a la información sobre la memoria del dispositivo.

En la pantalla Ajustes, pulse **Almacenamiento**.

Si formatea una tarjeta de memoria, eliminará todos los datos de forma permanente.

La capacidad disponible real de la memoria interna es menor que la capacidad especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.

Seguridad

Cambie los ajustes para proteger el dispositivo y la tarjeta SIM o USIM.

En la pantalla Ajustes, pulse **Seguridad**.

- **Administradores de dispositivos**: muestra los administradores instalados en el dispositivo. Puede permitir a los administradores de dispositivo que apliquen nuevas políticas al dispositivo.
- **Fuentes desconocidas**: configura el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de fuentes desconocidas.
- **Cifrar dispositivo**: establece una contraseña para cifrar los datos guardados en el dispositivo. Deberá introducir la contraseña cada vez que encienda el dispositivo.

El cifrado de datos puede llevar más de una hora. Antes de cifrar datos, conecte el cargador para cargar completamente la batería y no lo desenchufe hasta que el cifrado se haya completado.

- **Cifrar tarjeta SD externa**: configure el dispositivo para cifrar todos los archivos de una tarjeta de memoria.

Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con este ajuste activado, el dispositivo no podrá leer los archivos cifrados. Deshabilite este ajuste antes de restablecer el dispositivo.

- **Controles remotos**: configure el dispositivo para manejarlo a distancia en caso de pérdida o robo a través de internet. Para usar esta función, deberá iniciar sesión en su Samsung account.
- **Alerta de cambio de SIM**: active o desactive la función Buscar mi móvil, que ayuda a localizar el dispositivo perdido o robado.
- **Ir al sitio web**: acceda al sitio web de Buscar mi móvil (findmymobile.samsung.com). Desde el sitio web de Buscar mi móvil, podrá rastrear y manejar el dispositivo perdido o robado.
- **Bloqueo de reactivación**: configure el dispositivo para que le solicite su Samsung account después de restablecerlo para evitar que otras personas reactiven el dispositivo.
- **Configurar bloqueo de tarjeta SIM**: cambie los ajustes del bloqueo de la tarjeta SIM.
- **Hacer las contraseñas visibles**: configure el dispositivo para que muestre las contraseñas a medida que las introduce.
- **Actualizaciones pol. seg**: configure el dispositivo para verificar y descargar actualizaciones de seguridad.
- **Enviar informes de seguridad**: configure el dispositivo para que envíe informes de seguridad actualizados a Samsung de forma automática.
- **Almacenamiento**: selecciona un tipo de almacenamiento para los archivos de credenciales.
- **Credenciales de confianza**: usa certificados y credenciales para garantizar el uso seguro de diversas aplicaciones.
- **Instalar certificados desde SD**: instala certificados cifrados almacenados en la memoria interna.
- **Borrar credenciales**: borre el contenido de las credenciales del dispositivo y restablece la contraseña.

Ayuda

Vea la información para aprender a usar el dispositivo y las aplicaciones, o para configurar ajustes importantes.

En la pantalla Ajustes, pulse **Ayuda**.

Acerca del dispositivo

Acceda a información sobre el dispositivo, edite el nombre del dispositivo o actualice el software del dispositivo.

En la pantalla Ajustes, pulse **Acerca del dispositivo**.

Aplicaciones

Administrador de aplicaciones

Vea y administre las aplicaciones del dispositivo.

En la pantalla Ajustes, pulse **Administrador de aplicaciones**.

Aplicaciones predetermin.

Seleccione un ajuste predeterminado para el uso de aplicaciones.

En la pantalla Ajustes, pulse **Aplicaciones predetermin.**

Ajustes de aplicaciones

Personaliza los ajustes de las aplicaciones.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Ajustes de aplicaciones**.

Accesibilidad

Acerca de las funciones de accesibilidad

Mejora la accesibilidad con funciones que facilitan el uso del dispositivo para los usuarios que tienen problemas de visión, audición o destreza reducida.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad**.

Usar el botón Inicio para abrir los menús de accesibilidad

Podrá acceder a los siguientes menús de accesibilidad pulsando tres veces el botón Inicio rápidamente.

- Accesibilidad
- TalkBack
- Colores negativos
- Control de interacción

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Acceso directo**, y después pulse el interruptor **Acceso directo** para activarlo. Después, seleccione un menú de accesibilidad para que se abra al pulsar el botón Inicio tres veces rápidamente.

Respuestas de voz (TalkBack)

Activar TalkBack

Al activar TalkBack, el dispositivo leerá en voz alta el texto de la pantalla o las funciones seleccionadas.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **TalkBack**.

2 Pulse el interruptor **TalkBack** para activarlo.

3 Pulse **ACEPTAR**. El dispositivo iniciará las respuestas de voz.

Algunas funciones no estarán disponibles al usar TalkBack.

Desactivar TalkBack

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **TalkBack**.

2 Pulse el interruptor **TalkBack** y pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.

3 Pulse **ACEPTAR** y pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente. El dispositivo detendrá las respuestas de voz.

Manejar la pantalla con los dedos

Podrá usar varios gestos con los dedos para manejar la pantalla al usar TalkBack.

- Explorar la pantalla: coloque un dedo sobre la pantalla y muévalo para desplazarse a lo largo de ella. Mantenga pulsado un elemento, y el dispositivo lo leerá en voz alta. Al retirar el dedo, el elemento que se encuentre debajo de su dedo quedará seleccionado.
- Seleccionar elementos: pulse un elemento para resaltarlo. O mantenga pulsado un elemento mientras explora la pantalla, y después retire el dedo.
- Abrir el elemento seleccionado: mientras lee en voz alta los elementos seleccionados, al escuchar el elemento que quiera, retire el dedo. Después, pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.
- Seleccionar el elemento anterior: desplácese rápidamente hacia arriba o hacia la izquierda con un dedo.
- Seleccionar el elemento siguiente: desplácese rápidamente hacia abajo o hacia la derecha con un dedo.
- Desplazar las listas: desplace la pantalla hacia arriba o hacia abajo con dos dedos.
- Volver a la página anterior: desplácese hacia la derecha con dos dedos.
- Pasar a la página anterior: desplácese hacia la izquierda con dos dedos.

- Desbloquear la pantalla: desplácese en cualquier dirección dentro del área de la pantalla de bloqueo con dos dedos.
- Abrir el panel de notificaciones: mueva la parte superior de la pantalla hacia abajo con dos dedos.
- Abrir el panel de ajustes rápidos: mueva la parte superior de la pantalla hacia abajo con tres dedos.

Podrá configurar los ajustes de gestos con los dedos para TalkBack en la sección **Administrar gestos**. Consulte Configurar los ajustes de gestos con los dedos para obtener más información.

Configurar los ajustes de gestos con los dedos

Al usar TalkBack, podrá usar gestos con los dedos para realizar varias acciones, como volver a la pantalla anterior, abrir la pantalla Inicio, y muchas cosas más. Configure los gestos de los dedos antes de usarlos.

Configurar los ajustes de los gestos verticales

Podrá usar gestos verticales de dos partes deslizando el dedo hacia arriba y hacia abajo desde la parte inferior de la pantalla, o viceversa.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **TalkBack** → **AJUSTES** → **Administrar gestos** → **Gestos verticales de dos partes**. Después, seleccione una de las siguientes funciones:

- **Desplazarse hasta el primer y el último elemento de la pantalla**: al deslizar el dedo hacia arriba y después hacia abajo sobre la pantalla, se seleccionará el primer elemento en la parte superior de la pantalla. Al deslizar el dedo hacia abajo y después hacia arriba en la pantalla, se seleccionará el último elemento en la parte inferior.
- **Desplazarse por los niveles de detalle de lectura**: al deslizar el dedo hacia arriba y después hacia abajo en la pantalla, cambiará la unidad de lectura. La unidad de lectura cambiará a página, párrafo, línea, palabra, caracter y predeterminada. Al deslizar el dedo hacia abajo y después hacia arriba en la pantalla, se invertirá el orden de las unidades de lectura.

Configurar los ajustes de los gestos para los accesos directos

Podrá cambiar los gestos para los accesos directos o asignar funciones a los accesos directos vacíos.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **TalkBack** → **AJUSTES** → **Administrar gestos**. Seleccione un gesto y, después, asígnele una función.

Pausar el uso de TalkBack

Abra el menú contextual global deslizando el dedo hacia abajo y después hacia la derecha en la pantalla sin retirarlo. Al seleccionar **Pausar notificaciones** en la parte superior izquierda de la pantalla, se pausará TalkBack.

Añadir y administrar etiquetas de imágenes

Podrá asignar etiquetas a las imágenes de la pantalla. El dispositivo leerá las etiquetas en voz alta al seleccionar imágenes. Añada etiquetas a las imágenes no etiquetadas con el menú contextual local.

Abra el menú contextual local deslizando el dedo hacia arriba y después hacia la derecha en la pantalla sin retirarlo. Mantenga pulsada la pantalla y dibuje un círculo alrededor del menú con el dedo para explorar los menús. Al escuchar el menú para añadir etiquetas, retire el dedo para añadirlas.

Para ver las etiquetas, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **TalkBack** → **AJUSTES** → **Administrar etiquetas personalizadas**.

Configurar los ajustes de TalkBack

Configure los ajustes de TalkBack según le resulte más cómodo.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **TalkBack** → **AJUSTES**.

- **Volumen de voz**: ajuste el volumen de las respuestas de voz.
- **Usar cambios de tono**: configure el dispositivo para que lea el texto en voz alta en tono bajo al introducirlo con un teclado.
- **Eco del teclado**: configure el dispositivo para que lea en voz alta una palabra introducida con el teclado al pulsar la barra espaciadora.
- **Con pantalla apagada**: configure el dispositivo para que emita respuestas de voz cuando la pantalla esté apagada.
- **Sensor de proximidad**: configure el dispositivo para pausar las respuestas de voz al colocar la mano sobre el sensor en la parte superior del dispositivo.
- **Agitar para iniciar la lectura continua**: configure el dispositivo para que lea en voz alta el texto de la pantalla al agitarlo. Podrá seleccionar entre varias velocidades de agitación.

- **Decir ID de llamada.**: configure el dispositivo para que lea en voz alta el nombre de la persona que llama al recibir una nueva llamada.
- **Vibración**: configure el dispositivo para que vibre al explorar la pantalla.
- **Sonido**: configure el dispositivo para que emita un sonido al manejar la pantalla, por ejemplo cuando se desplaza, y en muchos casos más.
- **Dar prioridad a audio de discurso**: configure el dispositivo para que disminuya el volumen multimedia al leer un elemento en voz alta.
- **Volumen de sonido**: ajuste el volumen del sonido al tocar la pantalla para controlarlo. Esta función estará disponible si selecciona **Sonido**.
- **Exploración táctil**: configure el dispositivo para que lea en voz alta los elementos que se encuentren debajo de su dedo.
- **Desplazar listas automáticamente**: configure el dispositivo para que se desplace automáticamente por el resto de la lista fuera de la pantalla y lea los elementos en voz alta.
- **Selección con un toque**: configure el dispositivo para abrir el elemento seleccionado al pulsarlo una vez.
- **Tutorial de exploración táctil**: muestra el tutorial para aprender a usar la función de exploración táctil.
- **Administrar gestos**: asigne acciones a gestos con los dedos. Consulte Configurar los ajustes de gestos con los dedos para obtener más información.
- **Administrar etiquetas personalizadas**: muestra las etiquetas que ha añadido.
- **Reanudar desde suspensión**: seleccione un medio para reanudar las respuestas de voz cuando TalkBack está en pausa.
- **Ajustes de desarrollador**: configure las opciones para el desarrollo de aplicaciones.

Usar dispositivo con la pantalla apagada

Configure el dispositivo para que desactive la pantalla en todo momento para proteger la privacidad del contenido. La pantalla no se activará al pulsar el botón Inicio o la pantalla. Las funciones actualmente activadas no se apagan cuando la pantalla está apagada.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión**, y luego seleccione **Pantalla oscura**. Podrá activar o desactivar esta función pulsando dos veces el botón Encendido.

Leer contraseñas en voz alta

Configure el dispositivo para que lea la contraseña en voz alta cuando la introduce con TalkBack activado.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión**, y luego seleccione **Decir contraseñas**.

Configurar las funciones de texto a voz

Modifique los ajustes de las funciones de texto a voz que se usan al activar TalkBack, como los idiomas, la velocidad y muchas opciones más.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **Opciones texto a voz**, y después use las siguientes funciones:

- **Motor de texto a voz de Samsung** / **Síntesis de Google**: seleccione un motor para la función de texto a voz.
- **Índice de velocidad**: seleccione la velocidad de la función de texto a voz.
- **Escuchar un ejemplo**: reproduzca un ejemplo de texto leído en voz alta. Si el dispositivo no puede leer ejemplos en voz alta, pulse ⚙ → **Instalar datos de voz** para descargar e instalar datos de voz para la función de texto a voz.
- **Estado de idioma predet.**: muestra el estado del idioma actual para la función de texto a voz.

Introducir texto con el teclado

Para mostrar el teclado, pulse el campo de entrada de texto, y después toque cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.

Al pulsar el teclado, el dispositivo leerá en voz alta las teclas de caracteres que se encuentren bajo su dedo. Cuando escuche el carácter que quiera, retire el dedo de la pantalla para seleccionarlo. El carácter se introducirá y el dispositivo leerá el texto en voz alta.

Si no ha activado **Entrada de tecla rápida**, retire el dedo del carácter que quiera, y después pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente. Para activar la tecla de función de introducción rápida, en la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión**, y después seleccione **Entrada de tecla rápida**.

Introducir caracteres adicionales

Mantenga pulsada una tecla del teclado para acceder a los caracteres adicionales disponibles para esa tecla. Aparecerá una ventana emergente sobre el teclado que muestra los caracteres disponibles. Para seleccionar un carácter, deslice el dedo por la ventana emergente hasta escuchar el carácter que quiera, y después retírelo.

Visión

Cambiar el tamaño de la fuente

Use esta función para cambiar el tamaño de la fuente. El tamaño de fuente **Enorme** podría no estar disponible en algunas aplicaciones.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **Tamaño de fuente**.

Ampliar la pantalla

Use esta función para ampliar la pantalla y para hacer zoom sobre un área específica.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **Gestos de ampliación**, y después pulse el interruptor **Gestos de ampliación** para activarlo.

- Aumentar y reducir el zoom: pulse rápidamente la pantalla tres veces para hacer zoom en un área específica. Pulse de nuevo rápidamente la pantalla tres veces para volver a la vista normal.
- Explorar la pantalla mediante desplazamiento: use dos o más dedos para desplazarse por la pantalla ampliada.
- Ajuste del porcentaje de zoom: junte dos o más dedos sobre la pantalla ampliada o sepárelos.

También puede ampliar temporalmente la pantalla manteniendo pulsada tres veces la pantalla. Mientras mantiene pulsada la pantalla, deslice el dedo para explorarla. Suelte el dedo para volver a la vista normal.

- No se pueden ampliar los teclados de la pantalla.
- Al activar esta función, el rendimiento de ciertas aplicaciones, como **Teléfono** y **Calculadora** podrían verse afectadas.

Zoom de desplazamiento

Use esta función para ampliar contenido mostrado en la pantalla pasando un puntero por ella.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **Zoom de desplazamiento**, y después pulse el interruptor **Zoom de desplazamiento** para activarlo.

Deslice la barra de porcentaje de zoom hacia la izquierda o hacia la derecha o pulse **Tamaño de lupa** para cambiar los ajustes de la lupa.

Cuando esta función está activada, no podrá usar algunas otras funciones, como Air command, Air view, escritura directa y TalkBack.

Configurar recordatorios de notificaciones

Use esta función para recordar notificaciones que no haya comprobado.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **Recordar notificación**, y después pulse el interruptor **Recordar notificación** para activarlo.

Para configurar un intervalo entre las alertas, pulse **Intervalo de recordatorio**.

Invertir los colores de la pantalla

Use esta función para mejorar la visibilidad de la pantalla y ayudar a los usuarios a reconocer el texto más fácilmente.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión**, y luego seleccione **Colores negativos**.

Ajuste de color

Use esta función para ajustar cómoe aparecen los colores en la pantalla si tiene dificultad para distinguir los colores. El dispositivo modificará los colores para hacerlos más fáciles de reconocer.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Visión** → **Ajuste de color**, y después pulse el interruptor **Ajuste de color** para activarlo. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el procedimiento de ajuste de color.

Audición

Configurar la notificación de flash

Configure el flash para que parpadee para reconocer las llamadas entrantes, los mensajes nuevos o las notificaciones.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Audición**, y luego seleccione **Notificación de parpadeo**.

Desactivar todos los sonidos

Configure el dispositivo para desactivar todos los sonidos, como los sonidos multimedia y la voz del interlocutor durante las llamadas.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Audición**, y luego seleccione **Desactivar todos sonidos**.

Configuración de subtítulos

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Audición** → **Subtítulos de Samsung (CC)**, o **Subtítulos de Google (CC)**, y después pulse los interruptores **Subtítulos de Samsung (CC)** o **Subtítulos de Google (CC)** para activarlos.

Seleccione una opción para configurar los ajustes de subtítulos.

Ajustar el balance de sonido

Configure el dispositivo para ajustar el balance de sonido al usar auriculares.

1. Conecte unos auriculares al dispositivo y póngaselos.
2. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Audición** → **Balance de sonido**.
3. Deslice la barra de ajuste hacia la izquierda o hacia la derecha y ajuste el balance de sonido, y después pulse **ESTABLECER**.

Audio mono

El sonido monofónico combina el sonido estéreo en una señal que se reproduce a través de todos los auriculares. Use esta opción si tiene dificultades auditivas o si le resulta más cómodo usar un solo auricular.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Audición**, y luego seleccione **Audio mono**.

Detectores de sonido

Configure el dispositivo para que vibre cuando detecte que suena el timbre de su puerta o que un bebé llora.

Detector llanto de bebé

1. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Audición** → **Detectores de sonido** → **Detector llanto de bebé** y pulse el interruptor para activarlo.
2. Lea la información de la pantalla y pulse **ACEPTAR**.
3. Pulse ▶ para empezar a usar el detector de llanto de bebés.

   El dispositivo vibrará cuando detecte sonido y la alerta se guardará como un registro.

Detector de timbre

1. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Audición** → **Detectores de sonido** → **Detector de timbre** y pulse el interruptor para activarlo.
2. Lea la información de la pantalla y pulse **ACEPTAR**.
3. Pulse ● para grabar el sonido del timbre de su puerta. Cuando termine de grabar, pulse **SIGUIENTE**.
4. Pulse ▶ y toque el timbre de la puerta para ver si se ha grabado correctamente. Cuando el dispositivo detecte el sonido del timbre de la puerta pulse **ACEPTAR**.

   Para cambiar el sonido del timbre de la puerta, pulse ⋮ → **Cambiar sonido del timbre**.

Cuando se haya configurado el detector del timbre de la puerta, pulse ▶ para comenzar a utilizarlo. El dispositivo vibrará cuando detecte el sonido del timbre de la puerta.

Cambiar los ajustes de alerta

Pulse ⋮ → **Ajustes** para usar las siguientes opciones:

- **Intensidad de la vibración**: ajusta la intensidad de la notificación mediante vibración.
- **Vibraciones**: cambia el patrón de vibración.
- **Notificación de parpadeo**: configura que el flash parpadee cuando detecta sonido.

Háptico automático

Cuando la función de Háptico automático está activada, el dispositivo vibrará con el sonido cuando reproduzca música, vea vídeos o juegue a juegos. También vibrará cuando se pulsen los botones en las aplicaciones admitidas.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Audición**, y luego seleccione **Háptico automático**.

Algunas aplicaciones podrían no ser compatibles con esta función.

Destreza e interacción

Menú de asistencia

Mostrar el icono de accesos directos de asistencia

Configure el dispositivo para que muestre el icono de acceso directo al asistente para acceder a aplicaciones, funciones y ajustes. Puede manejar fácilmente el dispositivo pulsando los menús de asistencia en el icono.

1. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Destreza e interacción** → **Menú de asistencia**.

2. Pulse el interruptor del **Menú de asistencia** para activarlo y luego pulse **ACEPTAR** para activar el modo Un toque.

   El icono de los accesos directos de asistencia aparecerá en la parte inferior derecha de la pantalla.

3. Pulse **Mano dominante** para mover el icono de accesos directos de asistencia hacia el lugar que quiera.

Acceder a los menús de asistencia

El icono de accesos directos de asistencia aparecerá como un icono flotante para permitir el acceso sencillo a los menús de asistencia desde cualquier pantalla.

Pulse el icono de accesos directos de asistencia, el icono se expandirá levemente, y los menús de asistencia aparecerán en el icono. Pulse la flecha hacia arriba o hacia abajo para pasar a otros paneles o desplace la pantalla hacia arriba o hacia abajo para seleccionar otros menús.

Uso del cursor

En el menú de asistencia, pulse **Cursor**. Podrá manejar la pantalla con pequeños movimientos del dedo sobre el área táctil. Deslice el dedo por el área táctil para mover el cursor. También podrá pulsar la pantalla para seleccionar los elementos debajo del cursor.

Use las siguientes opciones:

- « / » : seleccione un elemento o se desplaza hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla.
- ︽ / ︾ : desplácese hacia arriba o hacia abajo en la pantalla.
- ✥ : mueva el área táctil hacia otro lugar.
- 🔍 : amplíe la zona en donde se encuentra el cursor.
- ✕ : cierre el área táctil.

Para cambiar la configuración del cursor, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Destreza e interacción** → **Menú de asistencia**. Después, personalice los ajustes en **Ajust teclado táctil y cursor**.

Uso de menús de asistencia mejorados

Configure el dispositivo para mostrar menús de asistencia mejorados para ciertas aplicaciones.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Destreza e interacción** → **Menú de asistencia** → **Asistente plus**, pulse el interruptor **Asistente plus** para activarlo, y después seleccione aplicaciones.

Encender la pantalla con la función Air gesture

Use la función Air gesture para encender la pantalla moviendo la mano sobre el sensor en la parte superior del dispositivo. Podrá encender la pantalla sin pulsar una tecla. Al usar esta función por primera vez, coloque el dispositivo sobre una superficie plana o sosténgalo correctamente para evitar que se mueva.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Destreza e interacción** → **Air wake up**, y después pulse el interruptor **Air wake up** para activarla.

Configurar las opciones de la pulsación larga

Elija el tiempo que se debe mantener pulsado un icono o la pantalla para que realice una acción alternativa a la de la pulsación simple.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Destreza e interacción** → **Pulsación larga**, y seleccione una opción.

Control de interacción

Active el modo de control de interacción para restringir la reacción del dispositivo a las entradas que realice mientras usa las aplicaciones.

1. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Destreza e interacción** → **Control de interacción**.

2. Pulse el interruptor **Control de interacción** para activarlo.

3. Mantenga pulsados Inicio y el botón Volumen simultáneamente mientras usa una aplicación.

4. Ajuste el tamaño del marco o dibuje una línea alrededor de un área que quiera restringir.

5. Pulse **FIN.**

   El dispositivo mostrará el área restringida. El área restringida no reaccionará cuando la toque y las teclas físicas de los dispositivos estarán desactivadas.

Para desactivar el modo de control de interacción, mantenga pulsados los botones Inicio y Volumen simultáneamente.

Responder o finalizar llamadas

Cambie la forma de responder o finalizar llamadas.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Respuesta y finalización de llamadas**.

Seleccione el método que quiera.

Usar el modo Un toque

Cuando suene una alarma o cuando reciba una llamada, pulse el botón para detener la alarma o responder la llamada en lugar de mover el botón.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad**, y luego seleccione **Modo Un toque**.

Administrar los ajustes de accesibilidad

Guardar los ajustes de accesibilidad en un archivo

Exporte la configuración de accesibilidad actual en un archivo.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Gestionar accesibilidad** → **Importar/exportar**, y después seleccione una opción de exportación.

Importar un archivo de ajustes de accesibilidad

Importe un archivo de ajustes de accesibilidad y actualice los ajustes actuales.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Gestionar accesibilidad** → **Importar/exportar**, y después seleccione una opción de importación. Seleccione un archivo para importar y pulse **HECHO** → **OK**. Los ajustes de accesibilidad se actualizarán según el archivo importado.

Compartir archivos de ajustes de accesibilidad

Comparta archivos de ajustes de accesibilidad con otras personas por correo electrónico, Wi-Fi Direct, Bluetooth, y mucho más.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Gestionar accesibilidad** → **Compartir**. Luego, seleccione los archivos de accesibilidad y pulse **Hecho**. Seleccione un medio para compartir y siga las instrucciones de la pantalla para compartir los archivos.

Solución de problemas

Antes de ponerse en contacto con un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung, intente las siguientes soluciones. Algunas situaciones podrían no aplicarse a su dispositivo.

Cuando enciende el dispositivo o cuando está usándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- Contraseña: cuando está bloqueado de dispositivo, debe introducir la contraseña que definió para el dispositivo.
- PIN: cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando la solicitud del PIN está habilitada, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú Bloquear tarjeta SIM.
- PUK: su tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente como resultado de haber introducido el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el código PUK suministrado por el proveedor de servicios.
- PIN2: al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para más información, póngase en contacto con el proveedor de servicios.

Su dispositivo muestra mensajes de error de red o de servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la cobertura. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a ciertas opciones sin una suscripción. Para más información, póngase en contacto con el proveedor de servicios.

Su dispositivo no se enciende

- Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería completamente antes de encender el dispositivo.
- La batería podría no estar insertada correctamente. Vuelva a insertar la batería.
- Limpie ambos contactos y vuelva a insertar la batería.

La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca una cubierta protectora o accesorios opcionales en la pantalla táctil, esta podría no funcionar correctamente.
- Si usa guantes o no tiene las manos limpias al pulsar la pantalla táctil, o si la pulsa con objetos puntiagudos o con las yemas de los dedos, la pantalla táctil podría no funcionar correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un centro de asistencia de Samsung.

El dispositivo deja de responder o presenta errores graves

Si el dispositivo deja de responder o se cuelga, es posible que sea necesario cerrar las aplicaciones o volver a insertar la batería y encender el dispositivo para que vuelva a funcionar. Si el dispositivo se queda bloqueado y no responde, mantenga pulsados los botones Encendido y Volumen simultáneamente durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

Si esto no resuelve el problema, restablezca los datos de fábrica. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Copia de seguridad y restablecimiento** → **Restablecer datos de fábrica** → **RESTABLECER EL DISPOSITIVO** → **ELIMINAR TODO**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

No se puede llamar

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que quiere marcar.
- Asegúrese de no haber establecido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

El interlocutor no puede oírle durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado en el dispositivo.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen pulsando el botón Volumen o cambie de ubicación.

Las redes móviles o Internet se desconectan frecuentemente, o el sonido es de mala calidad

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la cobertura. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación de base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de redes inalámbricas podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Vuelva a cargar la batería o reemplácela.

La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Si los terminales de la batería están sucios, la batería podría no cargarse correctamente, o el dispositivo podría apagarse. Limpie ambos contactos e intente volver a cargar la batería.
- Las baterías de algunos dispositivos no pueden ser reemplazadas por el usuario. Para reemplazar la batería, diríjase a un centro Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la vida útil de la carga podría reducirse.
- El consumo de la batería aumenta al utilizar funciones de mensajería o ciertas aplicaciones, como los juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga útil se acortará con el tiempo.

El dispositivo está caliente al tacto

El dispositivo puede estar caliente al tacto cuando se utilizan aplicaciones del dispositivo durante períodos prolongados o cuando se utilizan aplicaciones que requieren más energía. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo.

Aparecen mensajes de error cuando se inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería o reemplácela por una que esté completamente cargada.
- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

La calidad de las fotos no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las fotos puede variar, según el entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si saca fotos en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar desenfocadas.

Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error al abrir archivos multimedia, o estos archivos no se reproducen en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, visite la página web www.samsung.com.

- El dispositivo admite fotos y vídeos hechos con el dispositivo. Las fotos y los vídeos hechos con otros dispositivos podrían no funcionar correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de su red o los proveedores de servicios adicionales. Algunos de los contenidos que circulan en Internet, como melodías, vídeos o fondos de pantalla, podrían no funcionar correctamente.

No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que quiera conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con un centro Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

No se establece una conexión al conectar el dispositivo a un ordenador

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en el ordenador.
- Si es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en el ordenador.
- Asegúrese de tener Samsung Kies o Windows Media Player 10 o superior instalado en el ordenador.

El dispositivo no puede encontrar la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse alteradas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable de la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte externa de la funda del dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y podría provocar el movimiento o la vibración de algunas partes.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría provocar que este espacio se agrande levemente.

Resumen Declaración de Conformidad

SAMSUNG declara, bajo su responsabilidad, que este aparato cumple con lo dispuesto en la Directiva 99/05/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de Marzo de 1999, traspuesta a la legislación española mediante el Real Decreto 1890/2000, de 20 de Noviembre.

Copyright

Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi CERTIFIED Passpoint™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.